



PERSONVERNERKLÆRING FOR DLL

Beskrivelse av erklæringen

Denne Personvernerklæringen skisserer standardene som danner grunnlag for DLLs innsamling og behandling av Personopplysninger knyttet til alle fysiske personer, herunder, men ikke begrenset til, kunder, forhandlere, leverandører og andre tredjeparter.

Dersom du har spørsmål om dette dokumentet, kan du kontakte oss på privacyoffice@dllgroup.com.

3 oktober 2018

Innholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Innledning..... | 3 |
| 2. Hvorfor behandler DLL Personopplysninger? | 3 |
| a. For å inngå en kontrakt med deg og oppfylle denne kontrakten | 3 |
| b. For å overholde rettslige forpliktelser | 4 |
| c. For å ivareta din sikkerhet og integritet samt sikkerheten og integriteten til finanssektoren | 4 |
| d. Som hjelp til å utvikle og forbedre produkter og tjenester | 5 |
| e. For formål knyttet til kontoadministrasjon, kampanjer og markedsføring | 5 |
| f. For å inngå og gjennomføre avtaler med forhandlere, leverandører og andre parter vi samarbeider med | 6 |
| g. For å utføre forretningsprosesser og i forbindelse med rapportstyring og intern administrasjon | 6 |
| 3. Hvilke Personopplysninger behandles av DLL?..... | 6 |
| 4. Hvordan samler DLL inn Personopplysningene dine? | 7 |
| 5. Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger..... | 8 |
| 6. Hvor lenge lagrer DLL Personopplysninger? | 8 |
| 7. Overfører DLL Personopplysningene til tredjeparter og land utenfor EU? | 8 |
| a. Innenfor Rabobank/DLL Group | 8 |
| b. Utenfor Rabobank/DLL Group..... | 9 |
| 8. Hvordan sikrer DLL Personopplysningene dine? | 9 |
| 9. Hvilke rettigheter kan du utøve?..... | 9 |
| a. Rett til tilgang og korrigering | 9 |
| b. Rett til sletting (retten til å bli glemt) | 9 |
| c. Rett til begrensning av behandling av Personopplysninger..... | 9 |
| d. Rett til dataportabilitet | 10 |
| e. Rett til å protestere | 10 |
| f. Rett til å trekke tilbake et samtykke..... | 10 |
| 10. Hvordan kontakte DLL ved en forespørsel, et spørsmål eller en klage | 10 |
| 11. Kan denne Personvernerklæringen oppdateres av DLL?..... | 10 |

1. Innledning

De Lage Landen Finans Norge NUF («**DLL**») behandler Personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og som fastsatt i denne Personvernerklæringen («**erklæring**»). Med denne erklæringen ønsker DLL å informere deg om de viktigste standardene som danner grunnlag for DLLs behandling av Personopplysninger, på en transparent måte.

De Lage Landen Finans Norge NUF
Adresse: Lysaker Torg 25, 1325 Lysaker
Telefon: + 47 67 18 70 00
Org.nummer: 975962288
Tilsynsmyndighet: Finansinspektionen Sverige

Spørsmål om denne erklæringen og behandlingen av Personopplysninger generelt kan rettes til DLLs personvernombud på privacyoffice@dllgroup.com. Personvernombudet er utnevnt for De Lage Landen International B.V. og dets tilknyttede selskaper.

Hva anser DLL som behandling av Personopplysninger?

Denne Personvernerklæringen gjelder behandling av Personopplysninger. Hva betyr disse ordene?

- **Personopplysninger**
Informasjon som direkte eller indirekte sier noe om deg, omtales som Personopplysninger. Eksempler er navn og adresse og informasjon om inntekt. Informasjon knyttet til et enkeltmannsforetak, et ansvarlig handelselskap eller et sivilt selskap anses også som Personopplysninger. Informasjon om en juridisk enhet er ikke Personopplysninger, men informasjon om representanten for en juridisk enhet regnes som Personopplysninger.
- **Behandling**
Behandling er alt som kan gjøres med Personopplysningene. Dette omfatter innsamling, lagring, bruk, overføring og sletting av opplysninger.

