

### ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଗୋଟିଏ ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ନାଲିଗ ରହିଛି

ଗ୍ରାହକ ସେବା ନୀତି ତି ଲାଗେ ଲ୍ୟାଣ୍ଡେନ ଫାଇନାନସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍. ଏଲଟିଡି("କମ୍ପାନୀ) ର ସମସ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକରେ ଦୃଢ଼ ଭାବରେ ସଂଲଗ୍ନ କରାଯାଏ | ଗ୍ରାହକ ଭିତ୍ତିକୁ ଧାରଣ କରିବା ଏବଂ ବୃଦ୍ଧି କରିବା ମାଧ୍ୟମରେ ଆମେ ଉତ୍ତମ ଗ୍ରାହକ ସେବା କମ୍ପାନୀର ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ବହୁତ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରୁ |

ଆପଣ ଆମ ସହିତ ଶୁଣି ଅଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ଦୟାକରି ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତୁ | ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କିଛି ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ନାଲିଗ ରହିଛି ତେବେ ମଧ୍ୟ ଦୟାକରି ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତୁ | ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ଉତ୍ତମ ରୂପେ ବୁଝିବା ନିମନ୍ତେ ଏହାକୁ ଏକ ସୁଯୋଗ ଭାବରେ ଦେଖୁ ଏବଂ ଲଗାତାର ଭାବରେ ଆମର ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବିକାଶ କରିବାର ଯାତ୍ରାରେ ଏକ ମୁଖ୍ୟ ପ୍ରେରଣା ଭାବରେ ଦେଖୁ |

**ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ:** ଆପଣ ନିଜର ସୁବିଧା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଣାଳୀରୁ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ସବିଶେଷ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରି ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିପାରିବେ:

	ଭେଣ୍ଟର ଫାଇନାନ୍ସ ଡିଭିଜନ	ଏଗ୍ରି ଫାଇନାନ୍ସ ଡିଭିଜନ
ଇମେଲ୍	ଜଣାଇଦିଆଯାଏ ସେଲସ୍/ସେଲସ୍ ସହାୟକ/ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଅଧିକାରୀ: mayihelpyou@dllgroup.com	ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ
ଫୋନ୍	୦୨୨ - ୨୪୮୨ ୩୦୯୯	ଶୁଦ୍ଧ-ମୁକ୍ତ ନଂ. ୧୮୦୦୧୨୩୭୭୫୪
ଠିକଣା	ଜଣାଇଦିଆଯାଏ ସେଲସ୍/ସେଲସ୍ ସହାୟକ / ଗ୍ରାହକ ସେବା ଅଧିକାରୀ: ତି ଲାଗେ ଲ୍ୟାଣ୍ଡେନ ଫାଇନାନସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍, ୨୦/ଏଫ, ଟାୱାର୍ ଏ, ପେନିନସୁଲା ବିଜିନେସ୍ ପାର୍କ, ସେନାପତି ବାପତ ମାର୍ଗ, ଲୋୟର୍ ପାରେଲ୍, ମୁମ୍ବାଇ - ୪୦୦ ୦୧୩	
ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର	ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟଗୁଡ଼ିକରେ ରଖାଯାଇଛି	

### ଅଭିଯୋଗକରିବାର ଉପରସ୍ଥର:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନାହାଁନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ/ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସିମ୍, ୨୦୧୮ ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶନାଲ୍ ନିମନ୍ତେ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ ଅଧୀନରେ)କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ: ସପ୍ନା ପାୱାର, ଦଳ ମୁଖ୍ୟ ସଚିବ ୨୦/ଏଫ, ଟାୱାର୍ ଏ, ପେନିନସୁଲା ବିଜିନେସ୍ ପାର୍କ, ସେନାପତି ବାପତ ମାର୍ଗ, ଲୋୟର୍ ପାରେଲ୍, ମୁମ୍ବାଇ - ୪୦୦ ୦୧୩ |

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ.: +୯୧ ୨୨ ୨୪୮୨ ୩୦୮୪

ଇମେଲ୍ ଠିକଣା: sapna.pawar@dllgroup.com



ଯଦି ଆପଣ ଅଧିକ ଉଚ୍ଚକୁ ନେବାର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଭବ କରନ୍ତି, ଦୟାକରି ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ:

ଭୂଷଣ କୁମାର ଗୁପ୍ତା, ବରିଷ୍ଠ ଆଇନ ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ

