Verhalten im Schadenfall

Die wichtigsten Punkte im Überblick:

Schadenmeldung
Bitte melden Sie jedes Schadensereignis unverzüglich, bevorzugt in Schriftform, an uns.

Schadensminderung
Versuchen Sie nach Möglichkeit, den Schaden zu begrenzen und weitere Schäden zu verhindern.

Dokumentation
Fotografieren Sie das Schadenbild und bewahren Sie die beschädigten Sachen bis zur Freigabe durch den Versicherer witterungsgeschützt auf.

Diebstahl und Vandalismus
Melden Sie Diebstahl- und Vandalismusschäden unverzüglich der Polizei. Wir und der Versicherer benötigen die Tagebuchnummer der Polizei für die weitere Bearbeitung.

Verzeichnis bei Diebstahl
Bei Diebstahl reichen Sie bitte unverzüglich ein Verzeichnis der abhandengekommenen Objekte sowohl bei der Polizei als auch bei uns ein.

Ihre Schadenmeldung an DLL sollte folgendes beinhalten:

- Ihre Finanzierungsvertragsnummer
- Eine detaillierte Schadenschilderung (Wann, Wo, Wer, Was, Wie)
- Schadenfotos zur besseren Veranschaulichung
- Einen Kostenvoranschlag, sofern bereits vorhanden
- Den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der für diesen Schaden zuständig ist

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Kontaktdaten DLL
E schaden@dllgroup.com
T +49 (0) 211 5401 8200

Geschäftszeiten
Mo-Do: 8:00 Uhr 17:00 Uhr
Fr 8:00 Uhr 16:00 Uhr