2. Hvorfor behandler DLL Personopplysninger?

Formålene for DLLs behandling av Personopplysninger beskrives nedenfor:

a. For å inngå en kontrakt med deg og oppfylle denne kontrakten

Når du inngår en kontrakt med DLL, har vi behov for å behandle Personopplysningene dine. DLL har for eksempel behov for å utføre en undersøkelse for å vurdere om DLL kan akseptere deg som kunde.

- **Integritetskontroll:** Når vi inngår i et kundeforhold, sjekker vi tilgjengelige hendelsesregister og varslingssystemer. Vi kontrollerer også de nasjonale og internasjonale sanksjonslistene. Som finansinstitusjon er DLL lovpålagt å utføre en slik kontroll.
- **Verifisere identitet:** Når vi inngår i et kundeforhold, må vi bekrefte identiteten din. Vi kan gjøre dette ved å lage en kopi av identitetspapirene dine slik at vi kan identifisere deg. Vi bruker denne kopien utelukkende til identifikasjon og verifisering. Som finansinstitusjon er DLL lovpålagt å verifisere identiteten din.
- **Kredittsjekk:** Når vi inngår i et kundeforhold, vurderer vi også hvorvidt du oppfyller kravene fra et økonomisk perspektiv. Vi kaller denne metoden kredittscoring. Kredittscoren beregnes på grunnlag av automatisert beslutningstaking. Vi kan beslutte å ikke inngå en avtale med deg

dersom du ikke oppfyller kravene. I forbindelse med denne vurderingen engasjerer vi også tredjeparter, som kredittratingbyråer, og vi bruker Personopplysninger samlet inn av disse byråene. DLL har en berettiget interesse i å unngå en situasjon der motpartene ikke er i stand til å oppfylle sine økonomiske forpliktelser.

Når vi har inngått en avtale, behandler vi Personopplysninger for å oppfylle kontrakten som beskrevet nedenfor.

- **Kontinuerlig integritetskontroll:** Når du er vår kunde, fortsetter vi å sjekke hendelsesregistrene og varslingsystemene samt de nasjonale og internasjonale sanksjonslistene. Som finansinstitusjon er DLL lovpålagt å utføre en slik kontroll.
- **Informasjon om produkt:** Vi informerer deg om leasingavtalen, for eksempel den gjenværende løpetiden for utestående forpliktelser. Eller vi kontakter deg for å finne løsninger dersom det skulle oppstå restanser.
- **Tjenester:** Enkelte tjenester som kan være en del av en finansavtale, leverer vi ved å engasjere tredjeparter, for eksempel DLL-partnere.
- **Mellommantjenester:** Som mellomledd for en annen tjenesteleverandør overfører vi Personopplysninger for å være i stand til å utføre aktivitetene våre.

b. For å overholde rettslige forpliktelser

- **Gi opplysninger til myndigheter og reguleringsinstanser:** På grunnlag av visse (internasjonale) lover og bestemmelser må vi samle inn, analysere og noen ganger overføre Personopplysninger om deg til (europeiske) myndigheter eller tilsynsmyndigheter i Norge eller utlandet.

Vi må overholde forskriftene for å kunne tilby deg finanstjenester. Videre må vi følge forskriftene for å forebygge svindel og kriminalitet. Vi må også fastsette den ultimate eieren i selskapet som vi inngår en avtale med.

Skattemyndighetene og rettsvesenet, men også for eksempel etterretningstjenesten, kan be om å få utlevert Personopplysninger. I så tilfelle er vi lovpålagt å samarbeide med etterforskningen og overføre Personopplysningene dine.

- **Risikomodeller:** På grunnlag av europeiske forskrifter er vi pålagt å utarbeide risikomodeller som omfatter Personopplysningene dine. Dette lar oss fastsette DLLs risiko når vi tilbyr deg finansiering, og hvor stor finansiell buffer vi må ha. Disse risikomodellene avdekker sjansene for at du for eksempel ikke klarer å overholde betalingsforpliktelsene. På denne måten kan vi for eksempel, i samråd med deg, forebygge mulige betalingsvansker eller håndtere disse raskere.

c. For å ivareta din sikkerhet og integritet samt sikkerheten og integriteten til finanssektoren

Vi behandler Personopplysningene dine for å ivareta din, vår egen og finanssektorens sikkerhet. Vi gjør det også for å forebygge svindel, hvitvasking og finansiering av terrorisme. Som finansinstitusjon er DLL lovpålagt å gjøre dette.

