

Делать правильные в
ещи правильно:
Глобальный кодек
с поведения
DLL

Партнерство ради совершенствования мира!

Вот что такое DLL

Вот уже более 50 лет наши клиенты пользуются всеми преимуществами профессионализма компании DLL во всех обслуживаемых нами отраслях и видят наше стремление при любых обстоятельствах развиваться вместе с ними.

Наш партнерский подход, отраслевая специализация, повсеместное присутствие, знания об активах и, что самое главное, сотрудники — все это играет важнейшую роль в работе с клиентами.

Мы верим в партнерские отношения со своими клиентами ради разработки инновационных и стабильных финансовых решений, приносящих миру ощутимую пользу.

DLL — это кредитная организация, контролируемая ЦБ Нидерландов и ЕЦБ (Европейским Центральным Банком), с филиалами и дочерними компаниями в более чем 30 странах. Мы являемся крупной международной компанией, и ключом к нашему успеху является правильное ведение бизнеса. Еще один важный фактор — это делать правильные вещи. Под этим понимается не только соблюдение законов, но и соответствие высоким этическим стандартам во всех наших начинаниях. В данном Кодексе поведения объясняется, что это означает в повседневной работе каждого из нас.

Партнерство ради совершенствования мира — вот что такое DLL!

В основе этого Кодекса поведения DLL лежат основные ценности нашей компании, являющиеся частью культуры и ДНК компании. Он учит всех наших сотрудников правильно вести деловую деятельность и помогает нам понимать и применять основные правила корпоративного контроля и порядочности.

С уважением,



Исполнительный совет,
De Lage Landen International B.V.
Ноябрь 2020 года

Билл Стивенсон
Марк Диркс
Том Мередит
Майк Янсе

Глобальный кодекс поведения DLL



Раздел 1:
Принципы
работы в
компании DLL
Наше
повсеместное
присутствие



Раздел 2:
Правила
поведения на
рабочем месте
Наша люди и
культура



Раздел 3:
Ведение деловой
деятельности
Наша партнерские
отношения



Раздел 4:
Отношения с
клиентами
– Наша отраслевая
специализация
– Наши знания об
активах и рисках

Принципы работы в компании
DLL
Наше повсеместное
присутствие

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*мы хотим делать
правильные вещи
правильно*

наши ценности

Применяя наш Кодекс поведения, помните про ценности компании DLL. Это важно. Без личной ответственности «профессиональная честность» и «деловая этика» — всего лишь пустые слова.

Таким образом, речь идет о правильных поступках в DLL и активном подходе к оказанию максимально возможного положительного влияния на людей, общество и окружающую среду.

Компания DLL стремится создать культуру труда, где основным приоритетом является стремление поступать правильно — чтобы мы не забывали, ради чего работаем. Содействие культуре этичности и добросовестности — ключ к сохранению доверия клиентов, заинтересованных сторон и общества.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Это наш образ жизни

Принципы нашей работы

Мы решаем этические дилеммы

Ведение бизнеса в соответствии с буквой и духом закона, а также в соответствии с деловыми правилами и стандартами является для компании DLL главным приоритетом. Правильное поведение — это не только соблюдение правил и политик, отчетность и мониторинг.

Мы активно занимаемся решением этических дилемм. При этом мы с осторожностью подходим к этому и стремимся поступать правильно.

Мы берем на себя ответственность за соблюдение нормативных требований и всегда и во всем остаемся верными своим принципам. Сотрудники DLL всячески поддерживают друг друга на этом пути.

Мы стремимся вести себя в соответствии с правилами. А значит, содействовать добросовестности компании DLL и ее сотрудников.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы строим взаимоотношения на доверии и уважении

Наше обязательство

Взаимоотношения, основанные на доверии и уважении

Мы осознаем, что для успеха DLL требуется доверие и уверенное положение на рынке. Поддержание отношений взаимного доверия и уважения с каждой из заинтересованных сторон крайне важно для устойчивого развития нашего бизнеса.

