



# DLL DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## **Beschreibung der Datenschutzerklärung**

Diese DLL-Datenschutzerklärung beschreibt die Leitlinien, nach denen DLL personenbezogene Daten von natürlichen Personen erhebt und verarbeitet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kunden, Vendoren, Händler, Lieferanten und andere Dritte.

Bei Fragen zu diesem Dokument wenden Sie sich bitte an: [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com)

25<sup>th</sup> of May 2018

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung .....	2
2.	Warum werden personenbezogene Daten durch DLL verarbeitet? .....	3
a.	Abschluss, Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen .....	3
b.	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen .....	4
c.	Gewährleistung Ihrer Sicherheit und Integrität sowie Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors .....	5
d.	Unterstützung bei der Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen .....	5
e.	Kontoverwaltung, Werbe- und Marketingzwecke .....	6
f.	Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Vendors, Lieferanten und anderen Parteien, mit denen wir zusammen arbeiten .....	6
g.	Durchführung von Geschäftsprozessen, Managementberichte und internes Management .....	7
h.	Archivierung, wissenschaftliche und historische Forschung und Statistiken .....	7
3.	Welche personenbezogenen Daten werden durch DLL verarbeitet? .....	7
4.	Wie erhebt DLL Ihre personenbezogenen Daten? .....	9
5.	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	10
6.	Wie lange speichert DLL die personenbezogenen Daten? [ .....	10
7.	Übermittelt DLL Ihre personenbezogenen Daten an Dritte oder in Drittländer außerhalb der EU? .....	10
a.	Innerhalb der Rabobank/DLL-Gruppe .....	10
b.	Außerhalb der Rabobank/DLL-Gruppe .....	10
8.	Wie sichert DLL Ihre personenbezogenen Daten? .....	11
9.	Welche Rechte können Sie ausüben? .....	12
a.	Recht auf Auskunft und Berichtigung .....	12
b.	Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) .....	12
c.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	12
d.	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	12
e.	Widerspruchsrecht .....	12
f.	Recht auf Widerruf einer Einwilligung .....	12
10.	Kontaktaufnahme mit DLL im Falle eines Anliegens, einer Frage oder einer Beschwerde .....	13

### 1. Einleitung

De Lage Landen Austria GmbH ("DLL") verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung ("Erklärung"). Mit dieser Erklärung möchte DLL Sie auf transparente Weise über die wichtigsten Standards, nach denen personenbezogene Daten durch DLL verarbeitet werden, informieren.

Die De Lage Landen Austria GmbH ist eine private Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht.

Adresse: Schottenring 16/2, 1010 Wien, Austria

Telefon: 0043 (1) 5350632

E-Mail Adresse: [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com)

Handelsregisternummer: Handelsgericht Wien FN418656

USt-ID: ATU69516516

Aufsichtsbehörde: Europäische Zentralbank, Österreichische Nationalbank, FMA

Fragen zu dieser Erklärung oder der Verarbeitung personenbezogener Daten im Allgemeinen können an den Datenschutzbeauftragten der DLL gerichtet werden via [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com). Der Datenschutzbeauftragte ist für die De Lage Landen International B.V. und ihre Tochtergesellschaften bestellt.

### **Hauptaktivitäten der DLL**

DLL liefert Finanzierungslösungen für Käufer von Investitionsgütern. Dazu arbeitet sie mit den Herstellern und Vertreibern dieser Waren zusammen. Wir können Dienstleistungen und/oder Produkte direkt, über diese Hersteller und Vertreiber oder über andere Anbieter ("DLL-Partner") anbieten und/oder verkaufen.

### **Was betrachtet DLL als Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Diese Datenschutzerklärung betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten. Was ist hierunter zu verstehen?

- **Personenbezogene Daten**  
Informationen, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und direkt oder indirekt etwas über Sie aussagen, werden als personenbezogene Daten bezeichnet. Beispiele sind Ihr Name und Ihre Adresse und Informationen wie Ihr Einkommen. Informationen, die sich auf einen Einzelhandelskaufmann beziehen, gelten ebenfalls als personenbezogene Daten. Informationen betreffend eine Personenhandelsgesellschaft, eine Personengesellschaft oder eine juristische Person sind keine personenbezogenen Daten, außer soweit sie Angaben über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person enthalten. Informationen über den Vertreter des Unternehmens gelten als personenbezogene Daten.
- **Verarbeitung**  
Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dies umfasst unter anderem die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Übermittlung und Löschung von Daten.

