

옳은 일을 하고 올바르게
일을 처리하십시오:
DLL의 글로벌 업무
규범

더 나은 세상을 위한 파트너십 이것이 바로 DLL입니다

50년이 넘는 시간 동안 DLL의 고객들은 DLL이 종사하는 산업에서 쌓아온 전문 지식과 번영의 시기뿐 아니라 역경의 시기에 도 고객들과 함께 발전하기 위해 애써온 DLL의 노력으로부터 혜택을 입어 왔습니다.

DLL의 파트너십 접근법, 산업 전문화, 전 세계 지사, 자산에 대한 지식 그리고 가장 중요하게는 직원들은 모두 DLL이 고객과 협력하는 방식에 있어서 중요한 역할을 합니다. 우리는 세상에 의미있는 가치를 전하는 혁신적이고 지속 가능한 금융 솔루션을 개발하기 위해 고객과 파트너가 된다고 생각합니다

DLL은 DNB와 ECB의 감독을 받는 신용 기관으로, 30개국 이상에 지사와 자회사를 보유하고 있습니다.

DLL은 글로벌 대기업이며 올바른 방법으로 업무를 수행하는 것은 성공의 열쇠입니다. 또 다른 중요한 요인은 옳은 일을 하는 것입니다. 그것은 단지 법을 지키는 것 이상입니다. 매사에 높은 수준의 청렴성을 가지는 것입니다. 이 업무 규범은 우리 각자에게 규범이 어떤 의미인지를 설명해 줍니다.

더 나은 세상을 위한 파트너십 이것이 바로 DLL입니다

이 업무 규범은 DLL 문화와 DLL DNA를 구성하는 우리 회사의 핵심 가치에 기반을 두고 있습니다. 이 업무 규범을 통해 모든 직원은 올바른 방식으로 업무를 수행하는 방법을 안내받고 기본적인 컴플라이언스와 청렴 규칙을 이해하고 준수할 수 있습니다.

감사합니다,



이사회

De Lage Landen International B.V.

2020년 11월

Carlo van Kemenade (CEO)

Marc Dierckx

Yke Hoefsmit

Tom Meredith

Mike Janse

DLL의 글로벌 업무 규범



섹션 1:
DLL에서 일하는
방식
전 세계 지사



섹션 2:
직장 규칙
직원 및 문화



섹션 3:
업무 수행
파트너십



섹션 4:
고객 관계
- 산업 전문화
- 자산과 위험 이해

DLL 에서 일하는 방식

전 세계 지사

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

*우리는 옳은 일을 하고
올바르게 일을 처리하기
원합니다*

우리의 가치

이 업무 규범을 사용할 때 DLL의 회사 가치를 명심하십시오. 그것이 중요합니다. 개개인의 주인 의식이 없다면 직업적 진실성과 비즈니스 윤리는 공허한 문구에 불과하기 때문입니다.

따라서 업무 규범은 DLL에서 옳은 일을 하고 사람, 사회 및 환경에 미치는 긍정적인 영향을 극대화하는 적극적인 접근법을 취하는 것과 관련이 있습니다.

DLL 내에서 우리는 옳은 일을 하는 것을 최우선으로 하는 업무 문화를 만들어가려고 하며 매사에 이것을 중심으로 서로 되새길 수 있기를 바랍니다. 윤리와 건전성의 문화를 장려하는 것은 고객, 이해 관계자, 사회의 신뢰를 유지할 수 있는 열쇠입니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

*이것은 우리가 일을 하
는 방식에 대한 것입니
다*

일을 수행하는 방식

윤리적 딜레마 해결

DLL은 법의 문구와 정신, 관련 업무 수행 규칙과 기준을 준수하는 것을 최우선으로 합니다. 그러나 옳은 일을 하는 것은 규칙, 정책, 보고, 모니터링보다 우선합니다.

DLL은 윤리적 딜레마를 적극적으로 해결합니다. DLL은 윤리적 딜레마를 주의 깊게 다루며 옳은 일을 하는 것을 목표로 합니다.

DLL은 컴플라이언스 문제에 책임을 지고 모든 측면에서 건전성을 장려합니다. DLL 내에서 그렇게 할 수 있도록 서로를 지원합니다.

DLL은 컴플라이언스를 준수하는 방식으로 행동하기 위해 노력합니다. 이는 DLL과 직원의 건전성을 장려한다는 것을 의미합니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

*우리는 신뢰와 존중으로
관계를 유지합니다*

상호 신뢰와 존중의 관계

DLL이 성공하려면 시장에서의 신뢰와 확신이 필요하다는 것을 알고 있습니다. 비즈니스의 지속 가능성을 위해서는 이해 관계자와의 상호 신뢰 관계를 유지하고 각각을 존중해야 합니다.