Клиенты

Мы относимся к своим клиентам уважительно, честно и справедливо. Компания DLL стремится предоставлять продукты и услуги соответствующего уровня качества и по хорошей цене, отвечающие потребностям и интересам наших клиентов.

Деловые партнеры и сторонние поставщики

- Мы ведем все стороны нашего бизнеса с нашими деловыми партнерами и совместными предприятиями на основе открытости и взаимной выгоды.
- Мы добросовестно сотрудничаем с нашими деловыми партнёрами и сторонними поставщиками.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы строим взаимоотношения на доверии
и уважении*

Наше обязательство

Сотрудники компании

- Компания стремится быть лучшим работодателем, создавая позитивную рабочую атмосферу отзывчивости и открытости, в которой нет места притеснениям и дискриминации.
- Отношения с нашими сотрудниками основаны на уважении достоинства каждого и справедливом подходе ко всем.

В компании DLL осознают, что успех в бизнесе зависит от соблюдения правовых ограничений, местных обычаев и соглашений, регулирующих деловые отношения. Кроме того, мы хотим внести позитивный вклад в устойчивое развитие населенных пунктов, где мы работаем.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы действуем в
соответствии с*

*изложенными в этом
Кодексе принципами*

Мы все несем ответственность

Наши сотрудники в своей повседневной работе руководствуются ценностями DLL.

Все сотрудники компании DLL несут ответственность как за соблюдение Кодекса, так и за поведение в духе Кодекса. И на работе, и вне ее все сотрудники ведут себя соответствующим образом.

DLL поддерживает своих сотрудников в стремлении поступать правильно. Кроме того, это позволяет соблюдать принципы и требования Кодекса. Наши сотрудники несут личную ответственность за соблюдение Кодекса поведения.

Любое противоречащее Кодексу действие может поставить под угрозу наши деловые отношения или репутацию и будет расценено как нарушение (существенное), которое может привести к дисциплинарным мерам и санкциям в отношении соответствующих сотрудников.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы действуем

*в соответствии с изло-
женными в этом*

Кодексе принципами

Наши сотрудники должны

- если не уверены, как поступить, уведомлять об этом;
- незамедлительно сообщать, если они подозревают предполагаемое или уже имевшее место нарушение закона, наших правил или Кодекса;
- не совершать неправильных поступков и не просить других их совершать;
- оказывать содействие в случае расследования и держать его подробности в тайне;
- стараться действовать так, чтобы по неосторожности или небрежности не навредить компании DLL, нашим потенциальным и существующим клиентам и партнерам;
- ценить личностное многообразие и активно стремиться к тому, чтобы на наших предприятиях максимально учитывались индивидуальные особенности и мотивы.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

*Мы воплотим это в
жизнь*

Как мы воплощаем это в жизнь

Мы хотим, чтобы все описанное в этом Кодексе поведения стало реальностью.

Руководство компании поддерживает в этом наших сотрудников и демонстрирует личный пример.

Все сотрудники DLL регулярно проходят обучение правильному поведению. Они должны подтвердить соблюдение нашего Кодекса поведения и основных политик и стандартов.

Мы разрабатываем, принимаем, соблюдаем и популяризируем высокие этические и профессиональные стандарты с учетом конкретных потребностей и характеристик DLL. Таким образом, мы стремимся снизить риски, которым подвергается компания DLL, в частности, операционные и риски потери деловой репутации.

Программа соблюдения корпоративной этики DLL вносит свой вклад в Глобальную стратегию DLL благодаря тому, что защищает репутацию компании и охраняет ее добросовестность.

Принципы работы в компании DLL

Наше повсеместное
присутствие

Мы поощряем
открытое общение

Сделаем это вместе

Возможность высказаться

Мы призываем всех сотрудников обращаться к своему руководителю или директору по корпоративному контролю с вопросом о потенциальном нарушении Кодекса. Мы все обязаны сообщать о фактических или потенциальных нарушениях Кодекса.

