

At gøre det rigtige  
og gøre tingene på den  
rigtige måde:  
**DLL's globale  
adfærdskodeks**

---

# Partnerskab for en bedre verden! Det er DLL

**I mere end 50 år har vores kunder draget fordel af DLL's ekspertise i de brancher, vi servicerer, samt af vores store indsats for at udvikle os i takt vores kunder, både i gode og dårlige tider.**

Vores tilgang til partnerskab, branchespecialisering, globale fodaftryk, viden om aktiver og, vigtigst af alt, vores medlemmer, spiller en helt central rolle for, hvordan vi samarbejder med vores kunder.

Vi tror på, at vi ved at indgå partnerskab med vores kunder kan udvikle innovative og bæredygtige økonomiske løsninger, der tilfører verden værdi.

DLL er et kreditinstitut, som DNB og ECB fører tilsyn med. Vi har afdelinger og datterselskaber i mere end 30 lande. Vi er en stor global virksomhed, og nøglen til vores succes er at drive forretning på den rigtige måde. En anden vigtig faktor er at gøre det rigtige. Det handler om mere end blot at overholde loven. Det handler om høje standarder for integritet i alt, hvad vi foretager os. Dette adfærdskodeks beskriver, hvad det betyder for hver enkelt af os.

# Partnerskab for en bedre verden! Det er DLL

Dette adfærdskodeks er baseret på vores virksomheds kerneværdier, som er en del af vores kultur og dna hos DLL. Det hjælper os, når vi skal vejlede alle vores medlemmer i, hvordan man driver forretning på den rigtige måde, og det hjælper os med at forstå og følge grundlæggende regler for compliance og integritet.

Med venlig hilsen,



Bestyrelsen,  
De Lage Landen International B.V.  
November 2020

**Bill Stephenson**

**Marc Dierckx**

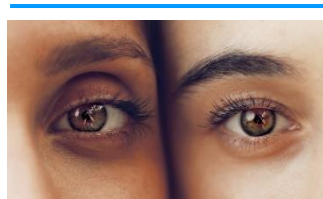
**Tom Meredith**

**Mike Janse**

# DLL's globale adfærdskodeks



**Afsnit 1:**  
**Sådan arbejder vi  
hos DLL**  
Vores globale  
fodaftrek



**Afsnit 2:**  
**Regler på  
arbejdspladsen**  
Vores medarbejdere  
og vores kultur



**Afsnit 3:**  
**Sådan driver vi  
forretning**  
Vores partnerskab



**Afsnit 4:**  
**Kunderrelationer**  
– Vores branche-  
specialisering  
– Vores viden om  
aktiver og risici

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

## Vores globale fodaftryk



---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi ønsker at gøre det rigtige – på den rigtige måde*

Når du følger dette adfærdskodeks, skal du have DLL's virksomhedsværdier i bagehovedet. Det er vigtigt. Uden personligt ansvar bliver professionel integritet og forretningsetik ikke andet end tomme floskler.

Så det handler om at gøre det rigtige i DLL og at have en aktiv tilgang til at maksimere vores positive indvirkning på mennesker, samfund og miljø.

Hos DLL ønsker vi at udvikle en arbejdskultur, hvor det altid falder naturligt at gøre det rigtige, og hvor vi kan minde hinanden om, at det er kernen i alt det, vi gør. Nøglen til at fastholde kundernes, interessenternes og samfundets tillid ligger i fremme af en kultur præget af etik og integritet.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Det handler om,  
hvordan vi gør  
tingene*

---

## Sådan gør vi tingene

### Vi tackler etiske dilemmaer

For DLL har det førsteprioritet at overholde lovgivningen samt relevante regler for forretningsførelse og -standarder. Men at gøre det rigtige handler om mere end regler, politikker, indberetning og overvågning.

Vi tackler aktivt etiske dilemmaer. Vi tager omhyggeligt hånd om disse dilemmaer, og vi tilstræber at gøre det rigtige.

Vi tager ansvaret for compliancerelaterede sager og fremmer integritet i alle dets henseender. Hos DLL støtter vi hinanden i at gøre dette.

Vi stræber efter at optræde i overensstemmelse med reglerne. Det omfatter arbejdet på at fremme integriteten i DLL og hos vores medlemmer.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi fastholder relationer med tillid og respekt*

## Relationer med gensidig tillid og respekt

Vi er klar over, at DLL's succes forudsætter tillid til og tro på markedet. Opretholdelse af relationer med gensidig tillid og respekt for de enkelte interessenter er altafgørende for virksomhedens bæredygtighed.

## Kunder

Vi behandler vores kunder med *respekt, ærlighed og retfærdighed*. DLL bestræber sig på at levere produkter og tjenester, der giver valuta for pengene og ensartet kvalitet, og på at tilbyde produkter og tjenester, der passer til vores kunders behov og interesser.

