

Делать правильные в
ещи правильно:
Глобальный кодек
с поведения
DLL

Партнерство ради совершенствования мира!

Вот что такое DLL

Вот уже более 50 лет наши клиенты пользуются всеми преимуществами профессионализма компании DLL во всех обслуживаемых нами отраслях и видят наше стремление при любых обстоятельствах развиваться вместе с ними.

Наш партнерский подход, отраслевая специализация, повсеместное присутствие, знания об активах и, что самое главное, сотрудники — все это играет важнейшую роль в работе с клиентами.

Мы верим в партнерские отношения со своими клиентами ради разработки инновационных и стабильных финансовых решений, приносящих миру ощутимую пользу.

DLL — это кредитная организация, контролируемая ЦБ Нидерландов и ЕЦБ (Европейским Центральным Банком), с филиалами и дочерними компаниями в более чем 30 странах. Мы являемся крупной международной компанией, и ключом к нашему успеху является правильное ведение бизнеса. Еще один важный фактор — это делать правильные вещи. Под этим понимается не только соблюдение законов, но и соответствие высоким этическим стандартам во всех наших начинаниях. В данном Кодексе поведения объясняется, что это означает в повседневной работе каждого из нас.

Партнерство ради совершенствования мира — вот что такое DLL!

В основе этого Кодекса поведения DLL лежат основные ценности нашей компании, являющиеся частью культуры и ДНК компании. Он учит всех наших сотрудников правильно вести деловую деятельность и помогает нам понимать и применять основные правила корпоративного контроля и порядочности.

С уважением,



Исполнительный совет,
De Lage Landen International B.V.
Ноябрь 2020 года

Carlo van Kemenade (CEO)

Marc Dierckx

Yke Hoefsmit

Tom Meredith

Mike Janse

Глобальный кодекс поведения DLL



Раздел 1:
**Принципы
работы в
компании DLL**
Наше
повсеместное
присутствие



Раздел 2:
**Правила
поведения на
рабочем месте**
Наша люди и
культура



Раздел 3:
**Ведение деловой
деятельности**
Наша партнерские
отношения



Раздел 4:
**Отношения с
клиентами**
– Наша отраслевая
специализация
– Наши знания об
активах и рисках

Принципы работы в компании
DLL
Наше повсеместное
присутствие

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*мы хотим делать
правильные вещи
правильно*

наши ценности

Применяя наш Кодекс поведения, помните про ценности компании DLL. Это важно. Без личной ответственности «профессиональная честность» и «деловая этика» — всего лишь пустые слова.

Таким образом, речь идет о правильных поступках в DLL и активном подходе к оказанию максимально возможного положительного влияния на людей, общество и окружающую среду.

Компания DLL стремится создать культуру труда, где основным приоритетом является стремление поступать правильно — чтобы мы не забывали, ради чего работаем. Содействие культуре этичности и добросовестности — ключ к сохранению доверия клиентов, заинтересованных сторон и общества.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Это наш образ жизни

Принципы нашей работы

Мы решаем этические дилеммы

Ведение бизнеса в соответствии с буквой и духом закона, а также в соответствии с деловыми правилами и стандартами является для компании DLL главным приоритетом. Правильное поведение — это не только соблюдение правил и политик, отчетность и мониторинг.

Мы активно занимаемся решением этических дилемм. При этом мы с осторожностью подходим к этому и стремимся поступать правильно.

Мы берем на себя ответственность за соблюдение нормативных требований и всегда и во всем остаемся верными своим принципам. Сотрудники DLL всячески поддерживают друг друга на этом пути.

Мы стремимся вести себя в соответствии с правилами. А значит, содействовать добросовестности компании DLL и ее сотрудников.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы строим взаимоотношения на доверии и уважении

Наше обязательство

Взаимоотношения, основанные на доверии и уважении

Мы осознаем, что для успеха DLL требуется доверие и уверенное положение на рынке. Поддержание отношений взаимного доверия и уважения с каждой из заинтересованных сторон крайне важно для устойчивого развития нашего бизнеса.

Клиенты

Мы относимся к своим клиентам уважительно, честно и справедливо. Компания DLL стремится предоставлять продукты и услуги соответствующего уровня качества и по хорошей цене, отвечающие потребностям и интересам наших клиентов.