Если сотруднику некомфортно говорить со своим руководителем или директором по корпоративному контролю, они могут **обратиться к так называемому доверенному лицу**. Можно конфиденциально побеседовать с доверенным лицом на родном языке по телефону, электронной почте или лично. Доверенное лицо выслушает, задаст вопросы, посоветует, как поступить, и поможет принять меры.

Система Speak Up Point дает сотрудникам возможность анонимно сообщать о нежелательном поведении или ситуации либо подозрении на них. Это можно сделать онлайн или по телефону.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы ведем

деятельность с

соблюдением

принципов этичности

Принципы работы

Доверие, уважение и достоинство

DLL прилагает усилия для создания атмосферы, проникнутой доверием, уважением и достоинством, в которой сотрудники стремятся к общей цели и чувствуют уверенность в своих возможностях. DLL обязуется вести деятельность с соблюдением принципов этичности и добросовестности.

Мы обеспечиваем это благодаря следующему:

- уважение
- атмосфера, в которой не допускается какое бы то ни было сексуальное, физическое или психологическое притеснение и запугивание
- отсутствие дискриминации по признаку возраста, расы, вероисповедания, национальности, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации или физических возможностей
- справедливость при принятии решений о найме и повышении в должности
- отсутствие репрессивных мер за сообщения о нарушениях
- отказ от nepoтизма
- участие в соответствующих тренингах.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

*Мы защищаем
информацию*

Конфиденциальность

Конфиденциальная информация

Мы стремимся защищать информацию от любого ненадлежащего использования или раскрытия, потенциально способного навредить компании или ее сотрудникам в настоящий момент или в будущем.

Мы защищаем электронные средства связи компании DLL от несанкционированного внешнего доступа или использования.

Незаконное раскрытие инсайдерской информации

В рамках своих обязанностей мы можем получить доступ к внутренней или инсайдерской информации, раскрытие которой может повлиять на рыночную стоимость какой-либо компании.

- мы используем конфиденциальную информацию (в том числе инсайдерскую) только для конкретной цели или операции, для которой она была предоставлена, строго в соответствии с принципом действительной необходимости ознакомления.
- мы не используем не по назначению никакую инсайдерскую информацию, к которой можем иметь доступ, для собственной выгоды (в том числе для торговых операций под личной учетной записью) или в пользу других.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы гарантируем доверие и защиту

Мы защищаем информацию

Мы защищаем всю имеющуюся в нашем распоряжении информацию, которая может быть использована для идентификации какого-либо человека. Мы бдительно следим за использованием информации не по назначению.

Нам можно доверять личные данные наших клиентов, индивидуальных предпринимателей, потребителей и сотрудников.

- мы защищаем персональные данные и сохраняем их конфиденциальность;
- мы предоставляем физическим лицам и клиентам прозрачную информацию о том, как мы используем персональные данные;
- мы выполняем свои обещания в отношении персональных данных клиентов в соответствии с содержанием Заявления о конфиденциальности на наших веб-сайтах;
- мы храним персональные данные не дольше чем это необходимо для той цели, с которой мы их получили.

Правила поведения на рабочем месте

Наши люди и культура

Мы действуем в

соответствии с

интересами каждого

Конфликт интересов

Мы предотвращаем возникновение конфликтов интересов

При ведении деловой деятельности мы стремимся действовать в соответствии с интересами наших клиентов, сторонних поставщиков и деловых партнеров.

Мы делаем все возможное, чтобы конфликт интересов не оказывал влияние на поведение и принятие решений. Мы не хотим, чтобы наши сотрудники оказывали влияние на решения, чтобы получить личную выгоду для себя, родственника или друга. Мы не хотим, чтобы личные интересы смешивались с интересами бизнеса. Мы не хотим, чтобы смешивались интересы разных клиентов.

Ведение бизнеса Наши партнерские отношения

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Мы стоим на
страже деловой
этики*

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Борьба со всеми формами взяточничества и коррупции является первоочередным вопросом для DLL. Поэтому мы препятствуем взяточничеству и коррупции в любых формах и видах во всех регионах, где ведем деятельность.