고객

우리는 고객을 존중하고 정직하며 공정하게 대합니다. DLL은 좋은 가치와 일관된 품질을 제공하며 고객의 요구와 관심사에 맞는 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

비즈니스 파트너 및 타사 공급업체

- DLL은 개방적이고 상호 유익한 방식으로 비즈니스 파트너 및 합작회사와 비즈니스의 모든 측면을 수행합니다.
- DLL은 건전성을 기반으로 비즈니스 파트너 및 타사 공급업체와 협력합니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

*우리는 신뢰와 존중으로 관
계를 유지합니다*

우리의 약속

직원

- DLL은 괴롭힘과 차별이 없는 긍정적인 응답과 개방적인 근무 환경을 조성함으로써 선택한 고용주가 되도록 최선을 다합니다.
- 직원과의 관계와 직원 간의 관계는 개개인의 존엄성과 모두에게 공정한 대우에 대한 존중을 바탕으로 합니다.

DLL은 사업의 성공이 법적 제약의 준수, 비즈니스 관계의 준거가 되는 현지 관습 및 관례에 대한 감수성에 달려 있음을 인지합니다. 또한 우리는 우리가 일하는 지역 사회의 지속 가능한 발전에 긍정적인 기여를 하기 위해 노력하고자 합니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

본 규범의 원칙 준수

우리의 약속

우리는 모두 책임이 있습니다

직원들은 일상적인 행동에서 DLL 가치를 실천합니다. DLL에서 모든 직원은 본 규범을 준수하고 규범의 정신에 따라 행동할 책임이 있습니다. 직원들은 업무 시간 및 직장 내외적으로 적절한 행동을 보입니다.

DLL은 직원들이 "옳은 일을 하도록" 지원합니다. 또한 본 규범의 원칙과 요구 사항을 준수할 수 있도록 지원합니다. DLL의 직원들은 개인적으로 업무 규범을 지키기 위해 열심히 노력할 것입니다.

업무 규범과 상충하는 모든 행동은 비즈니스 관계나 평판을 위태롭게 하며 관여한 직원에 대한 징계 조치 및 제재로 이어질 수 있는 (중대한) 위반으로 간주됩니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

본 규범의 원칙 준수

우리의 약속

직원의 의무

- 잘 모르겠으면 이야기하십시오
- 법, 우리의 정책이나 규범을 위반할 가능성이 있거나 위반한 경우 즉시 보고하십시오
- 잘못된 행동을 하거나 다른 사람에게 시키지 마십시오
- 조사가 있을 경우 협조하고 조사에 대한 기밀을 유지하십시오
- 부주의 또는 과실 행위로 인해 DLL, 잠재 고객, 고객 또는 파트너에게 해를 끼치지 않도록 해야 합니다
- 다양성을 소중히 여기고 보다 포용적인 공간을 만들기 위해 적극적으로 노력합니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

우리는 이를 실현합니다

우리의 약속

우리는 이를 실현합니다

우리는 본 업무 규범에서 설명한 모든 사항을 실천하기를 원합니다. DLL의 최고 경영진은 직원들이 그렇게 할 수 있도록 지원하고 모범을 보입니다.

각 DLL 직원은 정기적으로 좋은 행동에 대한 교육을 받습니다. DLL은 직원들에게 업무 규범과 주요 정책 및 표준 준수를 증명할 것을 요구합니다.

우리는 DLL의 특정한 요구와 특성을 고려하여 엄격한 윤리 및 직업 기준을 개발, 채택, 준수 및 장려합니다. 이로써 우리는 특정 운영 및 평판 위험에 DLL이 노출될 위험을 완화하는 것을 목표로 합니다.

DLL 컴플라이언스 프로그램은 DLL 그룹의 평판을 안전하게 지키고 보호함으로써 DLL 글로벌 전략에 기여합니다.

DLL 에서 일 하는 방식

전 세계 지사

우리는 열린 커뮤니케이
션을 장려합니다

이를 위해 함께 노력합니다

솔직히 말하기

DLL에서는 직원들이 규범에 위배될 수 있는 무언가에 대해 걱정될 경우 관리자 또는 컴플라이언스 임원과 상의하도록 장려하고 있습니다. 우리 모두는 이 규범을 실제로 위반하거나 위반할 가능성을 보고할 의무가 있습니다.