Деловые партнеры и сторонние поставщики

- Мы ведем все стороны нашего бизнеса с нашими деловыми партнерами и совместными предприятиями на основе открытости и взаимной выгоды.
- Мы добросовестно сотрудничаем с нашими деловыми партнёрами и сторонними поставщиками.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы строим взаимоотношения на доверии
и уважении*

Наше обязательство

Сотрудники компании

- Компания стремится быть лучшим работодателем, создавая позитивную рабочую атмосферу отзывчивости и открытости, в которой нет места притеснениям и дискриминации.
- Отношения с нашими сотрудниками основаны на уважении достоинства каждого и справедливом подходе ко всем.

В компании DLL осознают, что успех в бизнесе зависит от соблюдения правовых ограничений, местных обычаев и соглашений, регулирующих деловые отношения. Кроме того, мы хотим внести позитивный вклад в устойчивое развитие населенных пунктов, где мы работаем.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы действуем в
соответствии с*

*изложенными в этом
Кодексе принципами*

Наше обязательство

Мы все несем ответственность

Наши сотрудники в своей повседневной работе руководствуются ценностями DLL.

Все сотрудники компании DLL несут ответственность как за соблюдение Кодекса, так и за поведение в духе Кодекса. И на работе, и вне ее все сотрудники ведут себя соответствующим образом.

DLL поддерживает своих сотрудников в стремлении поступать правильно. Кроме того, это позволяет соблюдать принципы и требования Кодекса. Наши сотрудники несут личную ответственность за соблюдение Кодекса поведения.

Любое противоречащее Кодексу действие может поставить под угрозу наши деловые отношения или репутацию и будет расценено как нарушение (существенное), которое может привести к дисциплинарным мерам и санкциям в отношении соответствующих сотрудников.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы действуем

*в соответствии с изло-
женными в этом*

Кодексе принципами

Наше обязательство

Наши сотрудники должны

- если не уверены, как поступить, уведомлять об этом;
- незамедлительно сообщать, если они подозревают предполагаемое или уже имевшее место нарушение закона, наших правил или Кодекса;
- не совершать неправильных поступков и не просить других их совершать;
- оказывать содействие в случае расследования и держать его подробности в тайне;
- стараться действовать так, чтобы по неосторожности или небрежности не навредить компании DLL, нашим потенциальным и существующим клиентам и партнерам;
- ценить личностное многообразие и активно стремиться к тому, чтобы на наших предприятиях максимально учитывались индивидуальные особенности и мотивы.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы воплотим это в
ЖИЗНЬ*

Наше обязательство

Как мы воплощаем это в жизнь

Мы хотим, чтобы все описанное в этом Кодексе поведения стало реальностью.

Руководство компании поддерживает в этом наших сотрудников и демонстрирует личный пример.

Все сотрудники DLL регулярно проходят обучение правильному поведению. Они должны подтвердить соблюдение нашего Кодекса поведения и основных политик и стандартов.

Мы разрабатываем, принимаем, соблюдаем и популяризируем высокие этические и профессиональные стандарты с учетом конкретных потребностей и характеристик DLL. Таким образом, мы стремимся снизить риски, которым подвергается компания DLL, в частности, операционные и риски потери деловой репутации.

Программа соблюдения корпоративной этики DLL вносит свой вклад в Глобальную стратегию DLL благодаря тому, что защищает репутацию компании и охраняет ее добросовестность.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы поощряем
открытое общение

Сделаем это вместе

Возможность высказаться

Мы призываем всех сотрудников обращаться к своему руководителю или директору по корпоративному контролю с вопросом о потенциальном нарушении Кодекса. Мы все обязаны сообщать о фактических или потенциальных нарушениях Кодекса.

Если сотруднику некомфортно говорить со своим руководителем или директором по корпоративному контролю, они могут **обратиться к так называемому доверенному лицу**. Можно конфиденциально побеседовать с доверенным лицом на родном языке по телефону, электронной почте или лично. Доверенное лицо выслушает, задаст вопросы, посоветует, как поступить, и поможет принять меры.

