

Descrizione

La presente Informativa sulla Privacy illustra le regole applicate alla raccolta e al trattamento dei Dati Personali da parte di Komatsu Financial Italy SpA in liquidazione di tutte le persone fisiche inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i suoi Clienti, Dealer, Fornitori e altri soggetti terzi.

In caso di dubbi o quesiti relativi al presente documento, scrivere all'indirizzo e-mail: privacy.komatsuitaly@dlgroup.com.

1. Introduzione

Komatsu Financial Italy S.p.A. in liquidazione, con sede legale a Milano, Viale dell'Innovazione, 3 - 20126, Tel.: 02.63694.1, indirizzo e-mail: privacy.komatsuitaly@dlgroup.com, sito internet: www.dlgroup.com, Capitale Sociale di € 9.000.000,00 i.v., C.F. e P. IVA: 05396200965, iscritta al Registro delle Imprese di Milano ("KFIT"), in qualità di Titolare del Trattamento, effettua il trattamento dei Dati Personali in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e nel rispetto di quanto previsto dalla presente Informativa sulla Privacy ("Informativa"). Con la presente Informativa, KFIT intende fornirVi informazioni trasparenti sulle norme principali in base a cui essa svolge le attività di trattamento dei Dati Personali.

Eventuali richieste di chiarimento circa la presente Informativa o il trattamento dei Dati Personali in generale possono essere rivolte al Responsabile dei Dati all'indirizzo e-mail privacy.komatsuitaly@dlgroup.com.

Cosa intende KFIT per trattamento dei dati personali?

La presente Informativa sulla privacy riguarda il trattamento dei dati personali. Cosa significa?

- **Dati personali**
Le informazioni che dicono qualcosa su di Voi, direttamente o indirettamente, sono definite dati personali. Ad esempio, il Vostro nominativo e indirizzo, così come le informazioni che riguardano il Vostro reddito.
Sono considerate dati personali anche le informazioni relative a un commerciante in proprio, una *partnership* commerciale o professionale.
Le informazioni relative a una persona giuridica non sono invece considerate dati personali, ma le informazioni inerenti a una persona di contatto o a un rappresentante di un soggetto giuridico sono considerate dati personali.
- **Trattamento**
Il trattamento è qualsiasi attività che possa essere svolta con i dati personali e include, la raccolta, conservazione, l'utilizzo, il trasferimento e la rimozione dei dati.

2. Per quali finalità KFIT effettua il trattamento dei Dati Personali?

KFIT svolge attività di trattamento di determinate categorie di Dati Personali (specificate all'articolo 3 della presente Informativa) per le seguenti finalità:

a. Concludere e dare esecuzione ad un contratto con Voi

La stipula di un contratto con KFIT richiede l'elaborazione dei Dati Personali del contraente. Ad esempio, KFIT dovrà effettuare una verifica per valutare la possibilità di accettarVi come suo Cliente/Fornitore:

- **Analisi delle banche dati pubbliche e private:** Prima dell'avvio di un rapporto con un Cliente/Fornitore, il trattamento è diretto all'espletamento da parte di KFIT della finalità di consultazione e segnalazione (ivi comprese le informazioni relative alla solvibilità e delle posizioni "in sofferenza" ove applicabile) alle banche dati gestite dai soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a Clienti che accedono al credito. KFIT verificherà inoltre le *sanction list* nazionali e internazionali.
- **Verifica dell'identità:** L'avvio di rapporti con Voi richiede, per i prodotti a Voi forniti, l'accertamento della Vostra identità da parte di KFIT. L'identificazione può avvenire mediante fotocopia del Vostro documento di identità o di un documento equipollente, oltre al codice fiscale che utilizzeremo esclusivamente al fine di identificarVi e verificare i Dati Personali presenti su tale documento. Tali Dati Personali saranno conservati per il solo periodo di tempo necessario a tale scopo.
- **Verifica del merito creditizio:** Nell'avviare rapporti commerciali con Voi, KFIT verifica anche il possesso dei requisiti necessari all'acquisto dei prodotti da Voi richiesti. Tale valutazione prevede anche l'utilizzo dei Dati Personali che KFIT abbia ottenuto da terze parti, quali ad esempio le banche dati pubbliche e private. Al fine di valutare se siate in possesso dei requisiti previsti per un determinato prodotto finanziario, KFIT effettua una valutazione del Vostro merito creditizio. La finalità della valutazione di merito creditizio è di consentire che la conclusione e l'esecuzione del contratto, avvenga in conformità alle *policy* di credito di KFIT, di tempo in tempo vigenti, e, altresì, di verificare l'insussistenza di impedimenti di carattere normativo, regolamentare e di vigilanza con particolare riguardo all'adempimento dell'obbligo legale di identificare e compiere l'adeguata verifica della clientela al fine di contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento al terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/2007 così come modificato dal D. Lgs. 90/2017 e s.m.i.
La valutazione del merito creditizio potrà essere effettuata attraverso un processo decisionale interamente automatizzato. Il processo decisionale automatizzato è improntato a una logica di valutazione del profilo di rischio economico, finanziario, patrimoniale e reputazionale attraverso la comparazione di dati disaggregati ed aggregati (anche attraverso algoritmi matematici e statistici) relativi alla capacità di generare reddito, di impiegarlo in modo lecito e sostenibile ed all'esperienza di pagamento. Il tutto nell'arco temporale della richiesta di finanziamento. Nel caso in cui il processo decisionale, anche automatizzato, rilevi dei parametri di rischio non conformi agli standard aziendali e di gruppo, ciò comporterà l'impossibilità per KFIT di accettare la richiesta di finanziamento.

