
Declaração de Privacidade para Clientes

Descrição da declaração

O DLL coleta e processa dados pessoais relativos a indivíduos, incluindo, mas não se limitando aos nossos clientes e fornecedores. A privacidade e a proteção de dados pessoais são importantes para o DLL. Esta Declaração de Privacidade delinea de forma transparente como coletamos e utilizamos dados pessoais e atendemos as nossas obrigações de proteção de dados.

Para dúvidas relacionadas a esta Declaração ou ao processamento de dados pessoais em geral, entre em contato conosco via: privacyoffice.brasil@dllgroup.com

Esta Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez em 23 de março de 2021.

Índice

1	Quando essa Declaração de Privacidade se aplica?	3
2	O que esperamos dos Clientes e Fornecedores?	3
3	Quem é o responsável pelo processamento de seus dados pessoais?	3
4	Quais dados pessoais processamos?	4
5	Nós também processamos categorias de dados pessoais sensíveis?	5
6	Como coletamos seus dados pessoais?	5
7	Para que fins e com que fundamentação legal processamos seus dados pessoais?	6
8	Utilizamos tomada de decisão individual automatizada incluindo a definição de perfis?	12
9	Como lidamos e protegemos os seus dados pessoais?	13
10	Nós transferimos seus dados pessoais para terceiros e/ou outros países?	13
11	Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?	14
12	Quais direitos você pode exercer?	15
13	Como entrar em contato conosco em caso de uma solicitação, dúvida ou queixa?	15
14	Iremos atualizar esta Declaração de Privacidade?	16

1 Quando essa Declaração de Privacidade se aplica?

Esta Declaração de Privacidade é aplicável ao processamento de dados pessoais de:

- Clientes e Fornecedores do DLL; e/ou
- Indivíduos que visitam os escritórios do DLL ou utilizam nossos serviços em dllgroup.com ou outros sites aplicáveis.

Quando mencionamos "**Clientes**" nesta Declaração, queremos dizer: qualquer pessoa que tenha a qualquer momento concordado ou solicitado uma solução (financeira ou para Parceiro) oferecida pelo DLL, seja como cliente/usuário final ou como um Parceiro. Nossos "Parceiros" são fabricantes de equipamentos e seus parceiros de distribuição (de distribuidores autorizados e negociantes independentes até revendedores).

Quando mencionamos "**Fornecedores**", queremos dizer: qualquer pessoa que a qualquer momento tenha concordado ou oferecido fornecer qualquer produto ou serviço ao DLL.

Dentro dos diferentes grupos, conforme identificados acima, podemos aplicar diferentes formas de processamento. Se essa diferenciação for aplicável e considerada relevante por nós, marcaremos isso nesta Declaração de Privacidade.

Para que não restem dúvidas. Esta Declaração de Privacidade não se aplica aos nossos (antigos) funcionários e candidatos a emprego. Há Declarações de Privacidade separadas em vigor para estes indivíduos.

2 O que esperamos dos Clientes e Fornecedores?

Como um Cliente ou Fornecedor, se você nos transferir quaisquer dados pessoais relativos a seus funcionários, representantes ou beneficiários finais (UBOs), nós também esperamos que nossos funcionários, representantes ou beneficiários finais sejam informados sobre isso. Você pode dar-lhes esta Declaração de Privacidade para que eles possam aprender como e por que processamos seus dados pessoais.

3 Quem é o responsável pelo processamento de seus dados pessoais?

O DLL é um parceiro financeiro para equipamentos e ativos tecnológicos. Entregamos soluções sustentáveis e eficazes para mover ativos para o mercado durante todo o ciclo de vida do ativo: financiamento comercial, financiamento de varejo e financiamento de equipamentos usados. Trabalhamos em conjunto com nossos Parceiros para fornecer soluções de financiamento para usuários finais de equipamentos e ativos tecnológicos.

Banco De Lage Landen Brasil S.A. e **DLL Corretora de Seguros Ltda.** ('DLL' ou 'nós') processa seus dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados e conforme estipulado nesta Declaração de Privacidade (também doravante designada como 'Declaração'). Com esta Declaração, queremos informá-lo de forma transparente sobre as atividades padrão e fundamentações legais mais importantes sobre as quais processamos seus dados pessoais.

Detalhes do contato:

Banco De Lage Landen Brasil S.A. é uma instituição financeira estabelecida sob a lei brasileira.

