



DLL's ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Beskrivelse

Denne erklæring om beskyttelse af Personoplysninger fra DLL opsummerer de standarder, som DLL følger, når vi indsamler og behandler Personoplysninger, der relaterer sig til fysiske personer, herunder, men ikke begrænset til, DLL's kunder, sælgere, forhandlere, leverandører og øvrige tredjeparter.

Hvis du har spørgsmål til dokumentet, kan du kontakte os her: privacyoffice@dllgroup.com

22 oktober 2018

Indhold

1.	Introduktion	3
2.	Hvorfor behandler DLL Personoplysninger?	3
	a. For at kunne indgå en kontrakt med dig og opfylde kontrakten	3
	b. For at overholde juridiske forpligtelser	4
	c. For at beskytte din sikkerhed og integritet samt finanssektorens sikkerhed og integritet	4
	d. For at bidrage til udvikling og forbedring af produkter og services	5
	e. Til kontoadministration, reklame- og marketingformål	5
	f. For at indgå og opfylde kontrakter med sælgere, leverandører og øvrige samarbejdspartnere	5
	g. For at kunne udføre forretningsprocesser og med henblik på administrationsrapporter og intern administration	6
3.	Hvilke Personoplysninger behandler DLL?	6
4.	Hvordan indsamler DLL dine Personoplysninger?	7
5.	Retsgrundlag for behandling af Personoplysninger	8
6.	Hvor længe gemmer DLL Personoplysninger?	8
7.	Overfører DLL dine Personoplysninger til tredjeparter og andre lande uden for EU?	8
	a. Inden for Rabobank-/DLL-koncernen	8
	b. Uden for Rabobank-/DLL-koncernen	8
8.	Hvordan beskytter DLL dine Personoplysninger?	9
9.	Hvilke rettigheder har du?	9
	a. Indsigtsret og ret til berigtigelse	9
	b. Ret til sletning ("ret til at blive glemt")	9
	c. Retten til begrænsning af behandling af Personoplysninger	9
	d. Ret til dataportabilitet	9
	e. Ret til indsigelse	9
	f. Retten til at trække samtykke tilbage	10
10.	Sådan kontakter du DLL ifm. anmodninger, spørgsmål eller klager	10
11.	Kan DLL opdatere denne erklæring om beskyttelse af Personoplysninger?	10

1. Introduktion

De Lage Landen Finans Danmark ("DLL") behandler Personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og som det i øvrigt fremgår af denne erklæring om beskyttelse af Personoplysninger ("**erklæringen**"). Formålet med denne erklæring er, at DLL på gennemsigtig vis informerer dig om de vigtigste standarder, som DLL følger i behandlingen af Personoplysninger.

De Lage Landen Finans Danmark.
Adresse: Vandtårnsvej 83 A, 2860 Søborg
Telefon: + 45 44 70 07 00
Virksomhedsnummer: 18976439
Tilsynsmyndighed: Finansinspektionen

Spørgsmål til denne erklæring eller behandlingen af Personoplysninger generelt kan rettes til DLL's databeskyttelsesrådgiver her: privacyoffice@dllgroup.com. Databeskyttelsesrådgiveren er udpeget for De Lage Landen International B.V. og de tilknyttede virksomheder.

Hvad er behandling af Personoplysninger ifølge DLL?

Denne erklæring om beskyttelse af Personoplysninger omhandler behandling af Personoplysninger. Hvad betyder ordene?

- **Personoplysninger**
Oplysninger, der siger noget direkte eller indirekte om dig, kaldes Personoplysninger. Det kan fx være dit navn og din adresse samt oplysninger som fx din indkomst.
Oplysninger i forbindelse med en enkeltmandsvirksomhed, et kommercielt interessentskab eller et professionelt interessentskab anses også for at være Personoplysninger.
Oplysninger om en juridisk person er ikke Personoplysninger, men oplysninger om en juridisk persons repræsentant regnes som Personoplysninger.
- **Behandling**
Behandling betyder alt, der kan gøres med Personoplysninger. Det omfatter indsamling, opbevaring, brug, overførsel og sletning af oplysninger.