## **2. Warum werden personenbezogene Daten durch DLL verarbeitet?**

DLL verarbeitet die unter Ziffer 3 dieser Erklärung beschriebenen personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

### **a. Abschluss, Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen**

Wenn Sie einen Vertrag abschließen, müssen wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Zum Beispiel muss DLL überprüfen, ob Sie als Kunde geeignet sind:

- **Integritätscheck:** Bei der Aufnahme einer Kundenbeziehung konsultieren wir vorhandene Vorfälleregister und Warnsysteme. Wir überprüfen auch internationale und nationale Sanktionslisten.  
Als Finanzinstitut ist die DLL gesetzlich verpflichtet, eine solche Prüfung durchzuführen.

- **Überprüfung der Identität:** Bei der Aufnahme einer Kundenbeziehung müssen wir Ihre Identität bestätigen. Wir können dies tun, indem wir eine Kopie Ihres Personalausweises zu Ihrer Identifizierung anfertigen. Wir verwenden die Kopie Ihres Personalausweises nur zur Identifizierung und Überprüfung und werden diese nicht länger als gesetzlich zulässig aufbewahren und speichern.

Als Finanzinstitut ist die DLL gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu bestätigen.

- **Bonitätsprüfung:** Bei der Aufnahme einer Kundenbeziehung prüfen wir auch, ob Sie sich aus finanzieller Sicht qualifizieren. Wir nennen diese Methode Bonitätsprüfung. Ihr Kreditscore wird auf Basis einer automatisierten Entscheidungsfindung berechnet. Wir können entscheiden, keinen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, wenn Sie sich nicht qualifizieren.

Für diese Bewertung beziehen wir auch Dritte, wie z.B. Ratingagenturen, mit ein und verwenden die von diesen Agenturen erhobenen personenbezogenen Daten. DLL hat ein berechtigtes Interesse daran, zu vermeiden, dass ihre Vertragspartner ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen können.

Wenn wir einen Vertrag abgeschlossen haben, verarbeiten wir, wie im Folgenden dargestellt, personenbezogene Daten zur Erfüllung des Vertrags:

- **Fortgesetzter Integritätscheck:** Wenn Sie unser Kunde sind, konsultieren wir ebenfalls vorhandene Vorfallregister und Warnsysteme. Zudem überprüfen wir auch internationale und nationale Sanktionslisten.

Als Finanzinstitut ist die DLL gesetzlich verpflichtet, derartige Überprüfungen vorzunehmen.

- **Informationen zum Produkt:** Wir informieren Sie über Ihren Miet-/Leasingvertrag, z.B. die Restlaufzeit ausstehender Verpflichtungen. Zudem setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um nach Lösungen zu suchen, falls Zahlungsrückstände auftreten sollten.
- **Dienstleistungen:** Zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen, die Teil der Finanzierungsvereinbarung sein können, beziehen wir Dritte ein, z.B. DLL-Partner.
- **Vermittlerdienstleistungen:** Als Vermittler für einen anderen Dienstleister übermitteln wir personenbezogene Daten, um unsere Tätigkeit als Vermittler ausüben zu können.
- **Aufnahmen:** Wir können Aufzeichnungen von Telefongesprächen, E-Mail-Nachrichten, Kamerabildern, [Online-Chat-Sitzungen und Video-Chats machen] und diese Aufzeichnungen dokumentieren. Wir können dies zur Qualitätsüberwachung, zur Untersuchung von Betrug sowie zu Schulungs- und Coachingzwecken tun. DLL hat ein legitimes Interesse daran, die Qualitätsstandards durch Schulung und Coaching ihrer Mitglieder aufrechtzuerhalten und es liegt im Interesse der DLL und ihrer Kunden, angemessene Maßnahmen gegen Betrug zu ergreifen.