Система Speak Up Point дает сотрудникам возможность анонимно сообщать о нежелательном поведении или ситуации либо подозрении на них. Это можно сделать онлайн или по телефону.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы ведем

деятельность с

соблюдением

принципов этичности

Доверие, уважение и достоинство

DLL прилагает усилия для создания атмосферы, проникнутой доверием, уважением и достоинством, в которой сотрудники стремятся к общей цели и чувствуют уверенность в своих возможностях. DLL обязуется вести деятельность с соблюдением принципов этичности и добросовестности.

Мы обеспечиваем это благодаря следующему:

- уважение
- атмосфера, в которой не допускается какое бы то ни было сексуальное, физическое или психологическое притеснение и запугивание
- отсутствие дискриминации по признаку возраста, расы, вероисповедания, национальности, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации или физических возможностей
- справедливость при принятии решений о найме и повышении в должности
- отсутствие репрессивных мер за сообщения о нарушениях
- отказ от nepoтизма
- участие в соответствующих тренингах.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

*Мы защищаем
информацию*

Конфиденциальность

Конфиденциальная информация

Мы стремимся защищать информацию от любого ненадлежащего использования или раскрытия, потенциально способного навредить компании или ее сотрудникам в настоящий момент или в будущем.

Мы защищаем электронные средства связи компании DLL от несанкционированного внешнего доступа или использования.

Незаконное раскрытие инсайдерской информации

В рамках своих обязанностей мы можем получить доступ к внутренней или инсайдерской информации, раскрытие которой может повлиять на рыночную стоимость какой-либо компании.

- мы используем конфиденциальную информацию (в том числе инсайдерскую) только для конкретной цели или операции, для которой она была предоставлена, строго в соответствии с принципом действительной необходимости ознакомления.
- мы не используем не по назначению никакую инсайдерскую информацию, к которой можем иметь доступ, для собственной выгоды (в том числе для торговых операций под личной учетной записью) или в пользу других.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы гарантируем доверие и защиту

Мы защищаем информацию

Мы защищаем всю имеющуюся в нашем распоряжении информацию, которая может быть использована для идентификации какого-либо человека. Мы бдительно следим за использованием информации не по назначению.

Нам можно доверять личные данные наших клиентов, индивидуальных предпринимателей, потребителей и сотрудников.

- мы защищаем персональные данные и сохраняем их конфиденциальность;
- мы предоставляем физическим лицам и клиентам прозрачную информацию о том, как мы используем персональные данные;
- мы выполняем свои обещания в отношении персональных данных клиентов в соответствии с содержанием Заявления о конфиденциальности на наших веб-сайтах;
- мы храним персональные данные не дольше чем это необходимо для той цели, с которой мы их получили.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы действуем в

соответствии с

интересами каждого

Конфликт интересов

Мы предотвращаем возникновение конфликтов интересов

При ведении деловой деятельности мы стремимся действовать в соответствии с интересами наших клиентов, сторонних поставщиков и деловых партнеров.

Мы делаем все возможное, чтобы конфликт интересов не оказывал влияние на поведение и принятие решений. Мы не хотим, чтобы наши сотрудники оказывали влияние на решения, чтобы получить личную выгоду для себя, родственника или друга. Мы не хотим, чтобы личные интересы смешивались с интересами бизнеса. Мы не хотим, чтобы смешивались интересы разных клиентов.

Ведение бизнеса Наши партнерские отношения

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Мы стоим на
страже деловой
этики*

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Борьба со всеми формами взяточничества и коррупции является первоочередным вопросом для DLL. Поэтому мы препятствуем взяточничеству и коррупции в любых формах и видах во всех регионах, где ведем деятельность.

В деловых отношениях мы действуем в соответствии со строжайшими требованиями этики — и с нашими клиентами, и со сторонними поставщиками и деловыми партнерами, и с государственными должностными лицами. Надеемся, что сотрудники и остальные связанные с ними третьи стороны будут совместными усилиями стараться избежать причастности к взяточничеству или коррупции.

Соблюдение требований к внутрифирменной информации

Мы соблюдаем требования к внутрифирменной информации других компаний (например, информации, защищенной авторскими правами, информации о конкурентных преимуществах, письменных материалов, программного обеспечения или музыки).