## Forretningspartnere og tredjepartsudbydere

- Vi udfører alle aspekter af vores virksomhed med vores forretningspartnere og joint ventures på en måde, der er *åben og gensidigt fordelagtig*.
- Vi *arbejder sammen* med vores forretningspartnere og tredjepartsudbydere *med afsæt i integritet*.



---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi fastholder relationer med tillid og respekt*

## Medlemmer

- Vi gør vores bedste for at opnå en position som en foretrukken arbejdsgiver ved at skabe et *positivt, lydhørt og åbent arbejdsmiljø*, der er frit for chikane og diskrimination.
- Relationer med vores medlemmer og indbyrdes mellem medlemmerne tager afsæt i *respekt for den enkeltes værdighed og en retfærdig behandling af alle*.

DLL er klar over, at succes i erhvervslivet afhænger af overholdelse af juridiske regler, opmærksomhed på lokale skikke samt konventioner, der regulerer forretningsrelationer. Desuden gør vi en stor indsats for at yde et *positivt bidrag til den bæredygtige udvikling* i de lokalsamfund, hvor vi har aktiviteter.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi efterlever principperne i dette kodeks*

## Vi bærer alle et ansvar

Vores medlemmer integrerer DLL's værdier i deres daglige handlinger. I DLL er alle medlemmer ansvarlige for både at efterleve kodekset og for at handle i overensstemmelse med kodekets hensigt. Medlemmerne udviser den rette adfærd i og uden for arbejdstiden og på og uden for arbejdspladsen.

DLL støtter vores medlemmer i "at gøre det rigtige". Desuden muliggøres compliance med kodekets principper og krav. Vores medlemmer forventes at investere personligt i adfærdskodekset.

Handlinger, der udgør en overtrædelse af kodekset, er en trussel mod vores forretningsrelationer og vores omdømme og vil blive anset som værende en (væsentlig) overtrædelse, der kan medføre disciplinærstraffe for den eller de involverede medlemmer.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi efterlever*

*principperne i dette*

*kodeks*

---

Vores løfte

## Vores medlemmer forventes

- at sige til, hvis de er usikre på, hvad de skal gøre
- at straks indberette det, hvis de mener, at loven, vores politikker eller kodekset er ved at blive overtrådt eller er blevet overtrådt
- at ikke gøre eller bede andre om at gøre noget forkert
- at samarbejde i forbindelse med undersøgelser og holde oplysninger om undersøgelserne fortrolige
- at stræbe efter at sikre, at DLL, kundeemner, kunder eller partnere ikke lider overlast som følge af skødesløse handlinger eller uagtsomhed
- at værdsætte mangfoldighed og aktivt tilstræbe at gøre vores rum mere inkluderende.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vi fører det ud i livet*

---

Vores løfte

## Sådan fører vi det ud i livet

Vi har et ønske om at føre alt det, vi beskriver i dette adfærdskodeks, ud i livet. Vores øverste ledelse støtter medlemmerne i at gøre dette og foregår med et godt eksempel.

Alle DLL-medlemmer tilbydes regelmæssigt kurser i god handlemåde. Vi beder vores medlemmer om at bekræfte, at de overholder vores adfærdskodeks samt vigtige politikker og standarder.

Vi udvikler, indfører, overholder og fremmer høje etiske og professionelle standarder under hensyntagen til DLL's specifikke behov og karakteristika. Målsætningen er herigennem at reducere de risici, som DLL udsættes for, især de driftsmæssige og omdømmerelaterede risici.

DLL's complianceprogram bidrager til den globale DLL-strategi ved at værne om og beskytte DLL-koncernens omdømme og integritet.

---

# Sådan arbejder vi hos DLL

Vores globale fodaftryk

*Vores mål er at fremelske åben kommunikation*

---

Gør det i fællesskab

## Sig frem

Hos DLL opfordrer vi vores medlemmer til at rådføre sig med deres leder eller **compliancechef**, hvis de mistænker, at der er forhold, som kan udgøre en overtrædelse af kodekset. Vi har alle en forpligtelse til at indberette faktiske eller mulige overtrædelser af kodekset.

Hvis medlemmer ikke føler sig trygge ved at tale med deres leder eller compliancechef, kan de **kontakte en såkaldt betroet person**. De kan få en fortrolig samtale med den betroede person på deres eget sprog via telefon, e-mail eller ansigt til ansigt. Denne person vil lytte, stille spørgsmål, rådgive medlemmer om, hvad de bør gøre, og hjælpe dem med at tage de skridt, de beslutter sig for.