- **Hendelsesregister og varslingsystemer:** Dersom du ønsker å bli kunde, eller allerede er kunde, sjekker vi hendelses- og varslingsystemene.

- **Hendelsesregister og varslingssystemer fra offentlige myndigheter:** Offentlige myndigheter sender oss lister over enkeltpersoner som vi må legge inn i varslingsregistrene våre. Dette er enkeltpersoner finansinstitusjoner ikke må gjøre forretninger med, eller som finanssektoren må være ekstra oppmerksom på. Vi kan sjekke hendelsesregistrene og varslingssystemene, og vi kan også registrere Personopplysningene dine i disse registrene. Dersom vi registrerer informasjon om deg i disse registrene, vil vi varsle deg med mindre vi ikke har tillatelse til å gjøre det, for eksempel fordi politiet ber oss om ikke å underrette deg på grunn av etterforskningen.
- **Offentlig tilgjengelige kilder:** Vi sjekker offentlig tilgjengelige kilder, som offentlige register, aviser og Internett, i et forsøk på å bekjempe svindel og beskytte DLL.

d. Som hjelp til å utvikle og forbedre produkter og tjenester

For at vi skal kunne yte tjenester og innovere, utvikler og forbedrer vi produkter og tjenester fortløpende. Vi gjør dette for oss selv, bedriftskundene våre eller andre parter.

Da både DLL og andre har fordel av slik utvikling og forbedring, har vi en berettiget interesse i å gjøre dette.

Vi behandler også Personopplysninger når vi analyserer besøket ditt på nettstedet vårt. Formålet med dette er å forbedre nettstedet. Til dette bruker vi informasjonskapsler og tilsvarende teknologi.

Ved å analysere Personopplysninger kan vi se hvordan du bruker produktene og tjenestene våre. Vi bruker også resultatene av analysene til å kategorisere kunder inn i grupper. Dette gjør at vi kan opprette kundeprofiler og interesseprofiler. Når vi gjennomfører disse analysene, bruker vi av og til også informasjon innhentet fra andre parter og offentlig tilgjengelige kilder.

Vi utfører også forskning for å forbedre produktene og tjenestene våre. Vi kan for eksempel be deg gi oss tilbakemeldinger på et produkt eller om å evaluere et produkt. Du er ikke pålagt å delta i slike studier. Noen ganger bruker vi andre parter til å behandle Personopplysningene dine for dette formålet, for eksempel for å måle eller spørre deg hvordan vi kan forbedre tjenestene våre. I så tilfelle handler disse partene i samsvar med DLLs instuksler.

e. For formål knyttet til kontoadministrasjon, kampanjer og markedsføring

Vi behandler Personopplysningene dine for formål knyttet til kontoadministrasjon, kampanjer og markedsføring. Ved å gjøre det bruker vi Personopplysninger vi har innhentet fra deg, som aktiviteten din på nettstedet vårt, samt opplysninger som ikke er innhentet direkte fra deg, herunder informasjon innhentet fra offentlige register (som handelskammeret), offentlig tilgjengelige kilder (som Internett) og andre parter (som DLL-partnerne). DLL har en berettiget interesse i å utvide relasjonen med deg slik at du kan utnytte den maksimalt, og i å informere og gjøre deg oppmerksom på det fulle omfanget av DLLs løsninger innenfor grensene av det som passer for deg.

Vi bruker også tjenestene til annonsører for å vise annonser til spesifikke målgrupper. Vi indikerer hvilken målgruppe eller type profil annonsen er tiltenkt. Annonsøren viser deretter annonsene til menneskene som er i målgruppen eller oppfyller profilen. Vi deler aldri Personopplysninger knyttet til enkeltkunder med slike annonsører.

f. For å inngå og gjennomføre avtaler med forhandlere, leverandører og andre parter vi samarbeider med

Dersom du har kontakt med DLL i kraft av å være leverandør, kan vi behandle Personopplysningene dine, for eksempel for å slå fast om du har tillatelse til å representere virksomheten eller legge til rette for et besøk på kontoret vårt. Når det er nødvendig, for eksempel for å gjennomføre en selskapsgjennomgang av en DLL-partner, kan vi sjekke hendelsesregister og varslingssystemer både før vi inngår avtalen og mens avtalen er gjeldende, i forbindelse med kartleggingen.