Endereço: Avenida Soledade, 550 - 8º Andar - Porto Alegre - RS – Brasil, CEP 90 470-340
Telefone: (51) 2104-2500
CNPJ: 05.040.481/0001-82
Autoridade Supervisora: Banco Central do Brasil

DLL Corretora de Seguros Ltda. é uma sociedade privada de responsabilidade limitada estabelecida sob a lei brasileira.

Endereço: Alameda Rio Negro, 500 - Torre A - 18º andar, sala 1803 - Alphaville Industrial – Barueri - São Paulo – Brasil, CEP 06454-000
Telefone: (11) 3137-0410
CNPJ: 24.152.149/0001-54
Autoridade Supervisora: Superintendência de Seguros Privados

Somos uma subsidiária do De Lage Landen International B.V., que é uma subsidiária integral do Coöperatieve Rabobank U.A. ('Rabobank', e junto com as suas subsidiárias o 'Grupo Rabobank' ou 'Grupo'). Os dados podem ser compartilhados dentro do Grupo Rabobank na medida do permitido por lei. Ao compartilhar os dados dentro do Grupo Rabobank, cumprimos com as regras que acordamos dentro do Grupo Rabobank, o Código de Privacidade do Rabobank, que serve como as Regras Corporativas Vinculativas do Grupo.

Dúvidas sobre esta Declaração ou sobre o processamento de dados pessoais em geral podem ser direcionadas para o nosso Privacy Officer em privacyoffice.brasil@dllgroup.com

Um Diretor de Proteção dos Dados do Grupo DLL ("DPO do Grupo DLL") foi nomeado para o De Lage Landen International B.V. e suas subsidiárias. O DPO do Grupo DLL pode ser contatado por e-mail via privacyoffice@dllgroup.com.

4 Quais dados pessoais processamos?

'Dados pessoais' significa qualquer informação direta ou indiretamente relacionada a um indivíduo ou qualquer informação que possa ser utilizada para identificar um indivíduo.

Os dados pessoais são 'processados' quando qualquer atividade ou conjunto de atividades é realizado nos dados pessoais. Isso inclui a coleta, armazenamento, acesso, uso, transferência, divulgação e remoção de dados pessoais.

Nós processamos os seguintes dados pessoais:

- Dados de contato e identificação. Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail (comercial), cópia do RG, CPF;
- Dados do Contrato/Acordo. Informações sobre sua situação financeira, informações relacionadas aos nossos produtos ou serviços, informações relacionadas à obtenção de serviços financeiros, dados bancários, seu perfil de risco;
- Dados que exigimos para assegurar a sua e nossa segurança, evitar e investigar fraudes, evitar lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Os dados pessoais que são processados nos registros de referência externos e internos do Rabobank e em listas de sanções nacionais e internacionais;
- Chamadas gravadas (gravações de sessões de chat em vídeo e chat online), vigilância por vídeo, documentação de e-mails. Conversas que temos com você e que você tem conosco, por telefone ou em sessões de chat online. E-mails que você nos manda e que recebemos de você. Imagens de câmeras que gravamos em nossos escritórios;
- Dados relacionados ao uso do nosso site, portais ou aplicativos (móveis). Os cookies podem coletar seu endereço de IP, dados sobre os aplicativos e dispositivos que você

utiliza para visitar nosso site, uso de nossos portais ou aplicativos móveis no contexto da utilização dos nossos serviços.

Só utilizamos o seu número de identificação nacional se for legalmente permitido, por exemplo para identificar o beneficiário final (UBO) de uma organização de acordo com as nossas obrigações legais ou identificá-lo em nosso canal de denúncias: [Canal de denúncias \(dllgroup.com\)](https://dllgroup.com)

5 Nós também processamos categorias de dados pessoais sensíveis?

As categorias especiais de dados pessoais são consideradas mais sensíveis. Estas podem ser informações confidenciais relacionadas a, por exemplo, condição de saúde ou dados relacionados à origem étnica ou racial de uma pessoa.

Somente processaremos categorias de dados pessoais sensíveis quando necessário para os fins aplicáveis. Veja abaixo as categorias de dados pessoais sensíveis e o propósito relacionado a eles.

Categoria de dados pessoais sensíveis	Objetivo
Dados biométricos	Se você tiver registrado sua impressão digital em qualquer aplicativo eletrônico operado por nós ('App') para acessar rapidamente o App, nós processamos seus dados biométricos.
Histórico racial ou étnico	No contexto da prevenção de terrorismo e para obrigações fiscais, somos obrigados a gravar informações sobre seu país de nascimento. Nós também podemos ter/tirar/armazenar sua fotografia ou filmá-lo em nosso CCTV (circuito fechado de televisão). Entretanto, não registramos seu histórico racial ou étnico como uma categoria e não utilizamos histórico racial ou étnico para tomar decisões.