2. Hvorfor behandler DLL Personoplysninger?

De formål, som DLL har med at behandle Personoplysninger (som det fremgår af afsnit 3), er beskrevet nedenfor:

a. For at kunne indgå en kontrakt med dig og opfylde kontrakten

Når du indgår en kontrakt med DLL, skal vi behandle dine Personoplysninger. DLL skal fx foretage en vurdering for at se, om DLL kan acceptere dig som klient:

- **Integritetskontrol:** Når vi indgår et samarbejde med en klient, konsulterer vi tilgængelige hændelsesregistre og advarselssystemer. Desuden tjekker vi de nationale og internationale sanktionslister. Som finansieringsselskab er DLL juridisk forpligtet til at udføre disse kontroller.
- **Bekræftelse af identitet:** Når vi indgår et samarbejde med en klient, skal vi bekræfte din identitet. Det kan vi gøre ved at tage en kopi af din legitimation, således at vi kan identificere dig. Vi bruger kun kopien af din legitimation til identifikations- og bekræftelsesformål. Som finansieringsselskab er DLL juridisk forpligtet til at bekræfte din identitet.
- **Kreditkontrol:** Når vi indgår et samarbejde med en klient, vurderer vi endvidere, hvorvidt du er egnet set fra et finansielt perspektiv. Vi kalder metoden kreditvurdering. Din kreditvurdering beregnes på grundlag af en automatisk proces. Vi kan beslutte, om vi vil indgå en kontrakt med dig, hvis du er ikke egnet or egnet. I forbindelse med denne vurdering anvender vi også tredjeparter såsom kreditvurderingsbureauer, og vi anvender Personoplysninger, som disse

bureauer har indsamlet. DLL har en legitim interesse i at undgå situationer, hvor modparterne er ude af stand til at opfylde deres finansielle forpligtelser.

Når vi har indgået en kontrakt, behandler vi Personoplysninger, som det er beskrevet nedenfor, for dermed at kunne opfylde kontrakten:

- **Løbende integritetskontrol:** Når du er vores klient, konsulterer vi løbende hændelsesregistre og advarselssystemer samt nationale og internationale sanktionslister. Som finansieringsselskab er DLL juridisk forpligtet til at udføre disse kontroller.
- **Produktinformation:** Vi underretter dig om din leasingaftale, fx om den resterende løbetid af udestående forpligtelser. Eller vi kontakter dig for at søge en løsning, hvis der skulle være restancer.
- **Services:** For at kunne tilbyde visse services, der kan indgå som en del af finansieringsaftalen, involverer vi tredjeparter, fx DLL-partnere.
- **Mæglerservices:** Som mægler for andre serviceudbydere overfører vi Personoplysninger for dermed at kunne udføre vores arbejde.

b. For at overholde juridiske forpligtelser

- **For at levere oplysninger til stat og tilsynsmyndigheder:** Med grundlag i visse dele af (international) lovgivning og forordninger i øvrigt skal vi indsamle, analysere og til tider overføre Personoplysninger om dig til (europæiske) statslige instanser eller tilsynsmyndigheder i Danmark eller udlandet.

Vi skal overholde reglerne for at kunne tilbyde vores finansielle services til dig. Desuden skal vi overholde reglerne for at bekæmpe svig og kriminalitet. Vi skal endvidere fastsætte, hvem der er den ultimative reelle ejer af det selskab, som vi indgår en kontrakt med.

Skattemyndighederne og de juridiske instanser samt fx efterretningstjenester kan anmode om Personoplysninger fra os. Hvis det sker, er vi juridisk forpligtede til at samarbejde med efterforskningen og videreformidle dine Personoplysninger.

- **Risikomodeller:** Med baggrund i de europæiske forordninger er vi forpligtede til at udarbejde risikomodeller, der omfatter dine Personoplysninger. Med dem kan vi vurdere DLL's risici, når vi finansierer dig, og vurdere størrelsen af den finansielle "stødpude", som vi skal have. Risikomodellerne opstiller fx risikoen for, at du ikke betaler til tiden. Dermed kan vi fx i samråd med dig forhindre, at der opstår eventuelle betalingsproblemer eller løse dem hurtigere.

c. For at beskytte din sikkerhed og integritet samt finanssektorens sikkerhed og integritet

Vi behandler dine Personoplysninger for at sikre din, vores og finanssektorens sikkerhed. Desuden behandler vi dem for at bekæmpe svig, hvidvaskning af penge og terrorfinansiering. Det er DLL som finansieringsselskab juridisk forpligtet til.