#### **b. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

- **Datenübermittlung an die Regierung und Behörden:** Wir müssen auf der Grundlage bestimmter (internationaler) Gesetze und Vorschriften personenbezogene Daten über Sie sammeln, analysieren und in bestimmten Fällen an (europäische) Regierungsbehörden oder

Aufsichtsbehörden in Österreich oder im Ausland (z.B. die Europäische Zentralbank, die Deutsche Bundesbank oder die BaFin) weitergeben.

Zudem müssen wir gesetzliche Vorschriften beachten, um Ihnen Finanzdienstleistungen anbieten zu können.

Außerdem müssen wir Vorschriften zur Verhinderung von Betrug und Kriminalität beachten, wie das Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz - GwG). Auf der Grundlage dieses Gesetzes müssen wir u.a. Vertragspartner vor Begründung einer Geschäftsbeziehung identifizieren und feststellen, ob der wirtschaftlich Berechtigte eines Unternehmens die Person ist, mit der wir eine Beziehung haben.

Die Steuerbehörden und die Justiz, aber auch z.B. die Nachrichtendienste können bei uns personenbezogene Daten anfordern. In diesem Fall sind wir gesetzlich verpflichtet, an der Untersuchung mitzuwirken und Ihre persönlichen Daten weiterzugeben.

- **Risikomodelle:** Auf Grund europäischer Vorschriften sind wir verpflichtet, Risikomodelle zu erstellen, die Ihre persönlichen Daten beinhalten. So können wir die für uns bestehenden Risiken bei der Finanzierung und den Umfang des finanziellen Puffers, den wir bereit halten müssen, ermitteln.  
Diese Risikomodelle bestimmen die Wahrscheinlichkeiten, dass Sie bspw. in Zahlungsverzug geraten. Hierdurch können wir z.B. in Absprache mit Ihnen mögliche Zahlungsschwierigkeiten vermeiden oder diese schneller bewältigen.

#### **c. Gewährleistung Ihrer Sicherheit und Integrität sowie Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre und unsere Sicherheit ebenso wie die des Finanzsektors sicherzustellen. Wir tun dies auch, um Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Als Finanzinstitut ist die DLL hierzu verpflichtet.

- **Warnsysteme von Behörden:** Die Behörden schicken uns Listen von Personen, die wir in Warnlisten eintragen müssen. Dies sind Personen, mit denen Finanzinstitute keine Geschäfte machen dürfen oder denen der Finanzsektor besondere Aufmerksamkeit schenken muss. Wir können die Warnsysteme einsehen und wir können auch Ihre persönlichen Daten in diesen Registern speichern. Wenn wir Informationen über Sie in diesen Registern speichern, werden wir Sie benachrichtigen, es sei denn, wir dürfen dies nicht tun, z.B. weil die Polizei uns bittet, Sie im Interesse ihrer Untersuchung nicht zu benachrichtigen.
- **Öffentlich zugängliche Quellen:** Wir konsultieren öffentlich zugängliche Quellen wie öffentliche Register, Zeitungen und das Internet, um Betrug zu bekämpfen und DLL zu schützen.

#### **d. Unterstützung bei der Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen**

Damit wir Ihnen behilflich sein und innovativ sein können, entwickeln und verbessern wir kontinuierlich Produkte und Dienstleistungen. Wir tun dies für uns selbst, unsere Firmenkunden oder andere Parteien.

Darüber hinaus kombinieren wir manchmal Datenquellen, wie z.B. Informationen über die Produkte, die Sie von uns erhalten und Ihr Zahlungsverhalten.

Da sowohl DLL als auch andere von einer solchen Entwicklung und Verbesserung profitieren, haben wir ein berechtigtes Interesse daran.

Zudem verarbeiten wir persönliche Daten, wenn wir Ihren Besuch auf unserer Website analysieren. Wir tun dies mit dem Ziel der Verbesserung unserer Website. Dazu verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien.

Wir machen Aufzeichnungen von Telefongesprächen, E-Mail-Nachrichten [und Online-Chat-Gesprächen] und können diese Aufzeichnungen dokumentieren. Wir tun dies, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, zum Beispiel durch Schulungen für unsere Mitarbeiter. Wir können dies auch tun zur Beweissicherung, um Betrug und andere Angelegenheiten zu untersuchen und um Mitarbeiter zu schulen, zu coachen und zu beurteilen.