Embora a Lei Brasileira de Proteção de Dados não trate os registros criminais como dados pessoais sensíveis, entendemos a importância de tratar esse tipo de dados pessoais com o devido cuidado. Por favor, esteja ciente de que podemos processar dados relacionados à sua ficha criminal ou condenações criminais no contexto de combate à lavagem de dinheiro, prevenção de fraudes e relatórios regulatórios a partir de fontes abertas (por exemplo, pesquisas de mídia).

6 Como coletamos seus dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais das seguintes formas:

- se você solicitar uma solução financeira ou de Parceiro, seja como cliente/usuário final ou como um Parceiro;
- se você oferecer um produto ou serviço para nós;

- quando você visitar o nosso site 'Grupo DLL' (para mais detalhes, veja a [Declaração de Cookies](#);
- ao recebê-los de terceiros (por exemplo dados pessoais recebidos dos nosso Parceiros, Câmara de Comércio, Gabinete de Registro de Crédito e dados pessoais que recebemos de empresas para quem você deu consentimento no que diz respeito a compartilhar seus dados conosco);
- se você inserir seus dados pessoais no nosso site com a solicitação para entrar em contato com você;
- por e-mail ou telefone (se você entrar em contato conosco);
- quando você visita um escritório do DLL pelo nosso registro de visitação e se estiver em operação via Circuito Fechado de Televisão ('CCTV');
- de filiais dentro do Grupo Rabobank (consulte o parágrafo 10).

7 Para que fins e com que fundamentação legal processamos seus dados pessoais?

Por lei, toda a atividade de processamento de dados pessoais deve ter uma fundamentação legal. Esta é uma razão justificável para processar seus dados pessoais.

Antes do processamento de dados pessoais, definiremos os objetivos do processamento e não processaremos dados pessoais de forma que não seja compatível com esses objetivos.

Processamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Para firmar uma relação de Cliente ou Fornecedor e contrato com você.

Objetivos

Antes de firmar uma relação de Cliente ou Fornecedor com você, precisamos processar seus dados pessoais. Por exemplo, precisamos fazer as seguintes análises a fim de avaliar se podemos aceitá-lo como Cliente ou Fornecedor:

- **Verificação de integridade:** ao firmar uma relação de Cliente com você, como uma instituição financeira, consultamos registros disponíveis de referência externos e internos do Rabobank, registros de incidentes e sistemas de alerta e listas de sanções nacionais e internacionais.
- **Verificação de identidade:** ao firmar uma relação de Cliente com você, como uma instituição financeira, confirmamos sua identidade. Podemos fazer isso realizando uma cópia do seu documento de identidade, que utilizaremos apenas para fins de identificação e verificação.
- **Conheça seu Cliente:** acreditamos que é importante e necessário que tenhamos um bom conhecimento de nossos Clientes.

Para verificar sua integridade e identidade, também podemos confiar em verificações realizadas por outras instituições financeiras.

- Verificação de crédito:** avaliamos se podemos oferecer nossos serviços para você antes de firmar uma relação de Cliente.

Como parte da avaliação, avaliamos suas credenciais a partir de uma perspectiva de risco e validamos se você é capaz de cumprir as obrigações de pagamento sob o contrato. Esse método é chamado de pontuação de crédito, que é baseado na tomada de decisão automatizada. Mais detalhes, inclusive a lógica e fundamentação legal para pontuação de crédito automatizada, são descritos no Parágrafo 8.

Fundamentação legal

Processamos seus dados para estes fins pois estamos sob uma obrigação legal de fazê-lo e/ou porque é necessário para celebrar um contrato com você.

Para cumprir seu contrato.

Objetivos

Uma vez que celebremos um contrato com você, nós processamos seus dados pessoais para cumprir o contrato, conforme estabelecido abaixo:

- **Gerenciamento de conta e gerenciamento do contrato:** nós processamos seus dados pessoais com o objetivo de estabelecer e manter nossa relação comercial com você. Também podemos entrar em contato com você para buscar soluções caso surjam atrasos ou para informá-lo sobre o prazo restante ou nossas obrigações pendentes.
- **Serviços:** prestar determinados serviços que são parte do acordo envolvendo terceiros, por exemplo, onde realizamos serviços de 'cobrança e coleta' para nossos Parceiros.
-
- **Uso de aplicativos (móveis):** permitimos o uso dos nossos serviços online. Se você utiliza nossos aplicativos (móveis) e/ou portais, nós coletamos seus dados pessoais para fins de gerenciamento de identidade e acesso.
- **Tratamento de queixas:** podemos processar seus dados pessoais para nos permitir tratar qualquer queixa ou reclamação que você possa ter.