- **Hændelsesregistre og advarselssystemer:** Hvis du vil være eller allerede er klient hos os, konsulterer vi hændelsesregistre og advarselssystemer.
- **Hændelsesregistre og advarselssystemer fra offentlige myndigheder:** Offentlige myndigheder sender os lister over personer, som vi skal optage i vores advarselsregistre. Der er tale om personer, som finansielle institutioner ikke må handle med, eller personer, som finanssektoren skal være ekstra opmærksomme på. Vi kan konsultere hændelsesregistre og advarselssystemerne, og vi kan registrere dine Personoplysninger i disse registre og systemer. Hvis vi registrerer oplysninger om dig i registre eller systemerne, underretter vi dig derom,

medmindre det ikke er tilladt for os at gøre dette, hvilket fx kan være, hvor politiet beder os om ikke at underrette dig af hensyn til deres efterforskning.

- **Offentligt tilgængelige kilder:** Vi konsulterer offentligt tilgængelige kilder såsom offentlige registre, aviser og internettet i vores bestræbelser på at bekæmpe svig og beskytte DLL.

d. For at bidrage til udvikling og forbedring af produkter og services

For at kunne arbejde med dig og innovere os udvikler og forbedrer vi løbende produkter og services. Det gør vi for os, for vores erhvervskunder eller for andre parter.

Da både DLL og andre parter drager fordel af sådan udvikling og forbedring, sker det med vores legitime interesse for øje.

Desuden behandler vi Personoplysninger, når vi analyserer dit besøg på vores websted. Det gør vi for at forbedre webstedet. Til det formål bruger vi cookies og tilsvarende teknologi.

Ved at analysere Personoplysninger kan vi se, hvordan du bruger vores produkter og services. Desuden anvender vi resultaterne af vores analyser til at kategorisere klienterne. Dermed kan vi oprette klientprofiler og interesseprofiler. Når vi analyserer, benytter vi til tider også oplysninger, som vi får fra andre parter og offentligt tilgængelige kilder.

Vi foretager også undersøgelser for at forbedre vores produkter og services. Vi kan fx bede dig fortælle os om din reaktion på et produkt eller bede dig vurdere et produkt. Du behøver ikke deltage i undersøgelserne. Til disse formål bruger vi nogle gange andre parter til at behandle dine Personoplysninger – fx for at kunne foretage målinger eller for at spørge dig, hvordan vi kan forbedre vores services. I så fald handler de andre parter efter DLL's instruktioner.

e. Til kontoadministration, reklame- og marketingformål

Vi behandler dine Personoplysninger i forbindelse med kontoadministration, reklame- og marketingformål. Dermed bruger vi Personoplysninger, vi har modtaget fra dig, fx din aktivitet på vores websted, samt oplysninger, vi ikke har fået direkte fra dig, herunder fra offentlige registre (såsom handelsregisteret), offentligt tilgængelige kilder (fx internettet) samt øvrige parter (fx DLL-partnere). DLL har en legitim interesse i at udbygge forholdet dig til, så du kan bruge DLL's maksimale potentiale og til at underrette dig og gøre dig bekendt med alle DLL's løsninger inden for de afgrænsninger, der gør sig gældende for dig.

Desuden anvender vi annoncørers tjenesteydelser til at vise annoncer for en specifik målgruppe. Vi angiver, hvilken målgruppe eller profiltype vores annonce er rettet imod. Derefter viser annoncøren annoncen for dem, der indgår i målgruppen eller opfylder profilen. Vi deler aldrig Personoplysninger, der relaterer sig til individuelle klienter, med annoncørerne.

f. For at indgå og opfylde kontrakter med sælgere, leverandører og øvrige samarbejdspartnere

Hvis du har kontakt til DLL som leverandør, kan vi behandle dine Personoplysninger, således at vi fx kan fastslå, om du er bemyndiget til at repræsentere din virksomhed eller arrangere et besøg på vores kontor. Hvis det er nødvendigt for fx at kunne overholde krav i forbindelse med due diligence-undersøgelser af en DLL-partner, kan vi konsultere hændelsesregistre og advarselsystemer, før vi indgår kontrakten, samt mens kontrakten finder anvendelse med henblik på screening.

g. For at kunne udføre forretningsprocesser og med henblik på administrationsrapporter og intern administration

Vi behandler dine Personoplysninger for at kunne udføre forretningsprocesser og med henblik på administrationsrapporter og intern administration.

