

మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు లేదా సమస్య ఉంటే

డీ లాగే ల్యాండ్స్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ లో (కంపెనీ)లో కస్టమర్ సర్వీసు అనేది చాలా బలంగా పొందుపరచబడి ఉంది. కంపెనీ ఎదుగుదలలోనూ ఖాతాదారులను నిలిపి ఉంచుకునేందుకు, విస్తరించుకునేందుకు కస్టమర్ సర్వీసు ముఖ్య పాత్ర పోషిస్తుందని మేము నమ్ముతాం.

మాతో మీరు సంతోషంగా ఉంటే మాకు తెలియజేయండి. అంతే కాదు ఏదైనా ఫిర్యాదు లేదా సమస్య ఉన్నా మాకు చెప్పండి. మీ అవసరాలను అర్థం చేసుకునేందుకు, మా ఉత్పత్తులు, సేవలను నిరంతరం మెరుగుపరుచుకునే ప్రక్రియలో దీన్నో అవకాశంగా మేము భావిస్తాం.

ఫిర్యాదు నమోదు: కస్టమర్ సౌకర్యం కోసం ఏర్పాటు చేసిన దిగువన తెలిపిన మాధ్యమాల ద్వారా మీ పూర్తి వివరాలు అందజేస్తూ ఫిర్యాదు తెలియజేయవచ్చు:

	వెండర్ ఫైనాన్స్ డివిజన్	అగ్రి ఫైనాన్స్ డివిజన్
ఈమెయిల్	సేల్స్ / సేల్స్ సపోర్టు / కస్టమర్ సర్వీసు ఆఫీసర్ కు పంపాలి: mayihelpyou@dlgroup.com	అందుబాటులో లేదు
ఫోన్	022 – 2482 3099	టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ . 18001236654
ఉత్తరాలు	ఈ చిరునామాకు పంపాలి: సేల్స్/సేల్స్ సపోర్టు/కస్టమర్ సర్వీసు ఆఫీసర్, డీ లాగే ల్యాండ్స్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ 20/F, టవర్ A, పెనిన్ సులా బిజినెస్ పార్క్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరెల్, ముంబయి 400013	
కంప్లెయింట్ రిజిస్టర్	హెడ్ ఆఫీసు/ట్రాంచుల్లో ఉంటుంది.	

Registered Office

De Lage Landen Financial Services India Pvt. Ltd.

CIN: U65900MH2011FTC221903

20/F, Peninsula Business Park, Tower A

Senapati Bapat Marg, Lower Parel

Mumbai 400 013

India

Telephone +91 22 2482 3199

www.dlgroup.com

DLL (De Lage Landen) has offices in more than 30 countries throughout Europe, North America, South America, Australia and Asia. The company is part of the Rabobank Group.

ఫిర్యాదు:

అందించిన తీర్మానంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ / నోడల్ ఆఫీసర్ (బ్యాంకింగ్ కాని ఆర్థిక సంస్థల కోసం అంబుడ్స్మన్ పథకం, 2018 మరియు డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం అంబుడ్స్మన్ పథకం కింద) సంప్రదించవచ్చు: సప్నా పవార్, టీమ్ లీడర్ - సేల్స్ సపోర్ట్ 20/F, టవర్ A, పెనిన్ సులా బిజినెస్ పార్క్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరెల్, ముంబయి 400013

ఫోన్ నెంబర్: +91 22 2482 3084

ఈమెయిల్ అడ్రస్: sapna.pawar@dllgroup.com

ఉన్నత అధికారికి ఫిర్యాదు చేయాల్సిన అవసరం మీకు అనిపిస్తే:

భూషణ్ కుమార్ గుప్తా, సీనియర్ లీగల్ కౌన్సెల్ & కంప్లయన్స్ ఆఫీసర్

20/F, టవర్ A, పెనిన్ సులా బిజినెస్ పార్క్, సేనాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ పరెల్, ముంబయి 400013