Fundamentação legal

Processamos seus dados pessoais para esses fins pois isto é necessário para executar o contrato com você. Além disso, quando necessário, também podemos pedir seu consentimento para processar seus dados pessoais com o propósito de responder à sua reclamação ou reclamação e para que você use nossos aplicativos e/ou portais (móveis).

Para cumprir as obrigações legais.

Objetivos

- **Leis e regulamentos observados e fornecimento de dados a governos, autoridades e reguladores:** somos obrigados, baseado em leis e regulamentos (internacionais), a coletar, analisar e às vezes transferir seus

dados pessoais para governos ou autoridades (supervisoras) relevantes. Veja também o parágrafo 10.

Devemos observar leis e regulamentos para conseguirmos oferecer serviços financeiros a você.

Além disso, devemos observar leis e regulamentos para evitar fraude e criminalidade, como a lei para evitar lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo, que inclui que devemos determinar o beneficiário final ('UBO') da sociedade na qual celebramos um contrato.

Quando autoridades fiscais, tribunais ou outras autoridades governamentais devidamente autorizadas solicitarem seus dados pessoais, somos legalmente obrigados a cooperar com a investigação e, para esse objetivo, divulgar seus dados pessoais.

Fundamentação legal

Processamos seus dados porque estamos sob a obrigação legal de fazê-lo, ou porque não seríamos autorizados por lei a realizar um acordo com você para que possamos cumprir uma obrigação legal ou outra. Caso uma lei ou regulamento não defina especificamente que precisamos processar dados pessoais para cumprir uma obrigação legal, mas exigimos esse processamento para cumprir essa obrigação legal, temos um interesse legítimo para aplicar tal processamento.

Para proteção de crédito

Objetivos

- **Modelos de risco:** com base em regulamentos brasileiros, somos legalmente obrigados a fazer modelos de risco que podem incluir seus dados pessoais. Isso nos permite determinar nossos riscos assim como a extensão do amortecedor financeiro que devemos deter ao fornecer serviços financeiros para você. Esses modelos de risco calculam as chances de você ficar em mora. Isso nos permite evitar possíveis dificuldades de pagamento e/ou lidar com elas mais rápido.
- **Risco de crédito:** produtos financeiros envolvem risco de crédito. Temos que determinar o nível desse risco, para que possamos calcular o amortecedor financeiro que precisamos manter. Em relação a isto, nós processamos dados pessoais relacionados à suas obrigações financeiras para conosco.

Fundamentação legal

Processamos seus dados porque, a fim de evitar possíveis dificuldades de pagamento e/ou lidar com eles mais rapidamente.

Para garantir a sua segurança e integridade, bem como a nossa e a do setor financeiro.

Objetivos

Como instituição financeira, processamos seus dados pessoais com segurança e evitamos fraude, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

- **Registros de incidentes e sistemas de alerta:** se você quiser se tornar nosso Cliente ou já é nosso Cliente, consultaremos os registros de incidentes e sistemas de alerta internos (do Grupo). Além disso, as autoridades públicas nos fornecem nomes de indivíduos com os quais as instituições financeiras não devem fazer negócios ou com os quais o setor financeiro deve prestar atenção extra. Devemos introduzir esses nomes em nossos sistemas de alerta. Se consultarmos registros de incidente e/ou sistemas de alerta, nós podemos introduzir seus dados pessoais nesses registros/sistemas. Nesse caso, nós o notificaremos, a menos que não tenhamos permissão para fazê-lo, por exemplo, porque a polícia nos pediu para não o notificar visando a sua investigação.
- **Verificação contínua de integridade e Conheça seu Cliente:** quando você é nosso Cliente, como instituição financeira, nós continuamos a consultar registros de referência externos e internos do Rabobank, registros de incidentes e sistemas de alerta e listas de sanções nacionais e internacionais. Também realizamos Conheça seu Cliente de forma contínua.
- **Fontes acessíveis ao público:** consultamos fontes acessíveis ao público, como registros públicos, jornais e a internet, num esforço para combater fraude, lavagem de dinheiro e evitar o financiamento do terrorismo.
- **Segurança dos nossos escritórios:** processaremos seus dados pessoais para garantir e gerenciar acesso físico às nossas instalações. Por exemplo, introduziremos suas informações pessoais nos nossos sistemas de registro de visita quando você visita nossas instalações. Além disso, também poderemos coletar dados pessoais através de vigilância de câmera por motivos de segurança.