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Мы ведем бизнес,
основываясь на
доверии и
открытости*

Этичность клиентов и сторонних поставщиков

Мы ведем бизнес, основываясь на доверии и открытости. И хотим знать, с кем имеем дело. Приоритетной задачей является борьба со всеми формами отмывания денег и противодействие финансированию терроризма. Мы подчиняемся правилам санкций, установленных законами, , приказами, постановлениями, иными нормативно-правовыми актами.

Мошенничество

Мы уделяем особое внимание предотвращению и сокращению количества случаев внешнего и внутреннего мошенничества в максимально возможном объеме.

Справедливая и честная конкуренция

Мы не желаем совершать действия, запрещенные антимонопольными законами и законами о защите конкуренции. Мы гарантируем справедливую и честную конкуренцию.

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Это подразумевает
открытость,
прозрачность и
справедливость*


Справедливое обращение с клиентами

Интересы клиентов компании DLL имеют для нас центральное значение. Мы стремимся обеспечить клиентам превосходное обслуживание, возможное благодаря инновационным технологиям, и всегда опирающееся на людей, искренне заботящихся о долгосрочной выгоде, успехе и интересах наших клиентов.

Справедливое обращение с клиентами подразумевает формирование во всей компании этики, культуры и поведения, которым свойственна открытость, прозрачность и честность.

Выполнение законодательных требований в отношении экспорта и импорта

Мы поддерживаем соблюдение действующего экспортного и импортного законодательства. Кроме того, мы стремимся обеспечить соблюдение нашими поставщиками этих правил.

A hand is shown holding a clear glass sphere. Inside the sphere, a coastal landscape is reflected, showing a blue sky, a green hillside, and a body of water with white waves. A horizontal blue line is positioned above the text.

Отношения с клиентами
Наша отраслевая
специализация и знания об
активах и рисках

Отношения с клиентами

Наша отраслевая
специализация и знания об
активах и риска

*Мы действуем согласно
самым высоким
стандартам поведения*

Самые высокие стандарты поведения

Компания DLL уважает традиции и культуру всех стран, где ведет свою деятельность. Мы стремимся соблюдать все законы и нормы. В случае конфликта между местными законами или обычаями и принципами и ценностями, изложенными в данном Кодексе, мы применяем те из них, которые устанавливают наивысшие стандарты поведения.

Налоговая этика

Мы стремимся действовать с соблюдением применимых налоговых правил, законов и других соответствующих правовых требований.

Отношения с клиентами

Наша отраслевая специализация и знания об активах и риска

Мы хотим использовать активы, которые вносят значимый вклад

Вопросы экологии, социальной проблематики и управления

Цель компании DLL состоит в том, чтобы предоставлять предприятиям возможность использовать их активы с пользой для общества как с экономической, так и с социальной точки зрения.

При определении того, какую роль играют аспекты устойчивого развития и этики в финансировании компании, мы уделяем особое внимание трем основным сферам:

- вопросам охраны окружающей среды, таким как изменение климата, загрязнение окружающей среды, сокращение биологического разнообразия и жестокое обращение с животными;
- социальным аспектам нарушения прав человека и трудовых стандартов, например использованию детского и принудительного труда;
- вопросам управления, касающимся недопущения работы с компаниями, которые характеризуются незаконным или недобросовестным поведением.

Отношения с клиентами

Наша отраслевая специализация и знания об активах и риска

Мы уделяем огромное внимание сплоченности и объединению людей

Хранение данных

Мы работаем над тем, чтобы не хранить данные дольше необходимого. Это означает, что мы осуществляем активное управление документооборотом.

Социальные сети

Мы используем цифровые каналы в качестве платформы для ответственного самовыражения;

- мы проявляем уважение и честность и следуем принципам прозрачности;
- мы уделяем огромное внимание сплоченности и объединению людей;
- мы избегаем высказываний, которые могут быть расценены как направленные на усиление противоречий;
- мы ведем конструктивный диалог, направленный на то, чтобы найти общий язык и урегулировать споры;
- мы смотрим в будущее и прилагаем усилия к тому, чтобы по возможности менять к лучшему свою компанию, культуру и условия труда.