g. For å utføre forretningsprosesser og i forbindelse med rapportstyring og intern administrasjon

Når vi utfører forretningsprosesser og i forbindelse med rapportstyring og intern administrasjon behandler vi Personopplysningene dine på følgende måter:

- **Kredittrisiko:** Finansprodukter innebærer kredittrisiko. Vi må fastsette hva den risikoen utgjør, slik at vi kan beregne den finansielle bufferen vi må ha. I den forbindelse behandler vi Personopplysninger knyttet til lånene og finansieringsmulighetene dine.
- **Overføring av tilgodehavender/verdipapirisering:** Det kan hende vi overfører finansavtalen vi har inngått med deg, til en annen finansinstitusjon. Dersom en slik overføring finner sted, vil det innebære at Personopplysningene dine blir behandlet. Når avtalen er overført, vil den andre parten også behandle Personopplysningene dine. Vi blir enige med den andre parten om at den må overholde lovgivning og forskrifter om personvern. Dette gjør vi også når en kontrakt overtas. Ved en fusjon eller fisjon vil personvernlovgivningen selvsagt bli fulgt.
- **Interne revisjoner og studier:** Vi bruker også Personopplysningene dine for å utføre interne revisjoner og granskninger, for eksempel for å undersøke hvor godt nye regler er innført, eller for å identifisere risiko.
- **Forbedre våre egne forretningsprosesser:** Vi bruker også Personopplysninger til å analysere og forbedre forretningsprosessene våre, slik at vi kan hjelpe deg mer effektivt eller effektivisere prosessene våre. Når det er mulig, anonymiserer eller pseudonymiserer vi Personopplysningene dine først.

DLL har en berettiget interesse i å kategorisere og fastsette risiko som er iboende i selskapets virksomhet, og i å iverksette tiltak deretter for å minimere eller overføre (deler av) denne risikoen og forbedre forretningsprosessene til fordel for DLL og selskapets kunder.

3. Hvilke Personopplysninger behandles av DLL?

Personopplysningene som behandles av DLL, kan deles inn i ulike kategorier:

| Kategorier av Personopplysninger | Eksempel | Eksempler på hvorfor DLL bruker disse Personopplysningene |
|---|---|--|
| Informasjon som gjør det mulig å identifisere en enkeltperson direkte eller indirekte | Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, personnummer. | Vi behandler disse opplysningene for å kunne identifisere deg, lage utkast til en avtale eller kontakte deg. |
| Avtaleopplysninger | Finansopplysninger, produktene du har hos DLL, kredittrisikoprofil, finansopplysninger. | Vi behandler disse opplysningene for å vurdere om du kan gjennomføre en finansavtale med oss. Vi ønsker for eksempel å vite om du er i stand til å oppfylle betalingsforpliktelsene under finansavtalen. |

| | | |
|--|---|--|
| Opplysninger som sier noe om bruken av nettstedet vårt og DLL-appen | Informasjonskapsler, IP-adresser, opplysninger om enhetene du bruker til å kjøpe tjenestene våre. | Vi bruker disse opplysningene til å la deg bruke de nettbaserte tjenestene våre. Ved hjelp av informasjonskapsler kan vi forbedre nettstedet vårt og DLL App, eller vi kan tilby målrettede annonser/bannere. |
| Opplysninger vi mottar fra andre parter | Opplysninger vi mottar fra leverandørpartnere, handelskammeret og kredittopplysningsbyråer samt opplysninger vi mottar fra selskaper som har fått tillatelse fra deg til å dele disse opplysningene med oss. | Vi bruker disse opplysningene til å kontrollere om vi kan inngå en finansavtale med deg. DLL kan også bruke dem for kommersielle formål. |
| Opplysningene som vi deler med andre parter | Finansinformasjon vi er pålagt å dele med reguleringsinstanser. Avtalemessige opplysninger vi deler med tredjeparter som vi bruker til tjenestene våre. Opplysninger du blir bedt om å dele med tredjeparter. | Vi er pålagt å gi visse opplysninger til skattemyndighetene og tilsynsmyndighetene. Vi deler også Personopplysninger med tredjeparter (som markedsføringsbyråer eller DLLs leverandører) som behandler opplysninger på våre vegne. I tillegg deler vi Personopplysninger med DLL-partnere (vi kan for eksempel dele sluttdatoen for kontrakten eller relevante utviklinger som har funnet sted i løpet av kontrakten). Du kan også be oss dele visse opplysninger med en tredjepart. |
| Opplysninger vi trenger for å forebygge og etterforske svindel, hvitvasking og finansiering av terrorisme. | Opplysningene som lagres i Rabobanks interne og eksterne henvisningsregister, nasjonale og internasjonale sanksjonslister, stedsopplysninger, identitetsopplysninger, kamerabilder, informasjonskapsler, IP-adresser. | Vi behandler disse opplysningene for å overholde lovpålagte forpliktelser, og for å forebygge at du, finanssektoren eller DLL blir utsatt for svindel, sjekker vi om du forekommer i våre eksterne – eller Rabobanks interne henvisningsregister. Vi må også sjekke om navnet ditt står oppført på nasjonale og/eller internasjonale sanksjonslister. Vi kan bruke IP-adressen din, opplysninger om enheten din og informasjonskapsler til å bekjempe Internett-svindel (tjenestenektangrep) og botnett. |