В деловых отношениях мы действуем в соответствии со строжайшими требованиями этики — и с нашими клиентами, и со сторонними поставщиками и деловыми партнерами, и с государственными должностными лицами. Надеемся, что сотрудники и остальные связанные с ними третьи стороны будут совместными усилиями стараться избежать причастности к взяточничеству или коррупции.

Соблюдение требований к внутрифирменной информации

Мы соблюдаем требования к внутрифирменной информации других компаний (например, информации, защищенной авторскими правами, информации о конкурентных преимуществах, письменных материалов, программного обеспечения или музыки).

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Мы ведем бизнес,
основываясь на
доверии и
открытости*

Этичность клиентов и сторонних поставщиков

Мы ведем бизнес, основываясь на доверии и открытости. И хотим знать, с кем имеем дело. Приоритетной задачей является борьба со всеми формами отмывания денег и противодействие финансированию терроризма. Мы подчиняемся правилам санкций, установленных законами, , приказами, постановлениями, иными нормативно-правовыми актами.

Мошенничество

Мы уделяем особое внимание предотвращению и сокращению количества случаев внешнего и внутреннего мошенничества в максимально возможном объеме.

Справедливая и честная конкуренция

Мы не желаем совершать действия, запрещенные антимонопольными законами и законами о защите конкуренции. Мы гарантируем справедливую и честную конкуренцию.

Ведение бизнеса

Наши партнерские
отношения

*Это подразумевает
открытость,
прозрачность и
справедливость*

Справедливое обращение с клиентами

Интересы клиентов компании DLL имеют для нас центральное значение. Мы стремимся обеспечить клиентам превосходное обслуживание, возможное благодаря инновационным технологиям, и всегда опирающееся на людей, искренне заботящихся о долгосрочной выгоде, успехе и интересах наших клиентов.

Справедливое обращение с клиентами подразумевает формирование во всей компании этики, культуры и поведения, которым свойственна открытость, прозрачность и честность.

Выполнение законодательных требований в отношении экспорта и импорта

Мы поддерживаем соблюдение действующего экспортного и импортного законодательства. Кроме того, мы стремимся обеспечить соблюдение нашими поставщиками этих правил.



Отношения с клиентами
Наша отраслевая
специализация и знания об
активах и рисках

Отношения с клиентами

Наша отраслевая
специализация и знания об
активах и риска

*Мы действуем согласно
самым высоким
стандартам поведения*

Самые высокие стандарты поведения

Компания DLL уважает традиции и культуру всех стран, где ведет свою деятельность. Мы стремимся соблюдать все законы и нормы. В случае конфликта между местными законами или обычаями и принципами и ценностями, изложенными в данном Кодексе, мы применяем те из них, которые устанавливают наивысшие стандарты поведения.

Налоговая этика

Мы стремимся действовать с соблюдением применимых налоговых правил, законов и других соответствующих правовых требований.

Отношения с клиентами

Наша отраслевая специализация и знания об активах и риска

Мы хотим использовать активы, которые вносят значимый вклад

Вопросы экологии, социальной проблематики и управления

Цель компании DLL состоит в том, чтобы предоставлять предприятиям возможность использовать их активы с пользой для общества как с экономической, так и с социальной точки зрения.

При определении того, какую роль играют аспекты устойчивого развития и этики в финансировании компании, мы уделяем особое внимание трем основным сферам:

- вопросам охраны окружающей среды, таким как изменение климата, загрязнение окружающей среды, сокращение биологического разнообразия и жестокое обращение с животными;
- социальным аспектам нарушения прав человека и трудовых стандартов, например использованию детского и принудительного труда;
- вопросам управления, касающимся недопущения работы с компаниями, которые характеризуются незаконным или недобросовестным поведением.

Отношения с клиентами

Наша отраслевая специализация и знания об активах и риска

Мы уделяем огромное внимание сплоченности и объединению людей

Хранение данных

Мы работаем над тем, чтобы не хранить данные дольше необходимого. Это означает, что мы осуществляем активное управление документооборотом.