Nel caso di conclusione del contratto con il Cliente ed al fine di dare esecuzione al medesimo, KFIT svolge le seguenti attività di trattamento dei Dati Personali:

- **Analisi delle banche dati pubbliche e private:** il trattamento è diretto all'espletamento da parte di KFIT della finalità di consultazione e segnalazione (ivi comprese le informazioni relative alla solvibilità e delle posizioni "in sofferenza" ove applicabile) alle banche dati gestite dai soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito. KFIT verificherà inoltre le *sanction list* nazionali e internazionali.
- **Comunicazione al fornitore:** In qualità di intermediario di un altro fornitore di servizi, quale il *Dealer-Partner* in qualità di fornitore del bene concesso in utilizzo al Cliente o acquistato dallo stesso, ove applicabile, KFIT trasferisce i Dati Personali al fornitore.
- **Informazioni sul prodotto:** KFIT Vi fornisce informazioni circa il Vostro contratto, come ad esempio la durata residua dello stesso, ovvero Vi contatterà per individuare soluzioni in presenza di arretrati.
- **Registrazioni:** KFIT può registrare conversazioni telefoniche, messaggi *e-mail*, immagini e sessioni di *chat* e/o *video chat online*, inoltre può documentare tali registrazioni. Tale attività è svolta allo scopo di identificarVi in virtù della richiesta di finanziamento. KFIT agisce in tal modo anche quando è obbligata per legge a fare ciò o per fornire prove e monitorare la qualità, indagare su frodi e altre situazioni, oltre che per finalità formative, di *coaching* e di valutazione.

b. Adempiere agli obblighi di legge

- **Legislazione:** leggi e normative (nazionali ed internazionali) impongono a KFIT di raccogliere, analizzare e a volte trasferire i Vostri Dati Personali ad Autorità governative (europee). In particolare il trattamento è diretto:
(i) all'adempimento dell'obbligo legale di identificare e compiere l'adeguata verifica della clientela al fine di contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento al terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/2007 così come modificato dal D. Lgs. 90/2017 e s.m.i.
Tale normativa obbliga inoltre KFIT a stabilire se la persona fisica con cui abbia rapporti sia il titolare effettivo di una società.
(ii) all'adempimento dell'obbligo legale di consultare e segnalare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, oltre che le posizioni "in sofferenza", anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (creando quindi un potenziale rischio di credito), al fine di assicurare garanzie di stabilità al sistema nell'interesse dei risparmiatori ai sensi delle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia di cui alla Circolare n. 139 dell'11 febbraio 1991.
Gli organi giudiziari e le Autorità possono richiedere a KFIT di fornire loro i Dati Personali. In tal caso KFIT è legalmente obbligata a collaborare alle indagini e a trasmettere i Vostri Dati Personali.
- **Modelli di rischio:** In base alle normative europee, KFIT è tenuta a realizzare dei modelli di rischio. Questo permette a KFIT di stabilire il livello di rischio nella complessiva attività di concessione e di erogazione di finanziamenti.
- **Trasmissione di dati alla Pubblica Amministrazione:** Le leggi e le normative possono anche imporci di trasferire i Vostri dati (trattati) a organi della Pubblica Amministrazione, alle Autorità tra le quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le Autorità Tributarie, le Autorità di Vigilanza nazionali o estere.

c. Garantire la Vostra sicurezza ed integrità come pure quella del settore finanziario

KFIT tratta i Vostri Dati Personali allo scopo di garantire la Vostra e la sicurezza di KFIT, così come quella del settore bancario/finanziario. KFIT agisce in questo modo anche per impedire frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento di attività terroristiche.