**Sig frem-kanalen** giver medlemmer en metode til indberetning af (mistanke om) uønsket adfærd eller uønskede situationer anonymt. Denne kanal er tilgængelig online eller pr. telefon.

---

# Regler på arbejdspladsen

## Vores medarbejdere og vores kultur



---

# Regler på arbejdspladsen

Vores medarbejdere og  
vores kultur

*Vi udfører aktiviteter  
på en etisk ansvarlig  
måde*

### Tillid, respekt og værdighed

DLL bestræber sig på at skabe et miljø, der er kendetegnet af tillid, respekt og værdighed, hvor medlemmerne arbejder mod et fælles mål og føler sig bemyndigede på deres arbejdsplads. DLL lægger stor vægt på at udføre vores aktiviteter på en etisk måde med integritet.

Det gør vi gennem:

- respekt
- et miljø, der er frit for seksuel, fysisk eller psykisk chikane og mobning
- at undlade diskriminerende adfærd på grund af alder, race, religion, nationalitet, etniske tilhørsforhold, køn, seksuel orientering eller fysiske evner
- at være retfærdig i ansættelses- og forfremmelsesbeslutninger
- at undgå repressalier
- at undgå nepotisme
- deltagelse i relevante kurser.

---

# Regler på arbejdspladsen

Vores medarbejdere og  
vores kultur

*Vi beskytter  
oplysninger*

### Fortrolige oplysninger

Vi arbejder på at beskytte oplysninger mod upassende brug eller videregivelse, der har potentiale til at skade virksomheden eller vores medlemmer nu eller i fremtiden.

Vi beskytter DLL's elektroniske kommunikationsudstyr mod uautoriseret ekstern adgang eller brug.

### Ulovlig videregivelse af insideroplysninger

Som et led i vores arbejde kan vi have adgang til ikke-offentlige oplysninger eller insideroplysninger, der, hvis de offentliggøres, kan påvirke en virksomheds markedsværdi.

- Vi bruger udelukkende fortrolige oplysninger (herunder insideroplysninger) til det specifikke formål eller den specifikke transaktion, med henblik på hvilken oplysningerne er stillet til rådighed, og udelukkende efter "need-to-know"-princippet
- Vi misbruger ikke insideroplysninger, vi har adgang til, til vores egen fordel (herunder til personlige kontohandler) eller til fordel for andre.

---

# Regler på arbejdspladsen

Vores medarbejdere og  
vores kultur

*Vi leverer tillid og  
beskyttelse*

---

## Beskyttelse af personoplysninger

### Vi beskytter oplysninger

Vi beskytter alle oplysninger, vi ligger inde med, som kan bruges til at identificere en person. Vi er ekstremt opmærksomme på misbrug.

Det er sikkert at betro os personoplysninger fra vores kunder, enkeltmandsvirksomheder, forbrugere og medlemmer.

- Vi beskytter personoplysninger og holder dem fortrolige
- Vi er åbne omkring vores brug af personoplysninger over for enkeltpersoner og kunder
- Vi holder vores løfte om at behandle kundernes personoplysninger i overensstemmelse med det, vi har beskrevet i erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger på vores websted
- Vi opbevarer ikke personoplysninger længere tid, end det er nødvendigt til det formål, vi har indhentet dem til.

---

# Regler på arbejdspladsen

Vores medarbejdere og  
vores kultur

*Vi handler i  
overensstemmelse  
med alles bedste  
interesse*

### Vi forebygger interessekonflikter

Under udøvelse af forretningsaktiviteter er vi forpligtet til at handle i overensstemmelse med vores kunders, tredjepartsudbyderes og forretningspartners bedste interesse.

Vi gør alt, som står i vores magt, for at forhindre, at interesser påvirker adfærd og beslutningstagning. Vi vil undgå, at vores medlemmer påvirker en forretningsbeslutning til egen personlig vinding eller et familiemedlems eller en vens vinding. Vi vil undgå, at personlige interesser blandes med forretningsinteresser. Vi vil undgå, at én kundes interesser blandes sammen med en anden kundes.

---

# Sådan driver vi forretning Vores partnerskab

# Sådan driver vi forretning

Vores partnerskab

*Vi beskytter*

*forretningsintegriteten*

### Bekæmpelse af bestikkelse og korrupsion

Hos DLL giver vi bekæmpelse af alle former for bestikkelse og korrupsion topprioritet. Derfor forbyder vi bestikkelse og korrupsion i alle former og af alle typer på alle de steder, hvor vi driver forretning.

Vi udøver de højeste standarder for integritet i vores forretningsaftaler, uanset om der er tale om vores kunder, tredjepartsudbydere og forretningspartnere eller offentlige embedsmænd. Vi forventer, at medlemmer og andre associerede tredjeparter samarbejder om at forhindre medvirken til bestikkelse eller korrupsion.