Социальные сети

Мы используем цифровые каналы в качестве платформы для ответственного самовыражения;

- мы проявляем уважение и честность и следуем принципам прозрачности;
- мы уделяем огромное внимание сплоченности и объединению людей;
- мы избегаем высказываний, которые могут быть расценены как направленные на усиление противоречий;
- мы ведем конструктивный диалог, направленный на то, чтобы найти общий язык и урегулировать споры;
- мы смотрим в будущее и прилагаем усилия к тому, чтобы по возможности менять к лучшему свою компанию, культуру и условия труда.

Как делать правильные
вещи правильно:
**Глобальный кодекс
поведения DLL**
Роль сотрудников

Вот как мы это делаем. Каждый день!

*Мы даем
рекомендации*

Добросовестный метод

Для сотрудников

В этом разделе Кодекса поведения мы даем рекомендации по применению Кодекса. Вам как сотруднику это поможет решать повседневные задачи.

Здесь мы приведем ряд конкретных инструкций, а также расскажем о том, что можно и чего нельзя делать. Так вы получите представление о том, что такое хорошее поведение.

Если у вас есть вопросы или вам что-то непонятно, обратитесь к своему руководителю или директору по корпоративному контролю. 3

Вот как мы это делаем. Каждый день!

Профили будущего

Добросовестный метод Будьте Представителем будущего



**Make each
other better**

развивайте
разностороннее
мышление,
внимательно
слушайте и
будьте
заинтересованы
в развитии



**Dare to make a
difference in the world**

по-новому
смотрите на
проблемы,
учитесь на
ошибках и
узнавайте, как
внедрять
инновации. Стре
митесь к новому,
но уважайте
старое.



**Do the
right things well**

придерживайтесь
высоких
стандартов,
берите на себя
ответственность,
смотрите на все с
точки зрения
долгосрочной
перспективы и
ставьте интересы
клиента на первое
место



**Go the extra mile
for customers**

обеспечивая
незабываемый
клиентский опыт и
реагируя на реальные
потребности клиентов.
Думайте на шаг вперед
и позаботьтесь о том,
чтобы каждое
последующее
впечатление было
лучше предыдущего

Будьте Лидером будущего



Envision

видеть
возможности
и
формировать
видение



Innovate

обладать
новаторским
складом ума,
дающим
сотрудникам
возможность
испытывать
на практике
новые идеи



Be authentic

в процессе
управления
проявлять
искренность и
быть источником
вдохновения



Execute

преобразовы
вать видение
в действие



Coach

наставлять и
развивать

Способы, которыми мы добиваемся своих целей, так же важны, как и сами достижения. Профили «Представитель будущего» и «Лидер будущего» компании DLL служат руководством в отношении принципов нашей работы.

Вот как мы это делаем. Каждый день!

*Мы хотим, чтобы вы
ощушали свободу слова
и свободу передвижения
Наилучшие практики
поведения*

Добросовестный метод

Возможность высказаться!

В компании DLL верят, что вы должны чувствовать себя в безопасности на работе. Мы хотим, чтобы вы могли свободно высказываться и перемещаться. Мы хотим, чтобы все относились друг к другу с уважением и имели возможность реагировать на действия других и высказывать свои соображения по поводу этих действий. DLL не терпит неподобающего или нежелательного поведения, такого как сексуальные домогательства, агрессия и насилие, запугивание и дискриминация. Мы хотим, чтобы у вас был канал для обсуждения ваших рабочих условий и режима труда. В этой связи возможность высказываться обеспечивается за счет различных каналов и инструментов. Выберите для себя самый удобный! Уверяем вас, что ваше сообщение будет рассмотрено строго конфиденциально.



- Не бойтесь поговорить с коллегами, своим руководителем, менеджером по персоналу или директором по корпоративному контролю
- Trusted Person Network: обратитесь к местному доверенному лицу (Trusted Person) по телефону или электронной почте — контактные данные доступны через Trusted Person Network
- Speak Up Point: вы можете сообщить о происходящем по телефону или на сайте, доступном во всех странах, где компания DLL ведет бизнес, через систему Speak Up Point.