- **Kreditrisiko:** Finansielle produkter indebærer kreditrisiko. Vi skal fastsætte, hvad den risiko er, således at vi kan beregne den finansielle stødpude, vi skal have. I den forbindelse behandler vi Personoplysninger i forbindelse med dine låne- og kreditordninger.
- **Overførsel af fordringer/securing:** Det kan forekomme, at vi overdrager vores finansieringsaftale med dig til et andet finansieringsselskab. Hvis en overdragelse finder sted, bliver dine Personoplysninger behandlet. Når aftalerne er overdraget, behandler den anden part ligeledes dine Personoplysninger. Vi aftaler med den anden part, at de skal overholde lovgivningen og de forordninger, der gælder for beskyttelse af Personoplysninger. Det gør vi også, når andre parter overtager en kontrakt. I tilfælde af en fusion eller opspilning følger vi naturligvis lovgivningen om beskyttelse af Personoplysninger.
- **Intern revision og interne undersøgelser:** Vi bruger også dine Personoplysninger til at udføre intern revision og interne undersøgelser, fx for at kunne undersøge, hvordan nye regler er introduceret, eller for at identificere risici.
- **Forbedring af vores egne forretningsprocesser:** Vi bruger endvidere Personoplysninger til at analysere og forbedre vores forretningsprocesser, således at vi kan hjælpe dig mere effektivt, eller gøre vores processer mere effektive. Når vi kan, anonymiserer eller pseudo-anonymiserer vi først dine Personoplysninger.

DLL har en legitim interesse i at kategorisere og etablere risici, der er en del af vores forretningsområde, og derfor træffer vi foranstaltninger for at minimere eller overføre (en del af) disse risici og for at forbedre forretningsprocesserne til fordel for DLL og vores klienter.

3. Hvilke Personoplysninger behandler DLL?

De Personoplysninger, DLL behandler, kan opdeles i forskellige kategorier:

Kategorier af Personoplysninger	Eksempel	Eksempler på, hvorfor DLL bruger Personoplysningerne
Oplysninger, der kan identificere en person direkte eller indirekte	Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, CPR-nummer.	Vi behandler oplysningerne for at kunne identificere dig, udarbejde en kontrakt eller kontakte dig
Aftaleoplysninger	Finansielle oplysninger, de produkter, du har hos DLL, din kreditrisikoprofil, dine finansielle oplysninger.	Vi behandler oplysningerne for at kunne bedømme, om du kan indgå en finansieringsaftale med os. Vi vil fx gerne vide, om du kan opfylde betalingsforpligtelserne i henhold til finansieringsaftalen.
Oplysninger, der siger noget om brugen af vores websted og DLL's app	Cookies, ip-adresse, oplysninger om de enheder, du bruger til at købe vores tjenester.	Vi bruger disse oplysninger til at give dig adgang til at bruge vores online-tjenester. Med cookies kan vi forbedre vores websted og DLL's app, eller vi kan tilbyde målrettede annoncer/bannere.
Oplysninger, vi modtager fra andre parter	Oplysninger, vi modtager fra sælgere, handelskammeret, kreditvurderingsbureauer, og oplysninger, vi modtager fra virksomheder, som du	Vi bruger disse oplysninger til at kontrollere, om vi kan indgå en finansieringsaftale med dig. DLL kan desuden anvende oplysningerne til kommercielle formål.