- **Analisi delle banche dati pubbliche e private:** Se desiderate diventare Cliente di KFIT, o lo siete già, il trattamento è diretto all'espletamento da parte di KFIT della finalità di consultazione e segnalazione (ivi comprese le informazioni relative alla solvibilità e delle posizioni "in sofferenza" ove applicabile) alle banche dati gestite dai soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito.
- **Banche dati pubbliche della Pubblica Amministrazione:** All'avvio di un rapporto commerciale con un Cliente, KFIT consulta le banche dati pubbliche, al fine di verificare se i soggetti richiedenti il credito risultino ivi censiti; nel qual caso ciò potrebbe essere motivo ostativo alla concessione di finanziamenti. In caso di registrazione di informazioni che Vi riguardano su tali registri, KFIT Ve ne potrà dare comunicazione salvo che sia vietato farlo, ad esempio dalla polizia ai fini di proteggere le attività investigative.
- **Fonti accessibili al pubblico:** E' prassi di KFIT consultare fonti accessibili al pubblico quali ad esempio registri pubblici, quotidiani e internet, con l'obiettivo di contrastare le frodi e tutelare KFIT.

d. Finalità di attività Promo-Commerciali e di Marketing

Il trattamento può essere anche diretto all'espletamento da parte di KFIT delle seguenti finalità con riferimento a prodotti e servizi propri ovvero di società terze: (i) svolgere attività funzionali alla promozione e vendita dei prodotti e servizi, (ii) effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction* e (iii) offrire prodotti e servizi specificatamente individuati attraverso l'elaborazione dei dati personali relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo, ecc. (nel seguito unitariamente considerate le "Attività Promo-Commerciali"). I Dati Personali potranno altresì essere ceduti ai soggetti terzi di seguito indicati che, in via autonoma, li utilizzeranno per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e servizi propri ovvero di società terze.

Le Attività Promo-Commerciali potranno essere compiute direttamente da KFIT, ovvero potranno essere svolte tramite società terze specializzate attraverso o con l'ausilio di sistemi automatizzati di chiamata senza operatore (c.d. telefonate preregistrate) oppure con modalità assimilate alle prime (quali: *e-mail*, *fax*, *sms*, *mms*), nonché di sistemi tradizionali quali ad esempio: (i) visite a domicilio, (ii) interviste personali / somministrazione di questionari, (iii) manifestazioni a premio, (iv) posta ordinaria o elettronica (anche certificata), (v) telefono (anche cellulare), (vi) *telefax*, (vii) *internet*, (viii) *SMS/MMS* e (ix) altri sistemi di comunicazione a distanza anche automatizzati. Il consenso prestato per le Attività Promo-commerciali si estende a quelle svolte con l'ausilio di sistemi automatizzati di chiamata senza operatore (c.d. telefonate preregistrate), di modalità assimilate alle prime (quali: *e-mail*, *fax*, *sms*, *mms*) nonché di sistemi tradizionali quali posta cartacea e telefonate con operatore.

e. Sottoscrivere ed eseguire contratti con fornitori ed altre parti con cui KFIT collabora

Nel caso abbiate contatti con KFIT in qualità di fornitore, KFIT potrà trattare i Vostri Dati Personali, ad esempio in modo da poter determinare se siete autorizzato a rappresentare la Vostra impresa o fornirVi accesso alle sedi di KFIT. Ove necessario, potremmo consultare le banche dati pubbliche e private prima di sottoscrivere contratti con Voi, così come durante il periodo di validità dei contratti nell'ambito di uno *screening*.

f. Eseguire processi aziendali a fini gestionali interni e di rendicontazione

KFIT tratta i Vostri Dati Personali, nell'ambito dello svolgimento di processi aziendali a fini gestionali interni e di rendicontazione con i seguenti obiettivi:

- **Conoscenza del Cliente:** KFIT è convinta dell'importanza e della necessità di avere un quadro chiaro dei propri Clienti.
- **Rischio di credito:** I prodotti finanziari comportano rischi di credito. KFIT deve pertanto stabilire di che rischi si tratta, in modo da calcolare la riserva da accantonare. In relazione a tale rischio di credito, KFIT tratta i Dati Personali relativi ai Vostri prestiti e linee di credito.
- **Trasferimento di crediti/cartolarizzazione:** KFIT potrebbe decidere di cedere ad un istituto di credito il contratto di finanziamento stipulato con Voi. In tal caso, avrà luogo il trattamento dei Vostri Dati Personali. Una volta ceduti gli accordi, anche l'altra parte procederà al trattamento dei Vostri Dati Personali. In simili circostanze, KFIT concorderà con l'altra parte il suo obbligo di ottemperare alle disposizioni delle leggi e normative vigenti in materia di protezione dei Dati Personali. KFIT agisce analogamente anche quando subentra in un contratto. In caso di fusione o separazione post-fusione, sarà ovviamente rispettata la legislazione vigente sulla protezione dei Dati Personali.
- **Audit e analisi interne:** KFIT utilizza i Vostri Dati Personali anche per svolgere *audit* e analisi interne, ad esempio per valutare l'efficacia dell'introduzione di nuove regole o per individuare i rischi.
- **Miglioramento dei processi aziendali di KFIT:** KFIT utilizza i Dati Personali anche per analizzare e migliorare i processi aziendali in modo tale da supportarVi con maggiore efficacia o rendere più efficienti i processi. Laddove possibile, provvederemo a rendere anticipatamente anonimi o ad utilizzare uno pseudonimo per i Vostri Dati Personali.