Посетите страницу True Blue, чтобы получить дополнительную информацию.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Инклюзивность —
это хорошо*

Инклюзивность: источник силы

В мире бесчисленных различий между людьми возможность создать рабочую среду, где у каждого есть возможность делать свое дело наилучшим образом, теперь является одним из самых важных профессиональных навыков, которыми может овладеть любая организация. Одним из аспектов этой замечательной рабочей среды является ИНКЛЮЗИВНОСТЬ.

Инклюзивность способствует сотрудничеству, открытому общению, творчеству, приверженности делу и большей безопасности на рабочем месте.

Сама концепция инклюзивности довольно проста. Но для ее достижения требуется концентрация и усилия. Это эмоциональное состояние, возникающее в результате нашего поведения друг с другом. Влияние инклюзии намного сильнее, чем толерантность, потому что она проявляется вовне и направлена на других, а не только на нас самих. На принимающей стороне инклюзия отражается благотворно и заставляет мозг работать в полную силу.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Стандарты
конфиденциальности*

Ваша защита и ограничения

У нас высокие стандарты защиты персональных данных. Доступ к личным делам имеют только лица с соответствующим допуском, имеющие явную служебную потребность в этой информации, например менеджер по персоналу или ваш руководитель. Они должны придерживаться высочайших стандартов конфиденциальности.

На работе вы имеете право на неприкосновенность личной информации в разумных пределах. Равным образом DLL имеет право отслеживать и фиксировать использование корпоративной собственности, систем и материально-технических средств. Это касается в том числе и личного общения сотрудников. Однако расследование проводится только при наличии обоснованных подозрений в том, что под угрозой находится репутация компании, безопасность сотрудников или имущества, либо имеет место нарушение закона, Кодекса или других правил. Обращаем ваше внимание, что DLL может привлечь к расследованию сторонних лиц.

Дополнительную информацию можно найти в Глобальной политике конфиденциальности и Политике допустимого использования ИТ-ресурсов.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы оберегаем свою
репутацию*

Мы оберегаем свою репутацию

- соблюдайте все требования к бухгалтерской и отчетной документации;
- всегда сотрудничайте с аудиторами
- не подавайте отчеты, содержащие ложные данные или вводящие в заблуждение
- не изменяйте и не уничтожайте документацию компании, если у вас на это нет разрешения
- не продавайте, не передавайте и не утилизируйте имущество DLL без надлежащей документации и разрешения.

Оберегать нашу репутацию

Поскольку DLL является кредитной организацией в Нидерландах и на 100 % принадлежит Rabobank, у DLL есть определенные обязательства, например по найму подходящих людей на соответствующие должности.

Все сотрудники DLL должны оберегать репутацию компании.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы оберегаем свою
репутацию*

Добросовестный метод

Оберегать нашу репутацию

- Если вы увидите созданный пользователями материал о DLL (например, в блогах, социальных сетях, Википедии и т. д.), который вы считаете неточным или дискредитирующим, сообщите своему руководителю
- в блогах и социальных сетях пишите сообщения от своего лица, чтобы не возникало впечатление, что вы делаете заявление от имени компании DLL; соблюдайте требования конфиденциальности
- никогда не участвуйте в обсуждениях, которые могут быть оскорбительными, унижительными, клеветническими, третирующими или непристойными
- не используйте и не копируйте документы и материалы, защищенные авторским правом или лицензией
- не цитируйте и не ссылайтесь на коллег, клиентов, партнеров и поставщиков без их согласия (по возможности предоставляйте ссылку на источник)
- не разглашайте внутрифирменную информацию DLL.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы оберегаем свою
репутацию*

Оберегать нашу репутацию

- Ограничивайте доступ к собственности DLL (пароли, идентификаторы, карты доступа в помещения и т. д.)
- никогда не используйте системы электронной связи компании для массовой рассылки писем, рассылки рекламы или предложений (если на то нет соответствующего разрешения)
- используя системы DLL в личных целях, не переходите разумных границ;
- сотрудники DLL обязаны оберегать имущество компании
- разрешена только утвержденная стандартная документация, на использование нестандартной документации всегда получайте разрешение юридического отдела.