Fundamentação legal

Processaremos seus dados pois é necessário para cumprirmos com uma obrigação legal. Se não estivermos sob uma obrigação legal direta para processar seus dados, processaremos os dados com base no desempenho de um contato ou no interesse legítimo do DLL, do setor financeiro ou de nossos Clientes e funcionários. Esse interesse legítimo é a proteção da integridade e segurança de cada uma das partes acima mencionadas.

Para ajudar a desenvolver e melhorar produtos e serviços.

Objetivos

Desenvolvemos e melhoramos produtos e serviços de forma contínua. Nós, nossos Clientes ou outras partes se beneficiam dessas atividades.

- **Melhorando nosso site:** podemos processar seus dados pessoais ao analisar sua visita ao nosso site com o intuito de melhorar nosso site, portais ou aplicativos (móveis). Utilizamos cookies funcionais e tecnologia comparável para isso. Quando necessário, obteremos seu consentimento (por exemplo,

para cookies de marketing e analíticos). Para mais informações, consulte nossa [Declaração de Cookies](#).

- **Melhorando a qualidade dos nossos serviços:** fazemos e podemos armazenar gravações de conversas por telefone, mensagens de e-mail e sessões online de chat (por vídeo). Fazemos isso para melhorar a qualidade dos nossos serviços, por exemplo, ao avaliar, orientar e treinar nossos funcionários.
- **Pesquisa para melhorar nossos produtos e serviços:** nós podemos realizar pesquisas para melhorar nossos produtos e serviços, pedindo-lhe, por exemplo, para dar seu feedback voluntariamente ou fazer uma análise crítica de um produto ou serviço. Essa pesquisa é gerenciada internamente ou envolvemos um terceiro que processará seus dados pessoais apenas sob nossas instruções e apenas para este fim.
- **Criando perfis de Cliente e perfis de interesse:** analisar dados pessoais nos permite ver como você utiliza nossos produtos e serviços e categorizá-lo em grupos de Cliente. Isso nos permite criar perfis de Cliente e perfis de interesse. Ao produzir essas análises, também utilizamos informações obtidas de outras partes e fontes acessíveis ao público.

Fundamentação legal

Processamos seus dados porque temos um interesse legítimo de adquirir informações para melhorar os produtos e serviços que oferecemos, permitindo que nos tornemos um fornecedor preferencial e mais qualificado para você e outros Clientes. Quando necessário, também podemos pedir o seu consentimento para processar seus dados pessoais com a finalidade de desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços. Se você não der seu consentimento, isso não afetará os serviços que prestamos a você. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.

Para finalidades promocionais e de marketing.

Objetivos

Nós processamos seus dados pessoais para finalidades promocionais e de marketing. Ao fazer isso, podemos utilizar dados pessoais que obtivemos de você e de outras partes (tais como Parceiros). Nós otimizamos nossa relação comercial com você ao informá-lo sobre produtos e serviços semelhantes, dentro dos limites adequados para você. Isso permite que você faça uso das nossas soluções em seu potencial máximo. Também podemos pedir o seu consentimento a fim de processar seus dados para finalidades promocionais e de marketing.

Podemos utilizar os serviços de anunciantes para anunciar a grupos-alvo específicos, o que é feito com base nos perfis estabelecidos. Nós nunca compartilhamos seus dados pessoais com esses anunciantes.

Fundamentação legal

Nós processamos seus dados porque temos um interesse legítimo de otimizar nossa relação comercial e informá-lo sobre possibilidades para ampliar essa relação comercial. Quando necessário, também podemos pedir o seu consentimento para processar seus dados para finalidades promocionais e de marketing. Se você não der

seu consentimento, isso não afetará os serviços que prestamos a você. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.

Para realizar processos comerciais, relatórios gerenciais e gerenciamento interno.