직원이 관리자나 컴플라이언스 임원에게 이야기하는 것을 불편해 할 경우 이른바 **Trusted Person**에게 연락할 수 있습니다. 현지 언어로 **Trusted Person**에게 전화, 이메일로 연락하거나 직접 대면하여 비밀 대화를 할 수 있습니다. 그들은 직원의 이야기를 듣고 질문을 한 다음, 해야 할 일을 조언하고 직원의 결정에 따라 취할 단계를 도울 것입니다.

직원들은 **Speak Up Point**를 통해 원치 않는 행동이나 (의심되는) 상황을 익명으로 보고할 수 있습니다. 이 채널은 온라인 또는 전화로 이용 가능합니다.

직장 규칙
직원 및 문화

우리는 윤리적인 방식으로 행동합니다

신뢰, 존중 및 존엄성

DLL은 신뢰, 존중 및 존엄성을 특징으로 하며 직원들이 직장에서 공통의 목적을 위해 헌신하고 자율성을 부여받았다고 느끼는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. DLL은 건전하고 윤리적인 방식으로 활동을 수행하기 위해 노력합니다.

그러한 활동은 다음을 통해 가능합니다:

- 존중
- 성희롱, 물리적 또는 신체적 괴롭힘과 따돌림이 없는 환경
- 연령, 인종, 종교, 국적, 민족성, 성별, 성적 취향 또는 신체적 기능으로 인한 차별이 없는 환경
- 고용 및 승진 결정에서의 공정성
- 보복 금지
- 친족 등용 금지
- 관련 교육 참여.

직장 규칙

직원 및 문화

우리는 정보를 보호합니
다

비밀보장

기밀 정보

우리는 정보가 부적절하게 사용되거나 공개되어 현재 또는 미래에 회사나 직원들에게 잠재적으로 해를 끼치지 않도록 정보를 보호하기 위해 노력합니다.

우리는 DLL의 전자 통신 장비를 외부에서 무단으로 액세스하거나 사용하지 않도록 보호합니다.

내부 정보의 불법적 공개

역할을 수행하는 과정에서 공개되면 회사의 시장 가치에 영향을 미칠 수 있는 비공개 정보에 접근할 수 있습니다.

- 우리는 기밀 정보를 반드시 알아야 하는 경우에만 또한 그러한 정보가 원래 제공된 특정한 목적이나 거래를 위해서만 사용해야 합니다
- 접근 권한이 있는 내부 정보를 자신의 이익(개인적인 계정 거래 포함)이나 다른 사람들의 이익을 위해 오용하지 말아야 합니다.

우리는 정보를 보호합니다

우리는 보유하고 있는 정보가 개인의 신원을 파악하는 데 사용되지 않도록 보호합니다. 우리는 오용을 방지하기 위해 경계를 늦추지 않습니다.

DLL에 고객, 개인 사업자, 소비자, 직원의 개인 정보를 믿고 맡길 수 있습니다.

- 우리는 개인 정보를 보호하고 기밀로 유지합니다
- 우리는 개인 및 고객에게 개인 정보의 사용에 대해 투명하게 공개합니다
- 우리는 웹 사이트의 프라이버시 진술에 설명된 내용에 따라 고객 개인 정보를 다루겠다는 약속을 지킵니다
- 우리는 개인 정보를 취득한 목적에 필요한 것 이상으로 장기간 개인 데이터를 보관하지 않습니다.

직장 규칙

직원 및 문화

*우리는 모두에게 가장
이익이 되는 방식으로
행동합니다*

이해관계의 상충

우리는 이해관계의 상충을 방지합니다

우리는 업무를 수행할 때 고객, 타사 공급업체, 비즈니스 파트너에게 가장 이익이 되는 방식으로 행동하기 위해 노력합니다.

우리는 행동 및 의사결정에 영향을 미치는 이해상충을 방지하기 위해 할 수 있는 한 최선을 다합니다. 우리는 직원들이 자신, 친척이나 친구의 개인적 이득을 위해 비즈니스 결정에 영향을 미치는 것을 원하지 않습니다. 우리는 개인적인 이해관계와 비즈니스 이해관계가 상충되는 것을 원하지 않습니다. 또한 한 고객의 이해관계와 다른 고객의 이해관계가 상충되는 것을 원하지 않습니다.

업무 수행
파트너십

업무 수행

파트너십

*우리는 비즈니스 건전성
을 보호합니다*

비즈니스 건전성

뇌물 및 부패 방지

DLL에서는 모든 형태의 뇌물 및 부패와 싸우는 것을 최우선으로 합니다. 따라서 우리는 우리가 사업을 운영하는 모든 위치에서 모든 형태 및 유형의 뇌물과 부패를 금지하고 있습니다.