Дополнительную информацию можно найти в Правилах использования ИТ-ресурсов компании DLL.

Если вы увольняетесь из компании DLL

Вы обязаны соблюдать конфиденциальность даже после увольнения из компании DLL. Это означает, что вы не можете использовать конфиденциальную информацию DLL у другого работодателя.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

Мы знаем о
конflikте
интересов

Деятельность в нерабочее время

Вам предложили дополнительную работу по совместительству? Сначала получите предварительное разрешение своего руководителя согласиться на дополнительную работу (поскольку это может привести к конфликту интересов). Получив разрешение, зарегистрируйтесь в системе GATE.

- В рабочее время запрещено заниматься любой не связанной с DLL деятельностью
- в свободное от работы время вы не должны принимать участие в деятельности (оплачиваемой и неоплачиваемой), которая может составлять конфликт интересов с бизнесом DLL или отрицательно влиять на вашу способность выполнять должностные обязанности. В особенности это касается деятельности с участием конкурентов DLL.



Систему GATE следует использовать в индивидуальном порядке для отчетности и предварительного одобрения ведения деятельности за рамками компании, в том числе к приводящей к конфликту интересов деятельности за рамками компании ближайших родственников, а также ежегодного подтверждения деятельности за рамками компании.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с Глобальной политикой в отношении конфликтов интересов.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы знаем о
конflikте
интересов*

Личные / профессиональные отношения

Конфликт интересов может возникнуть с другим сотрудником DLL (который, например, является родственником) или с другими заинтересованными сторонами DLL и их представителями, в том числе политически значимым или должностным лицом.

Запрещено быть начальником или подчиненным близкого родственника, а также иметь с ним взаимоотношения на уровне контроля.

Например, избегайте ситуации, когда вы можете влиять на условия найма.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы оберегаем свою
репутацию*

Рыночные махинации

В рамках своих должностных обязанностей мы можем получать доступ к внутренней информации, раскрытие которой может повлиять на рыночную стоимость какой-либо компании. Использование подобной «инсайдерской» информации является незаконным.

- Запрещена покупка и продажа ценных бумаг другой компании, если вы или ваш руководитель располагаете непубличной информацией о данной компании
- никогда не раскрывайте инсайдерскую информацию другим лицам, кроме случаев, когда
 - (a) на это есть конкретная причина, и
 - (b) вы предварительно уведомили об этом своего директора по корпоративному контролю
- воздерживайтесь и избегайте любых форм (или проявления) рыночных махинаций по каналам DLL (в том числе путем распространения слухов) в отношении котирующихся на торгах компаний, с которыми вы связаны в рамках выполняемых вами функций, должности или деятельности в компании DLL.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с Глобальной политикой относительно рыночных махинаций.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы знаем о
конflikте
интересов*

Коррупция и взяточничество

Компания DLL проводит политику нулевой терпимости в отношении взяток и коррупции.

Поэтому запрещается:

- просить и принимать взятки, организовывать их передачу в любой форме (включая взятки под видом пожертвований на благотворительность)
- предоставлять преференции родственникам, друзьям и партнерам.
Также вам не следует давать повод для таких подозрений
- использовать платежи для упрощения формальностей, т. е. платежи официальным лицам за ускоренное выполнение официальных процедур
- требовать, дарить или получать подарки и участвовать в мероприятиях, которые легко могут пересечь грань между приемлемой практикой работы и взяткой.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы знаем о
конflikте
интересов*

Добросовестный метод

Коррупция и взяточничество

Даже если вы являетесь сотрудником коммерческого отдела, обязательно сверьтесь с нашими правилами (Глобальной процедурой DLL в отношении подарков и развлечений), прежде чем принимать или дарить подарки, развлечения или другие выгоды. Все подарки и мероприятия, стоимость которых превышает 100 евро, должны быть зарегистрированы в системе GATE.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с Глобальной политикой в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией.