Die Analyse personenbezogener Daten ermöglicht es uns, festzustellen, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Die Ergebnisse unserer Analysen nutzen wir auch, um Kunden in Gruppen einzuteilen. Dies ermöglicht es uns, Kundenprofile und Interessenprofile zu erstellen. Bei der Erstellung dieser Analysen verwenden wir gelegentlich auch Informationen von anderen Parteien und öffentlich zugänglichen Quellen.

Zudem forschen wir, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Insoweit können wir Sie zum Beispiel bitten, Ihr Feedback zu einem Produkt zu geben oder ein Produkt zu überprüfen. Sie sind nicht verpflichtet, an solchen Studien teilzunehmen. In einigen Fällen verwenden wir andere Parteien, um Ihre persönlichen Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten, z.B. um zu messen oder Sie zu fragen, wie wir unsere Dienstleistungen verbessern können. In diesem Fall handeln diese anderen Parteien nach den Anweisungen von DLL.

#### **e. Kontoverwaltung, Werbe- und Marketingzwecke**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung, der Werbung und des Marketings. Dabei verwenden wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, wie z.B. Ihre Aktivitäten auf unserer Website, sowie Informationen, die wir nicht direkt von Ihnen, sondern von Dritten erhalten haben, einschließlich öffentlicher Register (z.B. Handelsregister), öffentlich zugänglicher Quellen (z.B. Internet) und anderer Dritter (z.B. DLL-Partner). DLL hat ein berechtigtes Interesse daran, die Beziehung zu Ihnen zu erweitern, damit Sie sie maximal nutzen können und Sie über den vollen Umfang der DLL-Lösungen innerhalb der Grenzen dessen, was für Sie geeignet ist, zu informieren.

Wir nutzen auch die Dienste von Herausgebern, um Anzeigen für eine bestimmte Zielgruppe zu schalten. Wir geben an, für welche Zielgruppe oder Art von Profil unsere Werbung bestimmt ist. Der Herausgeber zeigt die Anzeige den Personen an, die in der Zielgruppe sind oder das Profil erfüllen. Wir geben niemals personenbezogene Daten einzelner Kunden an Herausgeber weiter.

#### **f. Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Vendors, Lieferanten und anderen Parteien, mit denen wir zusammen arbeiten**

Wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als Lieferant Kontakt mit DLL haben, können wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, z.B. um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, Ihr Unternehmen zu vertreten, oder um

Ihnen einen Besuch in unseren Büros zu ermöglichen. Bei Bedarf, z.B. zur Durchführung einer Due Diligence der DLL-Partner, können wir vor Vertragsabschluss und auch während der Laufzeit der Vereinbarung im Rahmen des Screenings Register konsultieren.

#### **g. Durchführung von Geschäftsprozessen, Managementberichte und internes Management**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Geschäftsprozessen und zu Zwecken der Managementberichterstattung und internen Verwaltung:

- **Kundenkenntnis:** Wir halten es für wichtig und notwendig, dass wir ein ausreichendes Bild von unseren Kunden haben.
- **Kreditrisiko:** Finanzprodukte bergen ein Kreditrisiko. Wir müssen dieses Risiko ermitteln, damit wir den finanziellen Puffer berechnen können, den wir aufrechterhalten müssen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten zu Ihren Krediten und Kreditrahmen.
- **Übertragung von Forderungen/Verbriefungen:** Es kann vorkommen, dass wir unsere Finanzierungsvereinbarung mit Ihnen auf ein anderes Finanzinstitut übertragen. Im Zusammenhang mit einer solchen Übertragung werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Nach der Übertragung der Vereinbarung wird die Gegenpartei ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir vereinbaren mit der anderen Partei, dass diese die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einhalten muss. Das tun wir auch, wenn ein Vertrag übernommen wird. Im Falle einer Fusion oder Spaltung werden selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten eingehalten.
- **Interne Audits und Studien:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für interne Audits und Untersuchungen, beispielsweise um die Qualität neu eingeführter Regeln zu prüfen oder um Risiken zu erkennen.
- **Verbesserung unserer Geschäftsprozesse:** Wir verwenden personenbezogene Daten auch, um unsere Geschäftsprozesse zu analysieren und zu verbessern, damit wir Ihnen effektiver helfen oder unsere Prozesse effizienter gestalten können. Soweit möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst anonymisieren oder pseudonymisieren.