	har givet tilladelse til at dele oplysningerne med os.	
Oplysninger, vi deler med andre parter	Finansielle oplysninger, som vi skal dele med tilsynsmyndighederne. Kontraktmæssige oplysninger, som vi deler med tredjeparter, vi benytter til vores services. Oplysninger, som du bad os dele med tredjeparter.	Vi skal tilvejebringe visse oplysninger til skattemyndighederne og tilsynsmyndigheder. Desuden deler vi dine Personoplysninger med tredjeparter (fx marketingselskaber eller DLL's leverandører), og de behandler Personoplysninger på vores vegne. Derudover deler vi Personoplysninger med DLL-partnere (vi kan fx dele slutdata for kontrakten eller relevante erfaringer i forbindelse med opfyldelse af kontrakten). Du kan også bede os dele visse oplysninger med en tredjepart.
Oplysninger, vi skal have for at kunne forebygge og efterforske svig, for at bekæmpe hvidvaskning af penge og terrorfinansiering.	De oplysninger, der gemmes i interne og eksterne henvisningsregistre hos Rabobank, nationale og internationale sanktionslister, lokaliseringsdata, identitetsoplysninger, kamerabilleder, cookies, ip-adresse.	Vi behandler oplysningerne for at overholde de juridiske forpligtelser, og for at forhindre, at du, finanssektoren eller DLL bliver offer for svig, kontrollerer vi, om du indgår i vores eksterne – eller interne – henvisningsregistre fra Rabobank, og vi tjekker, om dit navn står opført på nationale og/eller internationale sanktionslister. Vi kan bruge din ip-adresse, enhedsdata og cookies til at bekæmpe internetsvig (Ddos-angreb) og botnet.

Automatiserede beslutninger

Værktøjer som kan foretage automatiserede beslutninger, kan bruges til at behandle dine personlige oplysninger. Afgørelser med negative retsvirkninger for dig, vil ikke udelukkende være baseret på resultaterne fra disse værktøjer. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis:

- (i) Brugen af de automatiske værktøjer er nødvendig for at udføre et lovmæssigt krav pålagt DLL, f.eks. krav om forebyggelse af hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme eller anden forbrydelse, eller due diligence forud for kontrakt underskrivelse.
- (ii) Afgørelsen er truffet af DLL for at (a) indgå eller fuldføre en kontrakt eller (b) håndtere aftalen, forudsat at den oprindelige anmodning, som aftalen er baseret på, er foretaget af dig.
- (iii) Der træffes passende foranstaltninger for at beskytte dine juridiske interesser, f.eks. at du har fået mulighed for præsentere din holdning.

4. Hvordan indsamler DLL dine Personoplysninger?

DLL's aktiviteter genereres overvejende gennem samarbejdet med DLL-partnerne. Som en del af samarbejdet mellem DLL og DLL-partnerne, indsamles Personoplysningerne af disse partnere fra dig og stilles til rådighed for DLL for dermed at hjælpe DLL med at behandle oplysningerne i forbindelse med de formål, der er opstillet ovenfor. Desuden modtager DLL dine Personoplysninger, hvis du har givet dem direkte til DLL, fx hvis du har indtastet dem på DLL's websted med en anmodning om at kontakte dig.

DLL er en del af Rabobank-koncernen og kan derfor også modtage dine Personoplysninger fra virksomheder i Rabobank-koncernen (se endvidere afsnit 6 (a) i denne erklæring). DLL kan også modtage dine Personoplysninger fra tredjeparter såsom leverandører. Derefter kan dine Personoplysninger sendes til DLL, fordi DLL samarbejder med disse tredjeparter, og/eller du har givet dit samtykke til sådanne tredjeparter til, at de må dele dine Personoplysninger med DLL.

5. Retsgrundlag for behandling af Personoplysninger

Formålet med databehandlingen fremgår af erklæringens afsnit 2. Ifølge loven skal al behandling af Personoplysninger have et retsgrundlag. Vi har nævnt retsgrundlaget i afsnit 2. Det vigtigste i denne forbindelse er, at vi behandler dine Personoplysninger, fordi vi er juridisk forpligtet til det. Men hvis den juridiske forpligtelse ikke finder direkte anvendelse på DLL, har vi en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger med disse formål for øje. Vi behandler også Personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at kunne opfylde kontrakten.

Desuden kan vi bede om dit samtykke til at behandle dine Personoplysninger med henblik på at udvikle og forbedre vores produkter og services (afsnit 2 (d) i denne erklæring) eller med henblik på kontoadministration eller til reklame- og marketingformål (afsnit 2 (e) i denne erklæring).