ఫోన్ నెంబర్: +91 22 2482 3158

ఈమెయిల్ అడ్రస్: bhusan.gupta@dllgroup.com

కంపెనీ సీనియర్ లీగల్ కౌన్సెల్ & కంప్లయన్స్ ఆఫీసర్ ఒక నెలలోపు పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు ఎన్బిఎఫ్సీ అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయానికి విజ్ఞప్తి చేయవచ్చు: C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఆర్బిఐ బైకుల్లా ఆఫీస్ బిల్డింగ్, ఎదురుగా. ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్ బైకుల్లా, ముంబై -400 008. ఎస్టీడి కోడ్: 022 టెలిఫోన్ నెం: 23028140, ఫ్యాక్స్ నెం: 23022024, ఇమెయిల్: nbfcomumbai@rbi.org.in, లేదా

ఆఫీసర్-ఇన్-చార్జ్, నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ముంబై ప్రాంతీయ కార్యాలయం, 3 వ అంతస్తు, ఎదురుగా. ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్, బైకుల్లా, ముంబై - 400 008.

మీ ఫిర్యాదు డిజిటల్ లావాదేవీ, 2019 కోసం అంబుడ్స్మన్ పథకం కింద ఏదైనా డిజిటల్ లావాదేవీకి సంబంధించినది మరియు ఫిర్యాదు అందుకున్న ఒక నెలలోపు పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు డిజిటల్ లావాదేవీ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ కు విజ్ఞప్తి చేయవచ్చు c/o-రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4 వ అంతస్తు, ఆర్బిఐ బైకుల్లా ఆఫీస్ బిల్డింగ్, ఆఫీస్: ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్, బైకుల్లా, ముంబై - 400 008. టెల్. No. 022 23022028, ఫ్యాక్స్: 23033024, ఇమెయిల్: odtmumbai1@rbi.org.in

నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల కోసం ఓంబుడ్స్మన్ పథకం, 2018 మరియు డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం అంబుడ్స్మన్ పథకం, 2019:

నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల కోసం Ombudsman స్కీమ్, 2018 మరియు డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం

Ombudsman స్కీమ్, 2019 యొక్క కాపీలు <https://www.dllgroup.com/in/en-in> లో లభిస్తాయి మరియు వీటితో కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి:

ఆఫీస్ స్థానం	ఆఫీసర్ / ఇంటర్నల్ ఫంక్షన్
ముంబై	ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి
డెల్లీ	ఆపరేషన్స్
పరీదాబాద్	అడ్మినిస్ట్రేషన్

నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల కోసం ఓంబుడ్స్మన్ పథకం యొక్క ఉద్దేశ్యం, 2018:

నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల కోసం ఓంబుడ్స్మన్ పథకం, 2018 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలో రిజిస్టర్ చేయబడిన బ్యాంకింగ్ రహిత ఆర్థిక సంస్థల యొక్క కొన్ని వర్గాలు అందించే సేవల యొక్క కొన్ని అంశాలకు సంబంధించి, ఉచితంగా ఫిర్యాదుల పరిష్కారాన్ని అందించడం. అటువంటి ఫిర్యాదుల సంతృప్తి లేదా పరిష్కారం మరియు దానితో అనుసంధానించబడిన విషయాలు.

డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం 2019 ఓంబుడ్స్మన్ పథకం ఉద్దేశం:

డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం ఓంబుడ్స్మన్ పథకం యొక్క ఉద్దేశ్యం ,2019 డిజిటల్ చెల్లింపులలో పెరుగుతున్న సంక్లిష్టతలను మరియు సవాళ్ళను పరిగణనలోకి తీసుకుంటే, కస్టమర్ విశ్వాసాన్ని బలపరిచేందుకు ప్రత్యేకమైన, ఖర్చు-రహిత మరియు వేగవంతమైన ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానాన్ని అందిస్తుంది.