DLL hat ein berechtigtes Interesse daran, Risiken, die ihrem Geschäft innewohnen, zu kategorisieren und festzulegen und dementsprechend Maßnahmen zu ergreifen, um diese Risiken zu minimieren oder (teilweise) zu übertragen und ihre Geschäftsprozesse zum Nutzen von DLL und ihren Kunden zu verbessern.

#### **h. Archivierung, wissenschaftliche und historische Forschung und Statistiken**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann verarbeiten, wenn dies zu Archivierungszwecken im öffentlichen Interesse, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken erforderlich ist. Soweit möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst anonymisieren oder pseudonymisieren.

### **3. Welche personenbezogenen Daten werden durch DLL verarbeitet?**

Die durch DLL verarbeiteten personenbezogenen Daten können in verschiedene Kategorien unterteilt werden:

<b>Kategorien personenbezogener Daten</b>	<b>Beispiel</b>	<b>Beispiele, aus welchem Grund DLL die personenbezogenen Daten verarbeitet</b>
Informationen zur direkten oder indirekten Identifizierung einer natürlichen Person	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Identifizierungsnummer	Wir verarbeiten diese Daten zu Ihrer Identifizierung, um einen Vertrag zu entwerfen oder um Sie zu kontaktieren.
Vertragsdaten	Finanzdaten, Produkte, die Sie über DLL erhalten, Ihr Kreditrisikoprofil, Finanzierungsdaten	Wir verarbeiten diese Daten, um über den Abschluss eines Finanzierungsvertrags mit Ihnen zu entscheiden. Wir möchten zum Beispiel wissen, ob Sie zur Erfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtungen aus dem Finanzierungsvertrag in der Lage sind.
Sensible Daten	Daten betreffend die Gesundheit, Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten, Daten betreffend die ethnische Herkunft, Identifizierungsnummer und biometrische Daten (wie z.B. Fingerabdrücke).	Wir verarbeiten besondere Kategorien personenbezogener Daten, wenn Sie diese Informationen öffentlich zugänglich gemacht haben oder Ihre Einwilligung erteilt haben. Wenn Sie uns auffordern, diese Daten zu verarbeiten, werden wir die Verarbeitung nur vornehmen, soweit sie für unsere Dienstleistungen erforderlich ist.  Wir verwenden Ihre Identifizierungsnummer nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist.  Zur Terrorismusbekämpfung und auf Grund steuerlicher Verpflichtungen müssen wir zudem Daten über Ihr Heimatland erheben.  Wir verwenden biometrische Daten, wie z.B. Ihre Fingerabdrücke, zur Identifizierung und Authentifizierung. Zum Beispiel, wenn Sie Ihre Fingerabdrücke in der DLL-App für einen schnellen Zugriff auf die App hinterlegt haben (nur DLL-Partner).
Aufgezeichnete Anrufe, [Aufzeichnungen von Video-Chats und Online-Chat-Sitzungen], Videoüberwachung, Dokumentation von E-Mails	Gespräche zwischen Ihnen und DLL mittels Telefon [oder über Online-Chat-Sitzungen], an uns gesendete E-Mails, die wir von Ihnen erhalten, Kameraaufzeichnungen, die wir in unseren Räumlichkeiten erstellt haben	Wir können aufgezeichnete Anrufe, E-Mails [und Online-Chat-Sitzungen] zur Bekämpfung von Betrug, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Qualitätsüberwachung, Beweissicherung, Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Schulung und Bewertung unserer Mitarbeiter verarbeiten. Kameraüberwachung dient der Sicherheit und der Untersuchung von Betrug.
Daten über die Nutzung unserer Webseite und der DLL-App	Cookies, IP-Adresse, Daten über die Anwendungen, die Sie zur Wahrnehmung unserer Dienste verwenden	Wir verwenden diese Daten, um Ihnen die Nutzung unseres Online-Service zu ermöglichen. Mit Hilfe von Cookies können wir unsere Webseite und die DLL-App verbessern und personalisierte Werbung anbieten.