Automatisert beslutningstaking

Verktøy med mulighet for å automatisere beslutningsprosessen kan bli brukt til å behandle dine personopplysninger. Beslutninger med negativ juridisk effekt for deg vil ikke kun være basert på resultat fra disse verktøyene.

Denne begrensningen gjelder ikke i de tilfeller hvor:

- (i) Bruken av de automatiserte verktøyene er nødvendig for å utføre et DLL-lovbestemt eller regulatorisk krav, forebygging av for eksempel hvitvasking av penger, terrorfinansiering eller annen kriminalitet, samt ved kundeundersøkelser før kontrakts undertegnelse.
- (ii) Avgjørelsen er gjort av DLL for å (a) inngå eller fullføre en kontrakt eller (b) håndtere avtalen, forutsatt at den første forespørselen som avtalen er basert på, er laget av deg.
- (iii) Egnede tiltak er ivarettatt for å beskytte dine juridiske interesser, som f.eks at du har fått mulighet til å uttrykke din mening.

4. Hvordan samler DLL inn Personopplysningene dine?

DLLs virksomhet genereres for en stor del gjennom samarbeid med DLL-partnere. Som ledd i samarbeidet mellom DLL og DLL-partnerne samler disse partnerne inn Personopplysninger fra deg og gjør dem tilgjengelige for DLL, slik at DLL kan behandle opplysningene for formålene beskrevet ovenfor. DLL mottar også Personopplysninger om deg dersom du har gitt disse direkte til DLL, for eksempel dersom du har angitt dem på DLLs nettsted med forespørsel om DLL kan kontakte deg.

DLL er en del av Rabobank-konsernet og kan derfor også motta Personopplysninger om deg fra selskaper i konsernet (se også punkt 6 a i denne erklæringen). DLL kan også motta Personopplysninger fra tredjeparter, som leverandører. Personopplysningene dine kan deretter bli sendt til DLL fordi DLL samarbeider med disse tredjepartene og/eller du har gitt ditt samtykke til at disse tredjepartene kan dele Personopplysningene dine med DLL.

5. Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger

Formålet med behandlingen er beskrevet i punkt 2 i denne erklæringen. Ifølge loven må all behandling av Personopplysninger ha et rettslig grunnlag. Vi har nevnt det gjeldende rettslige grunnlaget i punkt 2. Vi behandler hovedsakelig Personopplysningene dine fordi vi er pålagt å gjøre det ved lov. Dersom denne rettslige forpliktelsen ikke gjelder DLL direkte, har vi imidlertid en berettiget interesse i å behandle Personopplysningene dine for disse formålene. Vi behandler også Personopplysninger når dette er nødvendig for å gjennomføre avtalen.

Vi kan også be om ditt samtykke til å behandle Personopplysningene dine med henblikk på å utvikle og forbedre produktene og tjenestene våre (punkt 2 d i denne erklæringen) eller for formål knyttet til kontoadministrasjon, kampanjer og markedsføring (punkt 2 e i denne erklæringen).