Системой GATE следует пользоваться в индивидуальном порядке, чтобы сообщать о подарках и развлечениях, получать предварительное одобрение и ежегодно подтверждать их получение.

Вот как мы это делаем. Каждый день!

*Мы ничего не получаем от
государственных служащих и
официальных лиц, а также, в
свою очередь, ничего им не
предоставляем*

Коррупция и взяточничество

При взаимодействии с государственными служащими, регуляторными органами, принадлежащими государству и/или контролируемыми им предприятиями, политическими партиями и их представителями никогда не принимайте и не дарите ничего, что имеет даже номинальную стоимость.

Запрет распространяется в том числе на следующие случаи:

- подарки, маркетинговые возможности, займы и пожертвования на политические цели
- даже если это соответствует общепринятым в данной стране обычаям
- не прямые способы передачи или получения подарков и т. д.



Тревожные признаки взяточничества и коррупции

посредник DLL подкупает должностное лицо, чтобы получить лицензию от имени DLL, которая в противном случае не была бы предоставлена.

Вот как мы это делаем. Каждый день!

Мы ничего не получаем от

государственных служащих и

официальных лиц, а также, в

свою очередь, ничего им не

предоставляем

Но что, если

При особых обстоятельствах — во время церемонии или в рамках дипломатического протокола — мне вручат подарок, отказаться от которого будет невежливо? Никаких проблем: примите подарок и при первой возможности передайте его директору по корпоративному контролю.

Мой руководитель разрешил мне принять или подарить недорогой подарок? Если это одобрил директор по корпоративному контролю, все в порядке.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с Глобальной политикой в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией и Глобальной процедурой в отношении подарков, гостеприимства и развлечений.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы несем
социальную
ответственность*

Вопросы экологии, социальной проблематики и управления (ESG)

Убедитесь, что деловые партнеры — продавцы, поставщики, дилеры и конечные пользователи — действуют в соответствии с требованиями политики оценки рисков ESG и применимыми правовыми нормами и положениями. При принятии деловых или финансовых решений всегда учитывайте риски ESG.

Вот три основные сферы рисков ESG:

- вопросы охраны окружающей среды, такие как изменение климата, загрязнение окружающей среды, сокращение биологического разнообразия и жестокое обращение с животными
- социальные аспекты нарушения прав человека и трудовых стандартов, например использование детского и принудительного труда
- вопросы управления, касающиеся недопущения работы с компаниями, которые характеризуются незаконным или недобросовестным поведением.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

*Мы несем
социальную
ответственность*

Добросовестный метод

Вопросы экологии, социальной проблематики и управления (ESG)

Мы хотим, чтобы вы придерживались принципа экологической и социальной ответственности в повседневной работе и поведении, чтобы одновременно укреплять финансовые и социальные ценности.

Оптимизируйте возможности, чтобы применять управление жизненным циклом ресурсов (LCAM) и другие экологические решения. Помогайте нам реализовать социальную ответственность, участвуя в общественных проектах.

Больше инструкций можно найти в Политике оценки рисков ESG.

Вот как мы
это делаем.
Каждый
день!

Мы сотрудничаем

Добросовестный метод

Сотрудничество с регуляторными и государственными органами

Компания DLL всесторонним образом сотрудничает с регуляторами и другими государственными органами. Если представитель таких органов требует предоставить информацию о компании DLL, ее сотрудниках или третьих сторонах, необходимо обратиться в юридический отдел или к директору по корпоративному контролю, прежде чем дать ответ или предоставить сведения или записи.

Применяйте его ежедневно!

Это наш Глобальный кодекс поведения. Ваша жизнь всегда должна быть ему подчинена. Значит, мы с особым вниманием относимся к изучению Глобального кодекса поведения. Мы общаемся друг с другом. Мы высказываемся тогда, когда считаем нужным. Мы внимательно изучаем политики и стандарты. Используйте этот Глобальный кодекс поведения.

**Применяйте его в полной мере
Ваша жизнь всегда должна быть ему
подчинена**