Daten, die wie von Dritten erhalten	Daten, die wir von Vendor-Partnern, Behörden oder solchen Parteien, denen Sie die Erlaubnis zur Übermittlung Ihrer Daten an uns erteilt haben, erhalten	Wir verwenden diese Informationen zur Entscheidung, ob wir eine Finanzierungsvereinbarung mit Ihnen abschließen. DLL kann die Daten auch für gewerbliche Zwecke verwenden.
Daten, die wir an Dritte übermitteln	Finanzdaten, zu deren Übermittlung an Behörden wir verpflichtet sind, Vertragsdaten, die wir an dritte Parteien, mit denen wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zusammenarbeiten, übermitteln, Daten, die wir auf Ihr Verlangen an Dritte übermitteln	Wir sind zur Übermittlung bestimmter Daten an Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden (z.B. Österreichische Behörden, Europäische Zentralbank, Deutsche Bundesbank) verpflichtet  Zudem teilen wir personenbezogene Daten mit Dritten (z.B. Marketingagenturen oder Zulieferern von DLL), die die Daten auf unsere Weisung verarbeiten. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an DLL-Partner weiter (z.B. das Enddatum des Vertrages oder relevante Entwicklungen während des Vertrages). Sie können uns auch zur Datenübermittlung an eine dritte Partei auffordern.
Daten zur Verhinderung und Untersuchung von Betrug, zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	Daten aus internen und externen Registern der Rabobank, nationalen und internationalen Sanktionslisten, Standortdaten, Identitätsdaten, Kamerabilder, Cookies, IP-Adressen	Wir verarbeiten diese Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und zu verhindern, dass Sie, der Finanzsektor oder DLL Opfer von Betrug werden. Wir prüfen, ob Sie in Registern der Rabobank erscheinen und wir müssen prüfen, ob Ihr Name auf nationalen und/oder internationalen Sanktionslisten erscheint. Wir können Ihre IP-Adresse, Geräte-Daten und Cookies zur Bekämpfung von Internet-Betrug (Ddos-Angriffe) und Botnets verwenden.

#### 4. Wie erhebt DLL Ihre personenbezogenen Daten?

Das Geschäft von DLL wird zu einem großen Teil durch die Zusammenarbeit mit DLL-Partnern generiert. Im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen DLL und den DLL-Partnern werden Ihre persönlichen Daten von diesen Partnern erhoben und DLL zur Verfügung gestellt, um DLL die Verarbeitung dieser Daten zu den oben genannten Zwecken zu erleichtern. DLL erhält Ihre persönlichen Daten auch dann, wenn Sie diese direkt an DLL übermittelt haben, z.B. wenn Sie diese auf der DLL-Website mit der Bitte um Kontaktaufnahme eingegeben haben.

DLL ist Teil der Rabobank-Gruppe und kann daher auch Ihre persönlichen Daten von Unternehmen innerhalb der Rabobank-Gruppe erhalten (siehe auch Ziffer 7 (a) dieser Erklärung). Außerdem kann DLL Ihre persönlichen Daten von Dritten erhalten. Ihre persönlichen Daten können in diesem Fall an DLL gesendet werden, weil DLL mit diesen Dritten zusammenarbeitet und/oder Sie diesen Dritten Ihr Einverständnis gegeben haben, Ihre persönlichen Daten mit DLL zu teilen.

## **5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Zwecke der Verarbeitung sind in Ziffer 2 dieser Erklärung dargelegt. Nach dem Gesetz muss jede Verarbeitung personenbezogener Daten eine Rechtsgrundlage haben. Wir haben die anwendbaren Rechtsgrundlagen unter Ziffer 2 dargestellt. In den meisten Fällen verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, da wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wenn eine gesetzliche Verpflichtung nicht direkt für DLL anwendbar ist, haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für diese Zwecke. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, soweit dies für den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist.

Wir können Sie auch um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zwecke der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen bitten (Ziffer 2 (d) dieser Erklärung) oder für Kontoführungs-, Werbe- und Marketingzwecke (Ziffer 2 (e) dieser Erklärung).