g. Finalità di archiviazione, di ricerca scientifica o storica, o a fini statistici

KFIT potrà trattare i Vostri Dati Personali anche qualora si renda necessario per finalità di archiviazione per ragioni di interesse pubblico, per ricerche a scopo scientifico o storico o per fini statistici. Laddove possibile, provvederemo a rendere anonimi o ad utilizzare uno pseudonimo per i Vostri Dati Personali.

3. Quali Dati Personali sono oggetto di trattamento da parte di KFIT?

I Dati Personali oggetto di trattamento da parte di KFIT possono essere suddivisi in diverse categorie:

| Categorie di Dati Personali | Esempio | Esempi di finalità di utilizzo di tali Dati Personali da parte di KFIT |
|--|---|---|
| Informazioni che permettono di identificare direttamente o indirettamente una persona | Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo <i>e-mail</i> , codice fiscale. | KFIT tratta questi dati per poterVi identificare, redigere un contratto o contattarVi. KFIT utilizza il Vostro codice fiscale solo se consentito a norma di legge, ad esempio per identificare il titolare effettivo o il firmatario del contratto. KFIT è tenuta, al fine di contrastare il terrorismo e per adempiere ad obblighi fiscali, a registrare anche i dati relativi al Vostro paese di origine. |
| Dati del contratto | Dati finanziari, i prodotti oggetto di accordo con DLL, il Vostro profilo di rischio creditizio, dati relativi al Vostro finanziamento. | KFIT tratta questi dati per valutare se siete in grado di siglare un contratto di finanziamento con la stessa. Ad esempio, KFIT desidera sapere se siete in condizioni di rispettare gli impegni di pagamento derivanti dal contratto di finanziamento. |
| Dati sensibili | Dati relativi alle condizioni di salute, dati biometrici (come ad esempio le impronte digitali), dati relativi a reati o carichi pendenti, dati etnici. | KFIT tratta dati appartenenti a particolari categorie qualora abbiate reso pubblici tali dati o abbiate fornito il consenso al loro trattamento. Qualora richiediate di trattare tali dati, il trattamento sarà effettuato esclusivamente ove necessario all'erogazione dei servizi di KFIT. |
| Telefonate registrate, registrazioni di <i>video chat</i> e sessioni <i>chat online</i> , videosorveglianza, documentazione <i>e-mail</i> . | Conversazioni telefoniche intercorse con Voi o via <i>chat online</i> . Vostre <i>e-mail</i> dirette a KFIT. Foto o video da effettuati da KFIT. | KFIT può utilizzare le telefonate registrate, le <i>e-mail</i> e le conversazioni via <i>chat online</i> per contrastare le frodi, adempiere ad obblighi di legge, monitorare la qualità e documentare, migliorare i servizi di KFIT e offrire formazione, <i>coaching</i> e valutazione. La videosorveglianza è utilizzata per garantire la sicurezza e contrastare e svolgere indagini su chi commette frodi e fornire prove. |
| Dati che rivelano informazioni sull'utilizzo del sito <i>web</i> | <i>Cookies</i> , indirizzo IP, dati sulle apparecchiature da Voi utilizzate per acquistare i servizi di KFIT. | KFIT usa tali dati per permetterVi di accedere ai propri servizi <i>online</i> e per rilevare eventuali frodi. I <i>cookies</i> consentono di migliorare il sito <i>web</i> . |
| Dati che KFIT riceve da altre parti | Dati dal Registro delle Imprese, nonché da banche dati pubbliche e private e dati che KFIT ottiene da società che avete autorizzato a condividere con KFIT. | KFIT usa tali informazioni per verificare la possibilità di stipulare un contratto di finanziamento con Voi. KFIT può utilizzare tali dati anche a fini commerciali, purché ne abbiate fornito il consenso. |
| Dati che KFIT condivide con terze parti | Dati finanziari. Dati che KFIT condivide con terze parti utilizzate per i propri servizi. Dati che avete chiesto di condividere con terze parti. | KFIT ha l'obbligo di fornire i dati agli organi giudiziari, alle Autorità, tra le quali le Autorità di Vigilanza (Banca d'Italia), l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e il Garante per la protezione dei dati personali. KFIT condivide i Dati Personali anche con terze parti (come agenzie di marketing o fornitori di KFIT) che vengono incaricate del trattamento dati per suo conto. E' Vostra facoltà chiedere a KFIT di condividere determinati dati con specifiche terze parti. |
| Dati necessari a KFIT per contrastare le frodi, per la Vostra sicurezza e di KFIT e per impedire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. | Dati salvati da KFIT nel proprio <i>database</i> , <i>sanction list</i> nazionali e internazionali, dati di rilevamento della posizione, dati relativi a transazioni, dati relativi all'identità, foto, <i>cookies</i> , indirizzo IP, dati sulle apparecchiature da Voi utilizzate <i>online</i> . | KFIT tratta tali dati per adempiere ad obblighi di legge e impedire che Voi, il settore finanziario, KFIT o uno dei propri collaboratori sia vittima di frodi; a tal fine KFIT accerta l'eventuale Vostra presenza nel <i>database</i> di KFIT e nelle <i>sanction list</i> nazionali e/o internazionali. KFIT può usare il Vostro indirizzo IP, i dati dell'apparecchiatura e i <i>cookies</i> per contrastare le frodi su <i>internet</i> e <i>botnets</i> . |