୨୦/ଏଫ, ଟାଏର ଏ, ପେନିନସୁଲା ବିଜିନେସ୍ ପାର୍କ, ସେନାପତି ବାପତ ମାର୍ଗ, ଲୋୟର ପାରେଲ୍, ମୁମ୍ବାଇ- ୪୦୦ ୦୧୩ |

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ.: +୯୧ ୨୨ ୨୪୮୨ ୩୧୫୮

ଇମେଲ୍ ଠିକଣା: bhusan.gupta@dlgroup.com

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗକୁ ଗୋଟିଏ ମାସ ଭିତରେ ଆପଣଙ୍କର ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଅନୁସାରେ ସମାଧାନ କିମ୍ବା ନିବାରଣ କରାଯାଇନାହିଁ ତେବେ ଆପଣ ଆବେଦନ କରିପାରନ୍ତି:

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳ ସି/ଓ ଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଅରବିଆଇ ବାଇକୁଲା ଅଫିସ୍ ବିଲଡିଂ, ଅପୋଜିଟ ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଲୱେ ଷ୍ଟେସନ୍ ବାଇକୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ-୪୦୦ ୦୦୮. ଏସପିଡି କୋଡ୍: ୦୨୨ ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ: ୨୩୦୧୮୨୪୦, ଫାକ୍ସ ନଂ: ୨୩୦୨୨୦୨୪, ଇମେଲ୍: nbfc Mumbai@rbi.org.in, କିମ୍ବା

ଅଫିସର ଇନଚାର୍ଜ, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ ନନ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁପରଭିଜନ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ, ମୁମ୍ବାଇ ରିଜିଷ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅଫିସ୍, ଆର୍ଡ୍ ଫ୍ଲୋର, ଅପୋଜିଟ ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଲୱେ ଷ୍ଟେସନ୍ ବାଇକୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ-୪୦୦ ୦୦୮ |

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ପ, ୨୦୧୯ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶଦେଶ ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଏକ ମାସ ଭିତରେ ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ ତେବେ ଆପଣ ଅନୁରୋଧମାନ ଫର୍ ଡିଜିଟାଲ୍ ଗ୍ରାହାଣୁନସ, ସି/ଓ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ, ଫୋର୍ଥ ଫ୍ଲୋର, ଅରବିଆଇ ବାଇକୁଲା ଅଫିସ୍ ବିଲଡିଂ, ଅପୋଜିଟ ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଲୱେ ଷ୍ଟେସନ୍ ବାଇକୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ-୪୦୦ ୦୦୮. ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ: ୦୨୨ ୨୩୦୨୨୦୨୮, ଫାକ୍ସ: ୨୩୦୩୩୦୨୪, ଇମେଲ୍: odt Mumbai1@rbi.org.in ରେ ଆବେଦନ କରିପାରନ୍ତି |

**ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍- ଫାଇନାନସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ପ, ୨୦୧୮ ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶଦେଶଗୁଡ଼ିକ ନିମନ୍ତେ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ପ, ୨୦୧୯:**

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ପ, ୨୦୧୮ ଏବଂ ନେଶଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସିମ୍ପ, ୨୦୧୯ର ନିକଲଗୁଡ଼ିକ <https://www.dlgroup.com/in/en-in> ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ଏବଂ ଏଠାରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ:

କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସ୍ଥାନ	ଅଧିକାରୀ / ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କାର୍ଯ୍ୟ
ମୁମ୍ବାଇ	ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ
ଦିଲ୍ଲୀ	ଅପରେସନ୍ସ
ଫରିଦାବାଦ	ପ୍ରଶାସନ

**ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୮ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ:**

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୮ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ମାଗଣାରେ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଏହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସହିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା କେତେକ ଶ୍ରେଣୀର ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କେତେକ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ ହୋଇଥାଏ, ଏଭଳି ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସମାଧାନକୁ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ନିମନ୍ତେ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୮ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଟେ |

**ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୯ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ:**

ଡିଜିଟାଲ୍ ନେଶଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୯ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଡିଜିଟାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୁସ୍ଥିତ ହେଉଥିବା ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ଜଟିଳତା ଏବଂ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜଗୁଡ଼ିକୁ ବିଚାର କରି ଗ୍ରାହକ ମନୋବଳକୁ ଦୃଢ଼ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ସର୍ଗୀକୃତ, ମାଗଣା, ଏବଂ ଚଞ୍ଚଳ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରିବା |

\*\*\*