## **6. Wie lange speichert DLL die personenbezogenen Daten?**

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie wir sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, oder für die Zwecke, für die wir die Daten wiederverwenden, benötigen. In Deutschland sind dies in den meisten Fällen 7 Jahre nach dem Ende der Vertragslaufzeit oder Ihrer Geschäftsbeziehung zu DLL. Manchmal verwenden wir unterschiedliche Speicherzeiten, zum Beispiel dann, wenn die Aufsichtsbehörde im Rahmen von Risikomodellen verlangt, dass wir bestimmte personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum speichern oder wenn Sie eine Beschwerde eingereicht haben, die es notwendig macht, die zugrunde liegenden personenbezogenen Daten länger aufzubewahren.

Wenn wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für die unter Ziffer 2 beschriebenen Zwecke benötigen, können wir die Daten dennoch für Archivierungszwecke, Gerichtsverfahren, historische oder wissenschaftliche Recherchen oder statistische Zwecke speichern.

## **7. Übermittelt DLL Ihre personenbezogenen Daten an Dritte oder in Drittländer außerhalb der EU?**

### **a. Innerhalb der Rabobank/DLL-Gruppe**

DLL ist Teil der Rabobank-Gruppe. Soweit gesetzlich erlaubt, können Ihre persönlichen Daten zwischen Gesellschaften der Rabobank Gruppe, insbesondere mit der Coöperatieve Rabobank U.A., ausgetauscht werden, zum Beispiel, weil Ihr Antrag auf ein Finanzprodukt eine Beteiligung der Coöperatieve Rabobank U.A. benötigt, wenn er bestimmte Hürden überschreitet. Wir müssen jedoch die Regeln einhalten, die wir innerhalb der Rabobank-Gruppe vereinbart haben und die in den Binding Corporate Rules und dem Rabobank-Datenschutzkodex festgelegt sind.

Dieser Rabobank-Datenschutzkodex beschreibt die Anforderungen, die alle Gesellschaften der DLL/Rabobank-Gruppe erfüllen müssen und garantiert einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten.

DLL kann sich auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union befinden, die weniger strenge Datenschutzbestimmungen haben. Wenn wir Ihre persönlichen Daten mit Unternehmen der DLL teilen, werden wir dies nur in Übereinstimmung mit dem Rabobank-Datenschutzkodex tun.

### **b. Außerhalb der Rabobank/DLL-Gruppe**

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte außerhalb der Rabobank-Gruppe weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, weil wir Ihre Identität vor Abschluss einer Vereinbarung mit Ihnen überprüfen müssen oder weil wir einen Dritten zur Erfüllung der Verpflichtungen Ihnen gegenüber einsetzen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn wir dazu verpflichtet sind. Dies betrifft zum Beispiel eine Datenweitergabe an österreichische und ausländische (europäische) Aufsichtsbehörden wie die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, die Deutsche Bundesbank und die Europäische Zentralbank oder die Steuerbehörden.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weiter, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen benötigen, z.B. Gerichtsvollzieher und Rechtsanwälte, wenn Sie nicht rechtzeitig bezahlen.

Es kann vorkommen, dass wir unsere Finanzierungsvereinbarung mit Ihnen auf ein anderes Finanzinstitut übertragen. Wenn eine solche Übertragung stattfindet, werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet. Nach der Übertragung der Vereinbarung wird die andere Partei auch Ihre persönlichen Daten verarbeiten. Wir vereinbaren mit der anderen Partei, dass sie die Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einhalten muss. Das tun wir auch, wenn ein Vertrag übernommen wird. Im Falle einer Fusion oder Spaltung werden selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten eingehalten.

