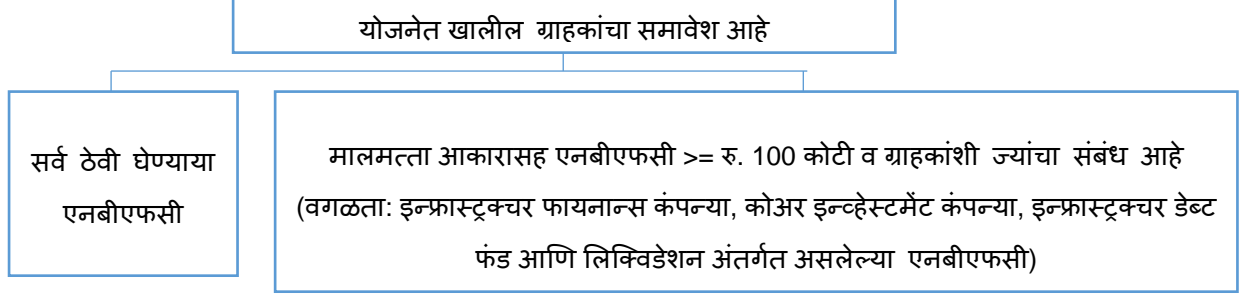


नॉन-बँकिंग फायनान्सियल कंपन्यांसाठी लोकपाल योजना, 2018:

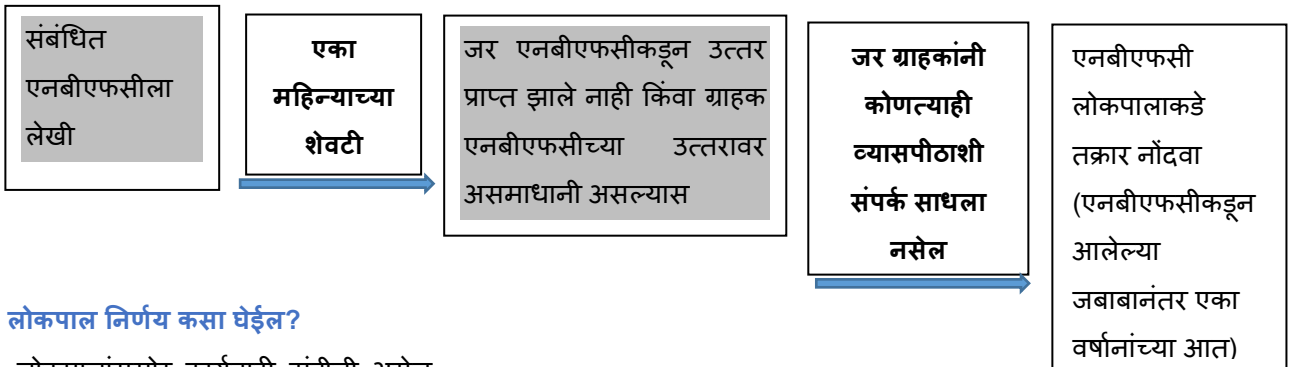
ठळक वैशिष्ट्ये



ग्राहकाकडून तक्रार नोंदवण्याची कारणे:

- व्याज / ठेव दिले / परफेड नाही किंवा विलंब
- चेक सादर केला नाही किंवा विलंबा सह केला
- मंजूर कर्जाची रक्कम, अटी व शर्ती, वार्षिक व्याज दर इत्यादींची माहिती दिली नाही
- करारात, शुल्क आकारणीतल्या बदलाची सूचना दिली नाही
- करार / कर्ज करारात पारदर्शिततेचा अभाव
- सिक््युरिटीज / कागदपत्रे सोडण्यात / विलंब अथवा नकार
- करारा / कर्ज करारामध्ये कायदेशीररित्या अंमलात येण्यायोग्य बिल्ट-इन रीपोजिशन अटीचा अभाव
- आरबीआयचे निर्देश एनबीएफसीने पाळले नाही
- उचित आचरण संहितेविषयीची मार्गदर्शक तत्त्वे यांचे पालन केले नाही

ग्राहक तक्रारीची कशी दाखल करू शकतात?



लोकपाल निर्णय कसा घेईल?

- लोकपालांसमोर कार्यवाही टांडीची असेल
- सामंजस्याने तोडगा काढण्यास प्रोत्साहन असेल ➡ तोडगा न निधाल्यास लोकपाल पुरस्कार / ऑर्डर देऊ शकतो

लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील करू शकतो??

होय, जर लोकपालचा निर्णय निर्णया पासून अपील असल्यास → अपीलीय प्राधिकरण: उपराज्यपाल, आरबीआय

टीप:

- ही पर्यायी विवाद निराकरण यंत्रणा आहे
- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही निराकरणासाठी ग्राहकाला न्यायालय / मंच / अधिकार्यांकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे

अधिक माहिती www.rbi.org.in वर मिळेल