6. Hvor lenge lagrer DLL Personopplysninger?

Vi lagrer ikke Personopplysningene dine lenger enn vi må for å oppfylle formålene vi har samlet dem inn for, eller for å oppfylle formålene knyttet til gjenbruk av Personopplysninger. Blant annet ligger følgende kriterier til grunn for avgjørelse av hvor lenge DLL lagrer dine personlige opplysninger:

- (i) Den tid vi har hatt et etablert samarbeid med deg
- (ii) I de tilfeller hvor det foreligger en juridisk forpliktelse for DLL til å lagre dine personlige data og
- (iii) i de tilfeller hvor DLL må lagre dine personopplysninger for å kunne forfølge en rettslig tvist, eller ved gjennomgang av tilsynsmyndighetene

Dersom vi ikke lenger har behov for Personopplysningene for formålene beskrevet i punkt 2, kan vi fortsatt lagre dataene for arkivering eller rettsaker.

7. Overfører DLL Personopplysningene til tredjeparter og land utenfor EU?

a. Innenfor Rabobank/DLL Group

DLL er en del av Rabobank-konsernet. Dersom loven tillater det, kan Personopplysninger overføres innenfor Rabobank-konsernet, mest sannsynlig til Coöperatieve Rabobank U.A., for eksempel fordi søknaden din om et finansprodukt krever medvirkning fra Coöperatieve Rabobank U.A. når den overskrider visse avkastningskrav. Vi må imidlertid følge reglene som vi har blitt enige om innenfor Rabobank-konsernet, og som fastsatt i de bindende bedriftsreglene og Rabobanks personvernregler. Disse personvernreglene beskriver kravene som alle som er en del av DLL Group, må oppfylle og garantere på et tilstrekkelig personvernnivå.

DLL kan også ligge i land utenfor EU som har mindre strenge personvernregler. Dersom vi deler Personopplysningene dine med andre enheter i DLL, gjør vi dette i samsvar med Rabobanks personvernregler.

b. Utenfor Rabobank/DLL Group

Dersom vi har lovfestet rett til å gjøre det, vil vi også overføre Personopplysningene dine til tredjeparter utenfor Rabobank Group, enten fordi vi har behov for å identifisere deg før vi inngår en avtale med deg, eller fordi vi bruker en tredjepart til å oppfylle forpliktelsene vi påtok oss da vi inngikk avtale med deg.

Vi overfører Personopplysningene dine til tredjeparter dersom vi er pålagt å gjøre det, for eksempel til tilsynsmyndigheter, som Finanstilsynet, eller skattemyndighetene.

Dersom du ikke betaler i tide. Ved behov overfører vi også Personopplysningene dine til tredjeparter i forbindelse med tjenestene våre, for eksempel rettsbetjenter og advokater.

Det kan hende vi overfører finansavtalen vi har inngått med deg, til en annen finansinstitusjon. Dersom en slik overføring finner sted, vil det innebære at Personopplysningene dine blir behandlet. Når avtalen er overført, vil den andre parten også behandle Personopplysningene dine. Vi blir enige med den andre parten om at den må overholde lovgivning og forskrifter om personvern. Dette gjør vi også når en kontrakt overtas. Ved en fusjon eller fisjon vil personvernlovgivningen selvsagt bli fulgt.

Noen ganger engasjerer vi tredjeparter for å behandle Personopplysninger for våre formål. Disse tredjepartene kan for eksempel være en DLL-partner som tilbyr tjenester på våre vegne under en leasingavtale inngått med DLL, Et trykkeri som håndterer en kundepostutsendelse for oss og trykker navn og adresse på konvolutter, Eller parter som lagrer data for oss. Vi må først vurdere disse partene som tilstrekkelig pålitelige. Vi kan bare engasjere tredjeparter dersom dette er i tråd med formålene for å behandle Personopplysningene dine. Videre kan disse tredjepartene bare engasjeres av DLL dersom de inngår tilfredsstillende databehandlingsavtaler med oss og iverksetter tilfredsstillende sikkerhetstiltak og garanterer konfidensialitet.