4. Con quali modalità KFIT raccoglie i Vostri Dati Personali?

KFIT riceve i Vostri Dati Personali direttamente da Voi, ad esempio in occasione della richiesta di finanziamento.

KFIT può ricevere i Vostri Dati Personali da terze parti, ad esempio *Dealer-Partner* e fornitori. I Vostri Dati Personali possono essere trasmessi a KFIT in quanto essa collabora con tali terze parti e/o perché avete fornito il Vostro consenso a dette terze parti per la condivisione dei Vostri Dati Personali con KFIT.

I Vostri Dati Personali possono essere raccolti anche consultando alcune banche dati pubbliche e alcune banche dati non accessibili al pubblico di cui al successivo punto 7 della presente Informativa, e senza l'ottenimento delle quali potrebbe non esserVi concesso il finanziamento, poiché utilizzate per valutare la Vostra affidabilità creditizia.

5. Base giuridica del trattamento dei Dati Personali

Le finalità del trattamento sono esposte all'articolo 2 della presente Informativa. La legge prevede che qualsiasi attività di trattamento dei Dati Personali debba avere un fondamento giuridico. KFIT tratta i Vostri Dati prevalentemente perché è obbligata a farlo in forza di legge. Tuttavia, qualora tale obbligo di legge non si applichi, KFIT ha comunque un interesse legittimo al trattamento dei Vostri Dati Personali per tali finalità. KFIT tratta i Dati Personali anche quando ciò è necessario a concludere ed eseguire un contratto.

In particolare:

- con riguardo alla finalità di cui all'art. 2 ai punti a), c), e), f), e g) la base giuridica è rappresentata dalla necessità di trattare i dati per la conclusione e l'esecuzione del contratto e dal consenso dell'interessato.
- con riguardo alle finalità di cui all'art. 2 al punto b) la base giuridica è rappresentata da un obbligo legale a cui è tenuto il titolare del trattamento e dal consenso dell'interessato.
- con riguardo alle finalità di cui all'art. 2 al punto d) la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato.

6. Per quanto tempo KFIT conserverà i Vostrì Dati Personali?

KFIT conserva i Vostrì Dati Personali per il tempo strettamente necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto 2 della presente Informativa.

I Dati Personali non più necessari per perseguire le finalità illustrate ai punti da 2 a. a. g. incluso, possono essere comunque conservati da KFIT per archivio, azioni legali o ricerche storiche o scientifiche o fini statistici.

I Vostrì Dati Personali saranno conservati secondo i seguenti criteri e per le seguenti tempistiche:

| DATI PERSONALI | FINALITÀ | TEMPI CONSERVAZIONE |
|---|---|---|
| Informazioni che permettono di identificare direttamente o indirettamente una persona; Dati del contratto; Dati sensibili; Telefonate registrate, registrazioni di video chat e sessioni chat online, videosorveglianza, documentazione e-mail; Dati che rivelano informazioni sull'utilizzo del sito web; Dati che KFIT riceve da altre parti; Dati che KFIT condivide con terze parti; Dati necessari a KFIT per contrastare le frodi, per la Vostra sicurezza e di KFIT e per impedire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. | Concludere ed dare esecuzione ad un contratto con Voi; Adempiere agli obblighi di legge; Garantire la Vostra sicurezza ed integrità come pure quella del settore finanziario; Sottoscrivere ed eseguire contratti con fornitori ed altre parti con cui KFIT collabora; Eseguire processi aziendali a fini gestionali interni e di rendicontazione; Finalità di archiviazione, di ricerca scientifica o storica, o a fini statistici | a) periodo di esecuzione del contratto; b) termini di prescrizione per fare valere l'inadempimento delle parti ex artt. 2947 e 2948 c.c.; c) nel caso di obblighi di legge connessi al contratto il termine di prescrizione/decadenza per la irrogazione di sanzioni; d) termine di prescrizione per fare valere l'inadempimento di obblighi assicurativi ex art. 2952 c.c. |
| | Finalità Attività promo-commerciali/marketing | 24 mesi dalla registrazione |