Manchmal beauftragen wir Dritte mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für unsere Zwecke. Dies betrifft zum Beispiel einen DLL-Partner, der für uns Dienstleistungen im Rahmen eines mit DLL abgeschlossenen Mietvertrages erbringt. Oder eine Druckerei, die ein Kundenmailing für uns erstellt und Namens- und Adressdaten auf Briefumschläge druckt. Oder Parteien, die Daten für uns speichern. Diese Parteien müssen von uns zunächst als ausreichend zuverlässig angesehen werden. Wir können uns nur dann an Dritte wenden, wenn dies im Einklang mit den Zwecken steht, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben. Darüber hinaus können diese Dritten nur dann von DLL einbezogen werden, wenn sie mit uns ordnungsgemäße Auftragsverarbeitungsverträge abschließen und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen und die Vertraulichkeit gewährleisten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Europäischen Union weitergeben, ergreifen wir zusätzliche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Die innerhalb der europäischen Union anwendbaren Regeln zum Schutz Ihrer Daten gelten nicht in gleicher oder ähnlicher Weise in allen Ländern außerhalb der Europäischen Union. Wenn wir Daten an Dritte außerhalb der EU übermitteln und das Land, in dem sich die Partei befindet, nach der Europäischen Kommission keinen ausreichenden Schutz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bietet, werden wir die Daten nur dann übermitteln, wenn es andere geeignete Schutzmaßnahmen gibt, wie z.B. vertragliche Vereinbarungen, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden oder auf der Grundlage des "Privacy Shield" (USA).

## **8. Wie sichert DLL Ihre personenbezogenen Daten?**

DLL ist verpflichtet, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um einen unberechtigten Zugriff oder eine Offenlegung zu verhindern, verfügt DLL über technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung Ihrer persönlichen Daten. Alle DLL-Mitarbeiter und Dritte, die DLL mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beauftragt, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu respektieren.

## **9. Welche Rechte können Sie ausüben?**

### **a. Recht auf Auskunft und Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und weitere Informationen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre persönlichen Daten nicht korrekt verarbeitet wurden oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, Ihre persönlichen Daten zu berichtigen oder zu ergänzen (Berichtigung).

### **b. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für die Zwecke, für die die Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig ist, Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen haben und die Verarbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage gestützt werden kann, Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, die Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. In bestimmten Fällen besteht kein Anspruch auf Löschung, unter anderem dann, wenn die weitere Verarbeitung der Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### **c. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzuschränken.

### **d. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit einem Vertrag mit uns zur Verfügung gestellt haben oder die DLL mit Ihrer Zustimmung zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten direkt an Dritte weiterzugeben, so kann dies nur erfolgen, wenn dies technisch möglich ist.

### **e. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, z.B. wenn wir Ihre Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten (Ziffer 2 (e)) [oder wenn wir Telefongespräche aufzeichnen (Ziffer 2 (d))]. Wenn Sie dieser Verarbeitung widersprechen, werden wir prüfen, ob Ihre personenbezogenen Daten tatsächlich nicht mehr für diese Zwecke verwendet werden können. Wir können dann entscheiden, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beenden. Wir informieren Sie begründet über unsere Entscheidung.

### **f. Recht auf Widerruf einer Einwilligung**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Wir sind dann nicht mehr berechtigt, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit einer auf Grund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu deren Widerruf.

Die Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch oder ein Widerruf der Einwilligung können an den Datenschutzbeauftragten gerichtet werden. Für die Kontaktdaten siehe Ziffer 10 dieser Erklärung.

DLL wird unverzüglich und auf jeden Fall innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage antworten. In bestimmten Fällen kann die DLL diesen Zeitraum auf 2 Monate verlängern. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, werden Sie von DLL aufgefordert, sich zu identifizieren, z.B. im Falle der Geltendmachung des Rechts auf Auskunft. DLL kann Sie auch auffordern, Ihre Anfrage weiter zu spezifizieren.

#### **10. Kontaktaufnahme mit DLL im Falle eines Anliegens, einer Frage oder einer Beschwerde**

Für Anfragen, Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch DLL können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden:

- [privacyofficer@dllgroup.com](mailto:privacyofficer@dllgroup.com)

Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde wenden, wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch DLL haben:

- Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8  
1080 Wien  
Tel.:+43 152 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

#### **11. Kann DLL diese Datenschutzerklärung aktualisieren?**

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies betrifft zum Beispiel Fälle, in denen neue zusätzliche gesetzliche Anforderungen bestehen oder wenn personenbezogene Daten von DLL für andere Zwecke verarbeitet werden. Wenn diese Änderungen für Sie relevant sind, werden wir Sie entsprechend informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version dieser Erklärung auf <https://www.dllgroup.com/at/de-at/> finden.