Objetivos

Para realizar processos comerciais, relatórios gerenciais e gerenciamento interno nós processamos seus dados pessoais:

- **Transferência de contas a receber/securitização:** no caso de transferência do nosso acordo com você à outra instituição financeira, nosso acordo é assumido ou se uma fusão ou cisão ocorrer, seus dados pessoais poderão ser processados por uma terceira parte adquirindo seu contrato conosco, contudo, será uma condição de qualquer transferência que essa terceira parte concorde em cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados.
- **Auditorias internas e estudos:** quando necessário, poderemos utilizar seus dados pessoais para realizar auditorias internas e investigações, por exemplo, examinar o quão bem as novas regras foram introduzidas ou identificar riscos.
- **Realizar nossos processos comerciais:** utilizamos seus dados pessoais para realizar, analisar e melhorar nossos processos comerciais para que possamos ajudá-lo de forma mais eficaz. Quando possível, anonimizamos ou pseudonimizamos seus dados pessoais primeiro.

Fundamentação legal

Temos um interesse legítimo em categorizar e estabelecer riscos que são inerentes ao nosso negócio e, assim, tomar medidas para minimizar ou transferir (parte de) esses riscos e melhorar nossos processos comerciais para o seu e o nosso benefício.

Para fins de arquivamento, fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos.

Objetivos

Podemos processar seus dados pessoais se isso for necessário para fins de arquivamento no interesse público, fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos. Quando possível, anonimizamos ou pseudonimizamos seus dados pessoais primeiro.

Fundamentação legal

Ao processar dados pessoais para fins de arquivamento, fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos, nós processamos os dados com base no interesse legítimo do DLL, do setor financeiro e de nossos clientes e funcionários.

Quando indicamos que temos um interesse legítimo no processamento neste parágrafo, levamos em consideração que o nosso interesse legítimo não se sobrepõe aos seus direitos e liberdades fundamentais.

8 Utilizamos tomada de decisão individual automatizada incluindo a definição de perfis?

Somente tomaremos uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo definição de perfis que produz efeitos legais a seu respeito ou que lhe afetam significativamente, caso seja permitido por lei e o tenhamos notificado.

Nossa pontuação de crédito é baseada na tomada de decisão automatizada.

Lógica de pontuação de crédito automatizada

Uma pontuação mínima predefinida é exigida para que você seja aceito como Cliente. Quanto maior a pontuação, menor o risco que você representa aos credores. Além disso, você pode ser desqualificado ao aparecer em listas de vigilância publicadas pelo setor financeiro ou pelo Grupo Rabobank.

A pontuação de crédito é calculada com base em diversos componentes:

Abaixo, listamos os componentes mais importantes que influenciam na sua pontuação de crédito:

- a) Sua situação financeira: com base nos dados pessoais fornecidos por você no processo de pontuação de crédito, nós consultamos agências externas de classificação de crédito para adquirir informações financeiras relevantes (classificação de crédito, demonstrações financeiras, rotatividade/solvência, histórico de pagamento). Se você já tem ou teve uma relação conosco no passado, nós combinamos as informações (externas) financeiras supracitadas com o histórico de pagamento interno relacionado a você;
- b) As condições aplicáveis e características do Programa de Parceiros do DLL sob a qual você se candidata para uma solução financeira;
- c) Os códigos de atividade dos ramos que você opera e o tipo de ativos que você deseja financiar conosco.

Significância e consequências previstas da pontuação de crédito automatizada

Caso a pontuação mínima não seja atingida, a pontuação de crédito automatizada resulta em recusa. Nesse caso, o DLL se abstém de celebrar um acordo com você pois consideramos os riscos envolvidos para o DLL muito altos.

Direitos específicos que você tem em relação à tomada de decisão automatizada

Sua pontuação de crédito é calculada baseada na tomada de decisão automatizada, no entanto, isso sempre será equilibrado com o seu direito de solicitar uma revisão manual da decisão.

Você tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em pontuação de crédito automatizada. Com base na notificação que a pontuação de crédito automatizada será aplicada a você, você pode se opor a tal pontuação de crédito automatizada. Nesse caso, uma intervenção humana manual será parte da pontuação de crédito aplicada por nós.

Quando a pontuação de crédito automatizada é finalizada e você quer expressar seu ponto de vista e contestar a decisão (automatizada), você também tem o direito de recorrer à intervenção humana. Nesse caso, uma pessoa revisará e reavaliará a decisão gerada automaticamente.