Le informazioni saranno conservate nelle banche dati, sistemi di accertamento della solvibilità e di prevenzione delle frodi, in conformità alla seguente tabella di cui al Codice deontologico pubblicato in G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004:

| Attività | Durata di conservazione delle informazioni |
|---|--|
| Richiesta di finanziamento o altro prodotto di credito | 6 mesi 1 mese in caso di rifiuto della richiesta di credito o rinuncia allo stesso da parte del Richiedente |
| Ritardo di due mesi nei pagamenti | 12 mesi a partire dalla ricezione del pagamento moroso |
| Ritardo superiore a due mesi nei pagamenti | 24 mesi a partire dalla ricezione del pagamento moroso |
| Pagamento non effettuato | 36 mesi a partire dalla data di scadenza contrattuale o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento. Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di 36 mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i 5 anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438) |
| Pagamenti regolari (senza alcun ritardo né altri eventi negativi) | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale o dall'ultimo aggiornamento risultato necessario |

7. KFIT trasferisce i Vostrì Dati Personali a terze parti e ad altri paesi al di fuori della UE?

I Vostrì Dati Personali possono essere trasferiti ai partecipanti al capitale sociale di KFIT ed anche a terze parti.

I partecipanti al capitale sociale di KFIT possono inoltre avere sede in paesi all'esterno dell'Unione Europea che applicano norme sulla privacy meno rigide. Si precisa a tale riguardo che la condivisione da parte di KFIT dei Vostrì Dati Personali, avverrà a condizione che sia garantito un livello di protezione Dati Personali adeguato.

KFIT potrebbe trasferire i Vostrì Dati Personali a terze parti qualora sia imposto dalla legge come ad esempio, in caso di richiesta di organi giudiziari, delle Autorità, tra le quali ad esempio l'Autorità di Vigilanza. KFIT fornisce anche informazioni ove necessarie all'adempimento dei contratti in essere con Voi.

Nel perseguimento delle finalità di cui all'art. 2, KFIT potrà altresì comunicare i Vostrì Dati Personali come obbligo di natura contrattuale ad altri soggetti riconducibili alle seguenti categorie: (i) a soggetti esterni di propria fiducia, di cui KFIT si avvale per lo svolgimento dei servizi di: pagamento, assicurativi, dei servizi di sostituzione e/o riparazione dei beni oggetto dei contratti, gestione di esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, raccolta documentale, e di altri prodotti commercializzati di KFIT; lavorazione, trasmissione stampa imbustamento trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione e smaltimento della documentazione; acquisizione di visure, gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, recupero crediti; società di recupero crediti, perizie e stime sui beni; avvocati e consulenti; società produttrici dei beni finanziati e loro distributori, concessionari e rivenditori (ad esempio Dealer-Partner); revisione contabile e certificazione di bilancio, assistenza e consulenza professionale; sviluppo gestione protezione e sicurezza del sistema informativo di KFIT e delle reti di telecomunicazione; custodia e back up; soggetti di cui KFIT si avvale per le seguenti attività di sviluppo commerciale: promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società; registrazioni contabili anche massive relative a pagamenti clienti/fornitori, a mezzo addebiti diretti in conto corrente, effetti, assegni ed altri titoli, svolti anche eventualmente per mezzo di GENPACT INDIA con sede legale in Delhi Information Technology Park, Shastri Park, Delhi 110053 (India) adottando le garanzie appropriate rappresentate dalle Clausole Contrattuali approvate dalla Commissione europea con la Decisione del 5 febbraio 2010, 2010/87/EU, tuttora vigente e già resa presupposto per il proprio provvedimento generale di autorizzazione al trasferimento di dati personali in Paesi extra-UE dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana (prov. n. 35 del 27 maggio 2010 Autorizzazione al trasferimento di dati personali del territorio dello Stato verso Paesi non appartenenti all'Unione europea, effettuati in conformità alle clausole contrattuali tipo, di cui all'allegato alla decisione della Commissione europea del 5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE - 27 maggio 2010 in Gazzetta Ufficiale n. 141 del 19 giugno 2010), il tutto ai sensi dell'art. 13 comma 1 lett. f) e dell'art. 46 comma 2 lett. c) e comma 5 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679, di cui KFIT si avvale nella gestione del processo di registrazione contabile pagamenti - GENPACT INDIA (parte di GENPACT INTERNATIONAL INC. Delaware, Danbury CT06810 (USA) 42 Old Ridgebury Road) è società specializzata nella gestione in outsourcing di tutti i processi connessi alle registrazioni contabili. A tal proposito, si informa che GENPACT INDIA è responsabile del trattamento dei dati personali. Per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, il Titolare è KFIT.

