

## ସୁଧ ହାର ଓ ବିପଦର ବର୍ଗୀକରଣ ପ୍ରତି ଦୃଷ୍ଟିଭଙ୍ଗୀ

ଉଚିତ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତା ଉପରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଣା କରୁଛି ଯେ ଏନ ବି ଏଫ ସି ର ବୋର୍ଡ ଅଫ ଡାଇରେକ୍ଟର ତାର ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ସୁଧା ହାର ଓ ବିପଦର ବର୍ଗୀକରଣ ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟି ଭଙ୍ଗୀକୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଜଣାନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ବସାଧାରଣ ଷ୍ଟେକ ହୋଲ୍ଡରରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କୁ ରଣ ଦେବା ସମୟରେ , ସୁଧ ହାର ଓ ବିପଦର ବର୍ଗୀକରଣ କିମ୍ବା ଲିଜ ଭଡାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ଜଣ ଭିତ୍ତିରେ ଏକ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ବିଷୟ ଯଥା – ଅର୍ଥ ଲଗାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତିର ପ୍ରକାର ଏବଂ ଏହାର ବାସ୍ତବ ବ୍ୟବହାର, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ ଓ ପରିଶୋଧ କ୍ଷମତା, ବିଗତ ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ ଓ ଟ୍ରେକ ରେକର୍ଡ, ପାଣ୍ଟିର ପ୍ରବାହ ଓ ଅନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି । ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରତିଭୂତି , ରଣ ପରିଶୋଧର ଛିତି, ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ ଓ ଡିଫଲ୍ଟ ହେବାର ଆଶଙ୍କା, ପାଣ୍ଟିର ମୂଲ୍ୟ, ଉପଲବ୍ଧ ଆର୍ଥିକ ଯୋଗାଡ, ସୁଧ ସବସିଡି ଓ ଛାଡ, ପରିଚାଳନା/ପ୍ରଶାସନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ, ମାର୍ଜିନ ଓ ରିସ୍କ ପ୍ରିମିଅମ, ରଣ /ଧାରର ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ସମୟ ଅବଧି, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଭୌଗଳିକ ଛିତି ଓ କମ୍ପାନୀର ପ୍ରତିଯୋଗୀତାମୂଳକ ଛିତି ଆଦିକୁ ନେଇ କମ୍ପାନୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥାଏ। ଏହି ସବୁ ସୂଚନା, ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆ ଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଓ ତଥ୍ୟ ,କରାଯାଇଥିବା ଯାଞ୍ଚ ଓ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ ବ୍ୟୁରୋ ଭଳି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂତ୍ରରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇ ଥିବା ତଥ୍ୟକୁ ଆଧାର କରି କମ୍ପାନୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥାଏ। କମ୍ପାନୀର ଅନ୍ତରୀଣ ରଣନୀତି ଓ ଦୃଷ୍ଟିଭଙ୍ଗୀକୁ ନେଇ ରଣ ଦେବାର ଆକଳନ କରାଯାଇ ଥାଏ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ କ୍ରେଡିଟ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସଂଲଗ୍ନ କାଗଜପତ୍ର ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କୁ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର/ ଲିଜ ଭଡା ସମ୍ପର୍କରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ସୁଧା ହାର ଓ ଲିଜ ଭଡା ସ୍ଥିର କରିବାକୁ କମ୍ପାନୀର ଲକ୍ଷ୍ୟାଧୀନ ଅଧିକାର ରହିଛି । ଜଣାନ୍ତୁ ଜଣ କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବାସ୍ତବତା ଓ ପରିସ୍ଥିତିକୁ ନେଇ ରଣ ଓ ପରିଶୋଧ ସମୟ ସୀମା ସ୍ଥିର କରାଯାଇ ଥିବାରୁ ଏକ ସମୟରେ ସମାନ ରଣ ନେଇଥିବା ବୁଲ ଜଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସୁଧ ହାର/ଲିଜ ଭଡାର ପରିମାଣ ପୃଥକ ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ରହିଥାଏ ।

କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ବକ୍ଷା ଯାଇଥିବା ବଜାର ସହିତ ବଜାରରେ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦନ ଓ ଆର୍ଥିକ ସେବା ଗୁଡିକ ମିଳୁଥିବା ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ ଉପରେ ଯେପରି ଅଧିକ ସୁଧ ନ ପଡେ ସେଥିପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ସବୁବେଳେ ଯତ୍ନଶୀଳ ରହିଥାଏ।

ତୁରନ୍ତ ଅପଡେଟ: ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୀକ୍ଷା ବୈଠକ ପୂର୍ବରୁ ଯଦି ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଏ ତେବେ ସେ ବିଷୟର ଅପଡେଟ କରାଯାଇଥିବା ତଥ୍ୟକୁ କମ୍ପାନୀର ଷ୍ଟେକ ହୋଲ୍ଡରରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରାଯିବ।

ତାରିଖ:	ସେପ୍ଟେମ୍ବର ୧୭, ୨୦୨୧
ବୋର୍ଡ ର ସ୍ୱୀକୃତି:	ସେପ୍ଟେମ୍ବର ୧୭, ୨୦୨୧
ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୀକ୍ଷା ତାରିଖ:	ସେପ୍ଟେମ୍ବର ୧୭, ୨୦୨୩
ଦସ୍ତାବିଜ ର ମାଲିକ:	କାମ୍ପିଲ୍ୟାଏନ୍ସ