Fundamentação legal da pontuação de crédito

Há diferentes fundamentos jurídicos aplicáveis que se aplicam a diferentes verificações de crédito, que irão variar a cada caso e estão descritos abaixo:

- a) a decisão é feita pelo DLL para fins de (a) celebrar ou executar um contrato ou (b) gerenciar o contrato, desde que a solicitação subjacente levando a uma decisão pelo DLL seja feita por você; ou
- b) Em determinados casos, quando o fundamento jurídico mencionado em a) não se aplica a nós, nós podemos basear nosso processamento dos seus dados pessoais em uma obrigação legal de fazê-lo. Tal fundamento dependerá da existência de lei aplicável que exige que avaliemos a sua capacidade de cumprir com as suas obrigações de pagamento sob o contrato conosco antes de celebrar tal contrato.
- c) Nós, ou nossos Parceiros, pediremos o seu consentimento antes de nós, ou nossos Parceiros, realizarmos uma verificação de crédito ou de pontuação de crédito.

9 Como lidamos e protegemos os seus dados pessoais

Somente o pessoal que exige acesso para as finalidades indicadas no parágrafos 5, 7 e 8 processarão os seus dados pessoais. Todo o nosso pessoal está vinculado a um dever de confidencialidade.

O DLL processará seus dados pessoais para as finalidades para os quais foram originalmente coletados. Os dados pessoais também podem ser processados para uma finalidade comercial legítima diferente da finalidade original (finalidade secundária), mas somente se a finalidade secundária corresponder à finalidade original.

Estamos comprometidos a manter os seus dados pessoais seguros. Para evitar acesso ou divulgação não autorizados, tomamos medidas técnicas e organizacionais para resguardar e proteger seus dados pessoais. Essas medidas de segurança visam evitar que os seus dados pessoais sejam utilizados de forma ilegítima ou fraudulenta. Em particular, utilizamos medidas de segurança para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados, assim como a resiliência dos sistemas e serviços que os processam e a capacidade de restaurar os dados em caso de violação de dados. Sempre que possível, visamos proteger seus dados pessoais utilizando pseudonimização ou medidas de criptografia. Além disso, testamos, verificamos e avaliamos regularmente a eficácia das nossas medidas técnicas e organizacionais a fim de assegurar melhorias contínuas na segurança de processamento de dados pessoais.

10 Nós transferimos seus dados pessoais para terceiros e/ou outros países?

a. No Grupo

Somos uma subsidiária do De Lage Landen International B.V., que é uma subsidiária integral do Coöperatieve Rabobank U.A. ('Rabobank', e junto com as suas subsidiárias o 'Grupo').

Seus dados pessoais podem ser compartilhados dentro do Grupo para finalidades legítimas, quando essas entidades cumprem com as regras do Rabobank descritas no Código de Privacidade do Rabobank. Por exemplo, porque a sua aplicação para um produto financeiro precisa do envolvimento do Rabobank quando ele excede determinados obstáculos.

Este Código de Privacidade do Rabobank descreve os requisitos que todas as entidades do Grupo no mundo todo devem cumprir e garantir um nível adequado de proteção de dados pessoais e serve como as Regras Corporativas Vinculativas do Grupo.

b. Fora do Grupo

Seus dados pessoais também podem ser transferidos a terceiros fora do Grupo se formos legalmente obrigados a fazê-lo pois precisamos identificá-lo antes de celebrarmos um acordo com você ou porque usamos um terceiro para cumprir as obrigações que celebramos com você. Também podemos transmitir os seus dados pessoais para autoridades fiscais e supervisoras ou autoridades (nacionais) de proteção de dados.

Se você não pagar a tempo, nós podemos transferir seus dados pessoais a terceiros necessários no contexto dos nossos serviços (por exemplo, oficiais de justiça e advogados).

Podemos transmitir seus dados pessoais a Parceiros para trabalharmos juntos em oportunidades de Clientes e/ou estratégias de remarketing. Por exemplo, podemos compartilhar a data de início e término do contrato ou desenvolvimentos relevantes que aconteceram durante a vigência do contrato com os nossos Parceiros.

Podemos transferir nosso acordo com você para outra instituição financeira. Uma vez que todos os acordos tenham sido transferidos, a outra parte também processará seus dados pessoais. Concordamos com a outra parte que ela deve cumprir com as leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados.

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros (como as nossas agências de marketing ou fornecedores) que processam dados pessoais em nosso nome para fins comerciais/de marketing.

Às vezes envolvemos Parceiros e terceiros para processar dados pessoais sob as nossas instruções quando é necessário em relação a finalidades para a qual coletamos seus dados pessoais. Por exemplo, quando um Parceiro nos apoia na prestação de nossos serviços a você ou a uma sociedade que armazena dados para nós.