### Respekt for virksomhedsspecifikke oplysninger

Vi respekterer andres virksomhedsspecifikke oplysninger (f.eks. copywriteoplysninger, konkurrencemæssige oplysninger, skriftligt materiale, software eller musik).



---

# Sådan driver vi forretning

Vores partnerskab

*Vi driver forretning*

*baseret på tillid og*

*åbenhed*

### Integritet i forhold til kunder og tredjeparter

Vi driver forretning baseret på tillid og åbenhed. Vi har brug for at vide, hvem vi gør forretning med. Bekæmpelse af alle former for hvidvaskning af penge samt forebyggelse af finansiering af terrorisme har høj prioritet. Vi følger de sanktionsregler, der er nedfældet i regler, lovgivning, påbud og bestemmelser.

### Økonomisk kriminalitet

Vi lægger stor vægt på at forebygge og begrænse ekstern såvel som intern økonomisk kriminalitet i videst muligt omfang.

### Retfærdig og redelig konkurrence

Vi vil undgå adfærd, der er ulovlig i henhold til antitrust- og konkurrencelovgivningen. Vi sikrer, at konkurrence foregår på en retfærdig og redelig måde.

---

# Sådan driver vi forretning

Vores partnerskab

*Det handler om*

*åbenhed,*

*gennemsigtighed og*

*retfærdighed*

### Retfærdig behandling af kunderne

Vores kunders interesser er kernen i alt, hvad vi foretager os hos DLL. Vi stræber efter at skabe kundeoplevelser i særklasse, der muliggøres af innovativ teknologi og altid bæres frem af medarbejdere, som oprigtigt kerer sig om vores kunders langsigtede fordele, succes og interesser.

En retfærdig behandling af kunderne handler om at etablere etik, kultur og adfærd, som er i tråd med åbenhed, gennemsigtighed og retfærdighed i hele virksomheden.

### Overholdelse af eksport- og importbestemmelser

Vi går ind for overholdelse af alle gældende eksport- og importlove. Derudover tilstræber vi at sikre, at vores leverandører overholder disse bestemmelser.



---

# Kunderelationer

Vores branchespecialisering  
samt viden om aktiver og risici

---

# Kunderelationer

Vores

branchespecialisering og

viden om aktiver og risici

*Vi tilstræber den*

*højeste standard for*

*adfærd*

### Den højeste standard for adfærd

DLL respekterer traditioner og kulturer i alle lande, hvor vi har aktiviteter. Vi sigter efter at overholde alle love og bestemmelser. Hvis der er en konflikt mellem lokale love eller skikke og de principper og værdier, der er anført i dette kodeks, anvender vi de principper, der sætter den højeste standard for adfærd.

### Integritet vedrørende skat

Vi stræber efter at handle i overensstemmelse med gældende skatteregler, skattemæssige bestemmelser og andre relevante juridiske krav.

# Kunderelationer

Vores

branchespecialisering og

viden om aktiver og risici

*Vi tilstræber at*

*anvende aktiver, der*

*udgør et*

*vedkommende bidrag*

## ESG (Environmental, Social, Governance)

DLL's mission består i at "sætte virksomheder i stand til at anvende de aktiver, de behøver for at bidrage vedkommende til vores verden, både økonomisk og socialt".

Vi overvejer tre hovedområder, når vi skal vurdere påvirkningen vedrørende bæredygtighed og etik ved finansiering af en virksomhed:

- miljørelaterede emner som klimaændringer, forurening, tab af biodiversitet og mishandling af dyr
- sociale aspekter omfatter krænkelse af menneskerettigheder og arbejdsstandarder som f.eks. børne- og tvangsarbejde
- governance handler om at undgå engagement i virksomheder, der beskæftiger sig med ulovlig adfærd eller integritetsproblemer.

# Kunderelationer

Vores

branchespecialisering

samt viden om aktiver og

risici

*Vi fokuserer på*

*fællesskab og at bringe*

*mennesker sammen*

## Opbevaring af data

Vi sigter efter ikke at opbevare data længere tid, end det er tilladt. Det betyder, at vi benytter os af aktiv registerstyring.

## Sociale medier

Vi bruger digitale kanaler som en platform til at udtrykke os på en ansvarlig måde.

- Vi er respektfulde, ærlige og transparente
- Vi fokuserer på fællesskab og at bringe mennesker sammen
- Vi undgår budskaber, der kan skabe splittelse
- Vi har konstruktive dialoger, der fokuserer på at finde fælles fodslag og kan bilægge stridigheder
- Vi ser fremad og sørger for at fokusere på, hvad vi kan ændre til det bedre i vores egen virksomhed og kultur og vores eget arbejdsmiljø.