KFIT potrà comunicare i Vostrì Dati Personali ai seguenti soggetti che opereranno come autonomi titolari:

(i) KFIT potrà comunicare i Vostrì Dati come obbligo contrattuale e nel caso della Centrale dei Rischi di Banca d'Italia come obbligo di legge, a soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito; tra questi: 1. **Centrale dei Rischi di Banca d'Italia**. Le banche hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni "in sofferenza", anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (creando quindi un potenziale rischio di credito), al fine di assicurare garanzie di stabilità al sistema nell'interesse dei risparmiatori. L'obbligo di segnalazione sussiste a partire da € 30.000 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) ed i rischi indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); i crediti in sofferenza sono oggetto di segnalazione qualunque sia il loro ammontare. 2. **CRIF S.p.A.** - CRIF è una banca dati con sistema sia positivo che negativo. I partecipanti sono sia banche che intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e pertanto, i dati trattati, potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese, come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF. 3. **CERVED GROUP S.p.A.** - CERVED è una banca dati con sistema sia positivo che negativo. I partecipanti sono sia banche che intermediari finanziari. I tempi di conservazione dei dati sono previsti dal codice deontologico. La banca dati fa uso di sistemi automatizzati di credit scoring. Tutti i soggetti di cui ai punti da 1. a 3., sono autonomi titolari del trattamento. A tal proposito si informa che i Titolari e Responsabili del trattamento, per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, sono rispettivamente: 1. la **Centrale Rischi di Banca d'Italia**: Servizio Organizzazione, via Nazionale 91, 00184 Roma (Titolare), Telefono: 06/47921 - www.bancaditalia.it; Servizio Informazioni Sistema Creditizio Banca d'Italia, largo Guido Carli n. 1, 00044 Frascati - RM (Responsabile), Telefono: 06.47921 - www.bancaditalia.it; 2. **CRIF S.p.A.**, con sede in Bologna, 40131, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Francesco Zanardi 41 - Fax 051/6458940, Telefono: 051/6458900, e-mail: info.relazioniconilpubblico@crif.com, sito internet: www.consumatori.crif.com; 3. **CERVED GROUP S.p.A.**, con sede legale in Via Dell'Unione Europea n.6/A -6/B 20097 San Donato Milanese Milano MI, Telefono: 02/7754.1, Fax: 02/76020458, e-mail: privacy@cerved.com. I sistemi creditizi utilizzati per valutare rischi di credito del Contraente, possono essere consultati da terzi. In particolare, se il Contraente richiede un prestito o altro prodotto di credito, tutti i fornitori di credito interessati saranno in grado di sapere della richiesta, nonché verificare se il Contraente è in ritardo con i pagamenti.

(ii) KFIT potrà comunicare i Vostrì Dati come obbligo contrattuale a soggetti di cui KFIT si avvale per il supporto nella gestione del processo di organizzazione ed elaborazione dei dati: tra questi, 1. **AKITA CONSULT S.R.L.**, limitatamente alle misure di finanza agevolata come, a titolo esemplificativo, quelle previste dalla "Nuova Sabatini", è una società specializzata nella gestione di tutti i processi connessi alle misure di finanza agevolata e nella elaborazione e gestione dei dati e delle informazioni concernenti le piccole e medie imprese. A tal proposito, si informa che AKITA CONSULT S.R.L. è autonomo titolare del trattamento dei dati personali. Per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, il Titolare è AKITA CONSULT S.R.L., con sede in Via Melchiorre Gioia, 66, 20125 Milano (MI), Telefono: 02/36725064 1, e-mail: akitaconsult@akitaconsult.com.

(iii) KFIT potrà comunicare i Vostrì Dati Personali come obbligo contrattuale e nel caso di cliente consumatore, come obbligo di legge, al **Ministero dell'Economia e delle Finanze e Consap S.p.A** al fine di permettere la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 Maggio 2014, n. 95.

(iv) KFIT potrà comunicare i Vostrì Dati Personali previo Vostro consenso a soggetti terzi per la realizzazione delle Attività promo-commerciali di cui sopra, attivi nei settori della finanza, assicurazioni, società di indagini commerciali e società di sondaggi (ivi comprese per indagini di mercato e di customer satisfaction), ivi compresi soggetti terzi che svolgono attività di vendita/acquisto di beni usati.