Também podemos divulgar seus dados pessoais para qualquer parte, requerente, reclamante, requisitante, agência de aplicação da lei ou tribunal relevante na medida do necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais de acordo com a legislação aplicável. Além disso, também podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer parte relevante para fins de prevenção, investigação, detecção ou acusação de infrações penais ou execução de penalidades criminais, incluindo o resguardo e prevenção de ameaças à segurança pública de acordo com a legislação aplicável.

Os terceiros devem primeiro ser considerados confiáveis o suficiente a partir de uma perspectiva de privacidade e proteção de dados. Só envolvemos terceiros se isso se adequar a finalidades para as quais processamos seus dados pessoais. Além disso, esses terceiros só podem ser envolvidos se celebrarem contratos adequados conosco, implementarem medidas de segurança adequadas e garantir que os seus dados pessoais permanecerão confidenciais.

11 Por quanto tempo armazenados seus dados pessoais?

Nós não armazenamos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais os coletamos. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar que apenas as pessoas que têm o direito de acessar as suas informações possam acessá-las. Por exemplo, nosso pessoal de marketing tem acesso por um período menor comparado ao nosso pessoal que requer acesso para fins fiscais.

Excluiremos dados pessoais antes se você nos solicitar que deletemos os seus dados pessoais, a menos que outra lei prevaleça. Em determinados casos, podemos usar períodos de retenção diferentes. Por exemplo, se uma autoridade supervisora nos obriga a armazenar certos dados pessoais por mais tempo, se você fez uma queixa que torna a manutenção de dados pessoais subjacentes necessária por um período maior ou em casos específicos para arquivamento, procedimentos legais ou para pesquisa histórica, científica ou finalidades estatísticas.

12 Quais direitos você pode exercer?

a. Direito ao acesso, confirmação e retificação

Você pode nos pedir para confirmar se nós processamos seus dados pessoais. Você pode também acessar seus dados pessoais processados por nós. Se você acredita que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, então você pode nos pedir para retificar ou complementar seus dados pessoais.

b. Direito à eliminação (direito ao esquecimento)

Você pode nos pedir para apagar, anonimizar, bloquear ou excluir dados pessoais desnecessários, excessivos ou não compatíveis - quando seus dados pessoais são processados por nós. Além disso, você pode nos pedir para apagar um dado pessoal que processamos com o seu consentimento. Se não tivermos obrigações legais ou razões comerciais legítimas para reter seus dados pessoais, executaremos sua solicitação.

c. Direito à portabilidade dos dados

Você tem o direito de nos pedir a portabilidade de dados a outro serviço ou fornecedor de produto, mediante solicitação expressa, de acordo com as normas da autoridade nacional, sujeitas a segredos comerciais e industriais.

d. Direito à informação sobre compartilhamento

Você tem o direito de pedir informações de entidades públicas e privadas com as quais o controlador controlou o uso compartilhado de dados.

e. Direito sobre consentimento

Você tem o direito de perguntar informações sobre a possibilidade de não dar consentimento e sobre as consequências da negação. Se você nos deu o seu consentimento para processamento específico dos seus dados pessoais, você pode, a qualquer momento, revogar o seu consentimento. A partir desse momento, não estamos mais autorizados a processar os seus dados pessoais.

13 Como entrar em contato conosco em caso de uma solicitação, dúvida ou queixa?

Se você quiser exercer seus direitos conforme descritos no parágrafo 12 ou para dúvidas relacionadas a esta Declaração de Privacidade, entre em contato com o nosso Privacy Officer via privacyoffice.brasil@dllgroup.com

Responderemos dentro de um mês após o recebimento da sua solicitação. Em casos específicos, estamos autorizados a prorrogar esse período por mais 2 meses. A fim de processar a sua solicitação, solicitamos que forneça informações suficientes para identificá-lo. Também podemos solicitar que você especifique melhor a sua solicitação.

Faremos o melhor para lidar com a sua solicitação, dúvida ou queixa de forma oportuna e adequada.

Se achar que não lidamos com a sua solicitação, dúvida ou queixa de maneira oportuna ou adequada, você também pode entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados do Grupo DLL: privacyoffice@dllgroup.com.

14 Iremos atualizar esta Declaração de Privacidade?

Esta Declaração será atualizada periodicamente. Por exemplo, em caso de requisitos legais adicionais ou se processarmos dados pessoais para novas finalidades. Observe que você pode encontrar a versão mais recente desta Declaração no nosso site dllgroup.com.