6. Hvor længe gemmer DLL Personoplysninger?

Vi gemmer ikke dine Personoplysninger længere, end det er nødvendigt, hvad angår de formål, der betød, at vi indsamlede dem, eller de formål, som vi genanvender Personoplysningerne til. Blandt andet Følgende kriterier bruges til at bestemme, hvor længe DLL gemmer dine personlige oplysninger:

- (i) Den tid, hvor vi løbende samarbejder med dig.
- (ii) Hvis DLL har en juridisk forpligtelse til at gemme dine personlige data og
- (iii) Hvis DLL skal gemme dine personlige data for at fuldføre en juridisk tvist eller en anmeldelse fra den regulerende myndighed

Hvis vi ikke længere har brug for Personoplysningerne til de formål, der er beskrevet i afsnit 2, kan vi stadig gemme oplysningerne til arkivering eller retssager.

7. Overfører DLL dine Personoplysninger til tredjeparter og andre lande uden for EU?

a. Inden for Rabobank-/DLL-koncernen

DLL er en del af Rabobank-koncernen. Hvis det er tilladt ifølge lovgivningen, kan Personoplysninger udveksles internt i Rabobank-koncernen, højst sandsynligvis med Coöperatieve Rabobank U.A., fx fordi din ansøgning om et finansielt produkt kræver engagement fra Coöperatieve Rabobank U.A., når produktet overskrider visse tærskler. Vi skal dog overholde de regler, vi har aftalt internt i Rabobank-koncernen, og som det fremgår af de bindende virksomhedsregler samt Rabobanks erklæring om beskyttelse af Personoplysninger. Rabobanks erklæring om beskyttelse af Personoplysninger beskriver de krav, som alle dele af DLL-koncernen skal opfylde og garanterer et behørigt beskyttelsesniveau, hvad angår Personoplysninger.

DLL kan være beliggende i lande uden for Den Europæiske Union, og disse lande kan have mindre stringente regler for beskyttelse af Personoplysninger. Hvis vi deler dine Personoplysninger med dele af DLL, sker dette kun i overensstemmelse med Rabobanks erklæring om beskyttelse af Personoplysninger.

b. Uden for Rabobank-/DLL-koncernen

Hvis vi er juridisk forpligtet til det, overføres dine Personoplysninger også til tredjeparter uden for Rabobank-koncernen, da vi skal identificere dig, før vi kan indgå en aftale med dig, eller da vi bruger en tredjepart til at opfylde de forpligtelser, vi har indgået en aftale med dig om.

Vi videregiver dine Personoplysninger til tredjeparter, hvis vi er juridisk forpligtet til det. Det kan fx være til tilsynsmyndigheder såsom Finanstilsynet eller Skattemyndighederne.

Hvis du ikke betaler rettidigt. Vi kan også overføre dine Personoplysninger til tredjeparter, som vi har brug for i forbindelse med vores services. Det kan fx være til foged eller advokat.

Det kan forekomme, at vi overdrager vores finansieringsaftale med dig til et andet finansieringsselskab. Hvis en overdragelse finder sted, bliver dine Personoplysninger behandlet. Når aftalerne er overdraget, behandler den anden part ligeledes dine Personoplysninger. Vi aftaler med den anden part, at de skal overholde lovgivningen og de forordninger, der gælder for beskyttelse af Personoplysninger. Det gør vi også, når andre parter overtager en kontrakt. I tilfælde af en fusion eller opsplittning følger vi naturligvis lovgivningen om beskyttelse af Personoplysninger.

Nogle gange antager vi tredjeparter til at behandle Personoplysninger for os. Det kan fx være en DLL-partner, der tilbyder services på vores vegne i henhold til en leasingaftale, der er indgået med DLL. Eller en trykkerivirksomhed, der tilbyder kundeforsendelsestjenester for os og trykker oplysninger såsom navn og adresse på kuverter. Eller parter, der gemmer Personoplysninger for os. Sådanne parter skal først af os være bedømt som værende tilstrækkeligt pålidelige. Vi kan kun antage tredjeparter, hvis det passer til de formål, som vi behandler dine Personoplysninger til. Desuden kan tredjeparterne kun involveres af DLL, hvis de indgår de behørigte databehandlingsaftaler med os og træffer de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger samt garanterer fortrolighed.