Dersom vi overfører Personopplysningene dine til tredjeparter utenfor EU, iverksetter vi ekstra tiltak for å beskytte opplysningene. Kravene til å beskytte Personopplysninger er ikke de samme i alle land utenfor EU som i Europa. Bruker vi tredjeparter utenfor EU? Og hva om landet hvor denne parten holder til, ikke stiller samme krav til beskyttelse i behandlingen av Personopplysninger som Europakommisjonen? I så tilfelle overfører vi bare Personopplysninger dersom det stilles andre tilfredsstillende garantier, som avtaler godkjent av Europakommisjonen eller på grunnlag av Privacy Shield (USA).

8. Hvordan sikrer DLL Personopplysningene dine?

DLL er forpliktet til å sørge for at Personopplysningene dine er sikre. For å hindre uautorisert tilgang eller utlevering har DLL iverksatt tekniske og organisatoriske tiltak for å garantere for og sikre Personopplysningene dine. Alt DLL-personell og alle tredjeparter DLL engasjerer for å behandle Personopplysninger, er pålagt å ivareta Personopplysningenes konfidensialitet i tillegg til at de har taushetsplikt.

9. Hvilke rettigheter kan du utøve?

a. Rett til tilgang og korrigerings

Du kan be oss om å få tilgang til Personopplysningene dine, hvorpå vi kan gi deg tilgang til Personopplysningene som vi behandler. Mener du at Personopplysningene dine ikke behandles korrekt eller er ufullstendige, kan du be oss om å korrigere eller supplere Personopplysningene dine (korrigerings).

b. Rett til sletting (retten til å bli glemt)

Du kan be oss slette Personopplysningene vi har registrert om deg.

c. Rett til begrensning av behandling av Personopplysninger

Du kan be oss begrense behandlingene av Personopplysningene dine.

d. Rett til dataportabilitet

Du har rett til å be om å motta Personopplysningene du har gitt oss i forbindelse med en avtale du har inngått med oss, eller som ble gitt til DLL med din tillatelse, i et strukturert og maskinleselig format, eller om at disse Personopplysningene blir overført til en tredjepart. Dersom du ber oss overføre Personopplysningene direkte til en tredjepart, kan dette bare gjøres dersom det er teknisk mulig.

e. Rett til å protestere

Du har rett til å protestere dersom vi behandler Personopplysningene dine, for eksempel dersom vi behandler dem for direkte markedsføringsformål (punkt 2 e i denne erklæringen), eller dersom vi tar opp telefonsamtaler (punkt 2 d i denne erklæringen). Dersom du protesterer mot denne behandlingen, vil vi avgjøre om Personopplysningene dine ikke lenger kan brukes for de formålene. Vi kan deretter bestemme oss for å avslutte behandlingen av Personopplysningene. Vi vil informere deg om beslutningen vår sammen med en begrunnelse.

f. Rett til å trekke tilbake et samtykke

Dersom du har gitt ditt samtykke til oss for spesifikk behandling av Personopplysningene dine, kan du alltid trekke tilbake dette samtykket. Vi har da ikke lenger lov til å behandle Personopplysningene.

Forespørslene om tilgang, korrigerings, sletting, begrensning av behandlingen, dataportabilitet, protest eller tilbaketrekking av samtykke kan sendes til personvernombudet. For kontaktinformasjon, se punkt 10 i denne erklæringen.

DLL svarer senest en måned etter at forespørselen din er mottatt. I spesifikke tilfeller kan DLL utvide denne perioden til to måneder. For å behandle forespørselen din vil DLL be deg om å identifisere deg, for eksempel dersom du ber om tilgang. DLL kan også be deg spesifisere forespørselen ytterligere.

10. Hvordan kontakte DLL ved en forespørsel, et spørsmål eller en klage

Dersom du har forespørslers, spørsmål eller klager med hensyn til DLLs behandling av Personopplysningene dine, kan du kontakte personvernombudet: **privacyoffice@dllgroup.com**.

Du kan også kontakte de svenske datatilsynsmyndighetene dersom du har en klage på DLLs behandling av Personopplysningene.

11. Kan denne Personvernerklæringen oppdateres av DLL?

Denne erklæringen kan bli oppdatert når som helst, for eksempel ved ekstra lovfestede krav eller dersom DLL behandler Personopplysninger for nye formål. Merk at du alltid finner den siste versjonen av erklæringen på www.dllgroup.com/no