I Vostrì Dati Personali non sono oggetto di diffusione.

8. In che modo KFIT garantirà la sicurezza dei Vostrì Dati Personali?

La sicurezza dei Vostrì Dati Personali è un impegno che KFIT assume con grande serietà. KFIT adotta misure tecniche e organizzative per la tutela e la messa in sicurezza dei Vostrì Dati Personali volte a impedire l'accesso non autorizzato o la divulgazione. Tutto il personale KFIT e le terze parti KFIT che si occupano del trattamento dei Vostrì Dati Personali sono tenuti a rispettarne la riservatezza e sono vincolati da obblighi di riservatezza.

9. Quali diritti potete esercitare?

a. Diritto di accesso e rettifica

E' Vostro diritto accedere ai Vostri Dati Personali trattati da KFIT previa Vostra esplicita richiesta a KFIT alle condizioni di cui all'art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679. Qualora riteniate che i Vostri Dati Personali non siano stati trattati correttamente o siano incompleti, potete richiederne la rettifica o integrazione alle condizioni di cui all'art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679.

b. Diritto di cancellazione (diritto all'oblio)

E' Vostro diritto chiedere a KFIT di cancellare i Vostri Dati Personali da essa registrati alle condizioni di cui all'art. 17 del Regolamento (UE) 2016/679.

c. Diritto di limitazione del trattamento dei Dati Personali

E' Vostro diritto chiedere a KFIT di limitare il trattamento dei Dati Personali da essa trattati nei casi di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) 2016/679.

d. Diritto di portabilità dei dati

E' Vostro diritto chiedere a KFIT di ricevere i Dati Personali ad essa forniti con riferimento a un contratto stipulato con essa o che sono stati forniti a KFIT con il Vostro consenso, in un formato strutturato e leggibile in elettronico o di trasferire tali Dati Personali a terze parti. In caso di Vostra richiesta di trasferimento dei Dati Personali direttamente a terze parti, il trasferimento sarà effettuato soltanto se tecnicamente realizzabile.

e. Diritto di obiezione

E' Vostro diritto opporVi al trattamento dei dati per la realizzazione di Attività Promo-commerciali effettuate attraverso sistemi di comunicazione automatizzati, modalità assimilate nonché sistemi tradizionali; resta comunque salva la possibilità, per l'interessato, di esercitare il diritto di opposizione nei confronti solamente delle comunicazioni effettuate con sistemi specifici (ad esempio opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e non all'invio tramite altri strumenti).

f. Diritto di revocare il consenso

Qualora abbiate fornito il consenso a uno specifico trattamento dei Vostri Dati Personali, avete facoltà di ritirare detto consenso in qualsiasi momento. In tal caso, KFIT non sarà più autorizzata a trattare i Vostri Dati Personali.

g. Diritto di proporre reclamo

E' Vostro diritto proporre reclamo avanti alla Autorità di controllo nazionale (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) nelle forme e nei modi previsti dall'ordinamento europeo ed italiano.

Le richieste di accesso, rettifica, cancellazione, restrizione, portabilità dei dati, obiezione o di ritiro del consenso possono essere inviate al Responsabile della Protezione dei Dati inviando un *e-mail* agli indirizzi di cui all'art.10.

KFIT provvederà a rispondere entro un mese dal ricevimento della Vostra richiesta. In casi specifici, KFIT può protrarre tale periodo sino a 2 mesi. Al fine di elaborare la Vostra richiesta, KFIT Vi chiederà i Vostri dati identificativi, ad esempio in caso di richiesta di accesso. KFIT potrà anche chiederVi di specificare ulteriormente la Vostra richiesta.

10. Modalità di contatto di KFIT in caso di richieste, domande od obiezioni

In caso di richieste, domande o reclami riferiti al trattamento dei Dati Personali da parte di KFIT, contattare il Responsabile della Protezione dei Dati:

- *E-mail* privacy.komatsuitaly@dlgroup.com.

In caso di reclami inerenti al trattamento dei Dati Personali da parte di KFIT, è possibile contattare anche l'autorità di controllo, il Garante per la protezione dei dati personali:

- *E-mail*: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

11. La presente informativa sulla Privacy è soggetta ad aggiornamenti da parte di KFIT?

La presente Informativa è soggetta ad aggiornamenti periodici. Ad esempio, in caso di nuove disposizioni di legge o in caso di trattamento dei Dati Personali da parte di KFIT per nuove finalità. Sarà cura di KFIT informarVi qualora dette modifiche assumano particolare rilevanza per Voi. KFIT vi segnala che l'ultima versione della presente Informativa sarà sempre reperibile sul sito internet <http://dlgroup.dl.corp/it-it/informativa-sulla-privacy>.

Komatsu Financial Italy S.p.A. in liquidazione