Hvis vi overfører dine Personoplysninger til tredjeparter uden for Den Europæiske Union, træffer vi ekstra foranstaltninger for at beskytte dine Personoplysninger. Der gælder ikke de samme regler i alle lande uden for Den Europæiske Union, hvad angår beskyttelse af dine Personoplysninger, som tilfældet er inden for Europa. Bruger vi tredjeparter uden for EU? Og tilbyder det land, hvor tredjeparten er beliggende, ikke tilstrækkelig beskyttelse, hvad angår behandlingen af Personoplysninger ifølge Europa-Kommissionen? I så fald overfører vi kun Personoplysninger, hvis der er andre tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, fx kontrakter, der er godkendt af Europa-Kommissionen, eller på grundlag af EU-USA-privatlivsskjoldet.

8. Hvordan beskytter DLL dine Personoplysninger?

DLL fokuserer på at sørge for, at dine Personoplysninger er beskyttet. For at forhindre uautoriseret adgang eller offentliggørelse har DLL tekniske og organisatoriske foranstaltninger på plads, der skal sikre og beskytte dine Personoplysninger. Alle DLL's medarbejdere og tredjeparter, som DLL har antaget til at behandle dine Personoplysninger, skal respektere fortroligheden, hvad angår dine Personoplysninger, og de er underlagt en pligt om hemmeligholdelse.

9. Hvilke rettigheder har du?

a. Indsigtsret og ret til berigtigelse

Du kan bede os om at få indsigt i dine Personoplysninger, hvorefter vi giver dig adgang til de Personoplysninger om dig, som vi behandler. Hvis du mener, at dine Personoplysninger ikke er behandlet korrekt eller er ufuldstændige, kan du bede os om at berigtige eller supplere dine Personoplysninger (berigtigelse).

b. Ret til sletning ("ret til at blive glemt")

Du kan bede os om at slette dine Personoplysninger, som vi har registreret om dig.

c. Retten til begrænsning af behandling af Personoplysninger

Du kan bede os begrænse behandlingen af de Personoplysninger, vi har.

d. Ret til dataportabilitet

Du har ret til at bede os om at modtage de Personoplysninger, du har givet os i forbindelse med en kontrakt med os, eller som du har givet til DLL med dit samtykke, i et struktureret og maskinlæsbart format, eller du kan bede os om at overføre Personoplysningerne til en tredjepart. Hvis du beder os om at overføre Personoplysningerne direkte til en tredjepart, kan dette kun ske, hvis det er teknisk muligt.

e. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse, hvis vi behandler dine Personoplysninger, fx hvis vi behandler dine Personoplysninger med henblik på direkte markedsføring (afsnit 2 (e) i denne erklæring) eller [hvis vi

optager telefonsamtaler (afsnit 2 (d) i denne erklæring)]. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, afgrør vi, om dine Personoplysninger rent faktisk ikke længere kan anvendes til de pågældende formål. Derefter kan vi beslutte, at vi indstiller behandlingen af dine Personoplysninger. Vi underretter dig om vores beslutning og baggrunden herfor.

f. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis du har givet samtykke til os om bestemt behandling af dine Personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Derefter må vi ikke længere behandle dine Personoplysninger.

Anmodninger om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet, indsigelse eller en anmodning om at trække samtykke tilbage kan sendes til den databeskyttelsesansvarlige. Vi henviser til afsnit 10 i denne erklæring, hvis du ønsker de relevante kontaktoplysninger.

DLL svarer inden for en måned efter, DLL har modtaget din anmodning. I specifikke tilfælde kan DLL forlænge svarperioden til 2 måneder. For at kunne behandle din anmodning, beder DLL dig om legitimation, fx i forbindelse med en anmodning angående indsigtsret. DLL kan endvidere bede dig om nærmere specifikation af din anmodning.

10. Sådan kontakter du DLL ifm. anmodninger, spørgsmål eller klager

Hvad angår anmodninger, spørgsmål eller klager i forbindelse med DLL's behandling af Personoplysninger, kan du kontakte den databeskyttelsesansvarlige: **privacyoffice@dllgroup.com**

Desuden kan du kontakte den danske databeskyttelsesmyndighed, hvis du har en klage om DLL's behandling af Personoplysninger.

11. Kan DLL opdatere denne erklæring om beskyttelse af Personoplysninger?

Denne erklæring kan til enhver tid opdateres. Dette gælder fx, hvis der opstår nye juridiske krav, eller hvis DLL behandler Personoplysninger med nye formål. Du kan altid finde den seneste udgave af denne erklæring her: www.dllgroup.com/dk