DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. - SUCCURSALE DI MILANO

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami intervenuti dal 01 Gennaio 2022 al 31 Dicembre 2022

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca "**DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. - SUCCURSALE DI MILANO**", da parte della clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, si specifica che dal 01.01.2022 al 31.12.2022 sono pervenuti i seguenti Reclami:

Numero Reclami pervenuti dal 01 Gennaio 2022 al 31.12.2022	**17**
Accolti parzialmente	3
Accolti	3
Non accolti	11

Nel corso del 2022 la Scrivente ha ricevuto l'esito favorevole di un ricorso ABF presentato nel 2021, in quanto tale ricorso non è stato accolto.
Alla data del 31.12.2022 il numero complessivo di Clienti è pari a 51.329 suddiviso in n. 74.910 Contratti.

Di seguito si segnalano per macro categorie le motivazioni dei Reclami:

Segnalazioni in Banche Dati pubbliche e private	7
Contestazioni addebiti spese	3
Contestazioni clausole contrattuali in genere	3
Disservizio personale DLL	2
Contestazioni gestione agevolazioni/clausole contrattuali per agevolazioni	2

Di seguito si segnalano all'interno delle macro categorie delle motivazioni dei Reclami, i reclami accolti, parzialmente accolti, non accolti:

De Lage Landen International B.V.
Succursale di Milano
Viale dell'Innovazione, 3
20126 Milano
Italy

T + 39 02 63 694.1
F + 39 02 29 062 051
www.dllgroup.com

Sede Legale: Eindhoven, Olanda - Capitale Sociale Euro 98.470.307,00 i.v.
Reg. Imprese di Milano e Cod. Fisc. 97116600152 - Part. IVA 05850690966
Iscritta all'Albo delle Aziende di Credito 5675 - Codice ABI 3362.1.
DLL (De Lage Landen) ha consociate in più di 35 paesi tra Europa, Americhe, Australia, Nuova Zelanda e Sud-Est Asiatico. La Filiale di Banca estera è parte del gruppo RABOBANK.

MOTIVAZIONE	ACCOLTI	PARZIALMENTE ACCOLTI	NON ACCOLTI
Segnalazioni in Banche Dati pubbliche e private			7
Contestazioni addebito	1	1	1
Contestazione clausole contrattuali in genere			3
Disservizio personale della Succursale	1	1	
Contestazioni gestione agevolazioni/clausole contrattuali per agevolazioni	2		

Milano, 31/03/2023

La responsabile dell'Ufficio Reclami

Dott.ssa Elisa Cusaro