우리는 고객, 타사 공급업체 및 비즈니스 파트너 또는 공무원과의 비즈니스 거래에서 가장 엄격한 건전성 기준에 따라 행동합니다. 우리는 직원과 기타 관련 제3자가 뇌물 또는 부패에 연루되지 않도록 협력하기를 기대합니다.

독점 정보 존중

우리는 다른 사람들의 독점 정보(예: 저작권 정보, 경쟁 관련 정보, 서면 자료, 소프트웨어 또는 음악)를 존중합니다.

업무 수행

파트너십

*우리는 신뢰와 솔직함을
바탕으로 업무를 수행합
니다*

비즈니스 건전성

고객 및 제3자 건전성

우리는 신뢰와 솔직함을 바탕으로 업무를 수행합니다. 우리는 거래 상대방에 대해 알아야 합니다. 모든 형태의 자금 세탁과 싸우고 테러 자금 지원을 저지하는 것을 최우선으로 합니다. 우리는 법, 입법, 명령 및 규정에 의해 실행되는 제재 규칙을 준수합니다.

사기

우리는 외부 및 내부 사기를 최대한 방지 및 완화하는 것에 중점을 두고 있습니다.

공정하고 정직한 경쟁

독점 금지법 및 경쟁법에 의해 금지된 행위를 해서는 안 됩니다. 우리는 경쟁이 공정하고 정직하게 이루어지도록 보장합니다.

업무 수행

파트너십

*이는 솔직함, 투명성 및
공정성에 대한 것입니
다*

공정한 고객 대우

고객의 이익은 우리가 DLL에서 하는 모든 일에서 중심이 됩니다. 우리는 혁신적인 기술을 지원하고 항상 고객의 장기적인 혜택, 성공, 이익에 진심으로 관심을 갖고 있는 직원들을 통해 놀라운 고객 경험을 창출하기 위해 노력하고 있습니다.

공정하게 고객을 대하는 것은 사업 전 과정에서 솔직함, 투명성 및 공정성의 윤리, 문화, 행동을 확립하는 것에 관한 것입니다.

수출 및 수입 규제 준수

우리는 모든 해당 수출 및 수입 법률 준수를 지원합니다. 또한 공급업체도 이러한 규정을 준수하도록 하는 것을 목표로 합니다.



고객 관계
산업 전문화, 자산 및 위험 이해

고객 관계

산업 전문화, 자산 및 위험

이해

*우리는 최고 수준의 행동
기준을 적용합니다*

최고 수준의 행동 기준

DLL은 영업 중인 각 국가의 전통과 문화를 존중합니다. 우리는 모든 법률과 규정을 준수하는 것을 목표로 합니다. 현지 법률 또는 관습과 이 규범에 명시된 원칙과 가치가 충돌하는 경우, 최고 수준의 행동 기준을 적용합니다.

세금 건전성

우리는 해당 세금 규칙, 세금 규정 및 기타 관련 법적 요구 사항을 준수하기 위해 노력합니다.

고객 관계

산업 전문화, 자산 및 위험

이해

*우리는 자신을 이용하여
의미 있는 공헌을 할 수
있기를 열망합니다*

비즈니스 건전성

환경적 사회적 거버넌스

DLL의 사명은 기업이 필요한 자산을 이용하여 경제적, 사회적으로 세계에 의미 있는 공헌을 할 수 있게 하는 것입니다. DLL이 회사 자금 조달의 윤리적 영향과 지속가능성을 결정할 때 고려하는 세 가지 주요 영역이 있습니다.

- 기후 변화, 오염, 생물 다양성 상실 및 동물 학대와 같은 환경적 주제
- 아동 및 강제 노동과 같은 인권 및 노동 기준 위반과 관련된 사회적 측면
- 불법 행위 또는 건전성 문제에 연루된 회사에 관여하지 않는 것과 관련된 거버넌스.

고객 관계

산업 전문화, 자산 및 위험

이해

*우리는 통합과 직원 화
합에 중점을 둡니다*

데이터 보관

우리는 허용되는 기간보다 오래 데이터를 보관하지 않도록 노력합니다. 이는 적극적인 기록 관리를 적용하고 있음을 의미합니다.

소셜 미디어

우리는 디지털 채널을 책임감 있는 방식으로 우리를 표현하는 플랫폼으로 사용합니다

- 우리는 정중하고, 정직하고, 투명합니다
- 우리는 통합과 직원 화합에 중점을 둡니다
- 우리는 분열을 초래하는 것으로 보일 수 있는 메시지를 피합니다
- 우리는 공통 기반 및 치유에 초점을 둔 건설적인 대화를 나눕니다
- 우리는 회사, 문화 및 업무 환경에서 더 나은 방향으로 바꿀 수 있는 일에 중점을 두기를 기대합니다.

