



## DLL:s integritetspolicy

### **Om meddelandet**

I DLL:s integritetspolicy beskrivs hur DLL samlar in och behandlar personuppgifter om fysiska personer, däribland kunder, återförsäljare, leverantörer och andra.

Om du har frågor om detta dokument kan du kontakta oss via adressen [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com).

1 oktober 2018

**Innehållsförteckning**

|   |    |
|---|----|
| <b>1. Inledning</b> .....   | 3  |
| <b>2. Varför behandlar DLL personuppgifter?</b> .....   | 3  |
| a. För att ingå ett avtal med dig och fullfölja detta avtal.....  | 3  |
| b. För att fullgöra våra skyldigheter enligt lag.....   | 4  |
| c. För att värna om din och den finansiella sektorns säkerhet och integritet.....                         | 4  |
| d. För att bidra till att utveckla och förbättra produkter och tjänster.....                              | 5  |
| e. För kontohantering och för reklam- och marknadsföringsändamål.....                                     | 5  |
| f. För att ingå och fullfölja avtal med säljare, leverantörer och andra parter som vi samarbetar med..... | 5  |
| g. För att genomföra affärsprocesser och för intern administration och rapportering.....                  | 5  |
| <b>3. Vilka personuppgifter behandlar DLL?</b> .....  | 6  |
| <b>4. Hur samlar DLL in dina personuppgifter?</b> .....   | 7  |
| <b>5. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter</b> .....  | 8  |
| <b>6. Hur länge lagrar DLL personuppgifter?</b> .....   | 8  |
| <b>7. Överför DLL personuppgifter till tredje part och länder utanför EU?</b> .....                       | 8  |
| a. Inom Rabobank-/DLL-koncernen .....   | 8  |
| b. Utanför Rabobank-/DLL-koncernen.....   | 8  |
| <b>8. Hur skyddar DLL dina personuppgifter?</b> .....   | 9  |
| <b>9. Vilka rättigheter har du?</b> .....   | 9  |
| a. Rätt till tillgång och rättelse .....  | 9  |
| b. Rätt till radering (rätt att bli bortglömd) .....  | 9  |
| c. Rätt att begränsa behandlingen.....  | 9  |
| d. Rätt till dataportabilitet .....   | 9  |
| e. Rätt att göra invändningar .....   | 9  |
| f. Rätt att återkalla samtycke .....  | 9  |
| <b>10. Hur du kan kontakta DLL för att göra en begäran, ställa en fråga eller framföra ett klagomål.</b>  | 10 |
| <b>11. Kan DLL uppdatera denna integritetspolicy?</b> .....   | 10 |

## 1. Inledning

De Lage Landen Finans AB (nedan kallat "DLL") behandlar personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar om dataskydd och vår integritetspolicy (nedan kallat "Policy"). Syftet med denna Policy är att på ett tydligt sätt informera om DLL:s behandling av personuppgifter.

De Lage Landen Finans AB är ett privat aktiebolag

Adress: Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm

Telefon: + 46(0)8 781 06 00

Organisationsnummer: 556203-0576

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen

Frågor om denna Policy eller om behandlingen av personuppgifter i allmänhet kan ställas till DLL:s dataskyddsombud på mailadressen [privacyoffice@dllgroup.com](mailto:privacyoffice@dllgroup.com). DLL:s dataskyddsombud har utsetts för De Lage Landen International B.V. och dess närstående bolag.

### Vad betraktar DLL som behandling av personuppgifter?

Denna Policy handlar om behandling av personuppgifter. Vad betyder då detta?

- **Personuppgifter**  
Uppgifter som direkt eller indirekt säger någonting om dig betecknas som personuppgifter. Några exempel är ditt namn och din adress, men också din inkomst och liknande uppgifter. Uppgifter som hänför sig till enmansföretag eller kommersiella eller professionella partnerskap betraktas också som personuppgifter. Uppgifter om juridiska personer är inte personuppgifter, men däremot uppgifter som hänför sig till juridiska personers företrädare.
- **Behandling**  
Allt som kan göras med personuppgifter kallas behandling. Detta inbegriper insamling, lagring, användning, överföring och radering av uppgifter.

## 2. Varför behandlar DLL personuppgifter?

De syften för vilka DLL behandlar personuppgifter anges nedan:

### a. För att ingå ett avtal med dig och fullfölja detta avtal

När du ingår ett avtal med DLL måste vi behandla dina Personuppgifter. Vi måste till exempel undersöka om vi kan godta dig som kund.

- **Integritetskontroll:** När ett kundförhållande ingås konsulterar vi tillgängliga incidentregister och varningssystem. Vi kontrollerar också nationella och internationella sanktionslistor. Som finansbolag har DLL en rättslig förpliktelse att göra en sådan kontroll.
- **Identitetskontroll:** När vi ingår ett kundförhållande måste vi bekräfta din identitet. Det kan vi göra genom att ta en kopia av din identitetshandling så att vi kan identifiera dig. Vi använder endast kopian av din identitetshandling i identifierings- och kontrollsyfte. Som finansbolag har DLL en rättslig förpliktelse att kontrollera din identitet.
- **Kreditkontroll:** När vi ingår ett kundförhållande bedömer vi också om du är lämplig från ekonomisk synpunkt. Vår metod kallas för poängmetoden. Dina kreditpoäng beräknas på basis av automatiserat beslutsfattande. Om du inte anses vara lämplig kan vi besluta att inte ingå något avtal med dig. Vi anlitar också externa parter för denna bedömning, till exempel kreditvärderingsinstitut, och använder Personuppgifter som dessa samlat in. DLL har ett berättigat intresse av att undvika situationer där motparten inte kan fullgöra sina ekonomiska skyldigheter.

När vi har ingått ett avtal behandlar vi Personuppgifter i syfte att genomföra avtalet på det sätt som anges nedan:

- **Fortlöpande integritetskontroll:** Vi fortsätter att konsultera incidentregister och varningssystem samt nationella och internationella sanktionslistor under den tid som du är kund hos oss. Som finansbolag har DLL en rättslig förpliktelse att göra en sådan kontroll.
- **Information om produkten:** Vi informerar dig om ditt leasingavtal, till exempel om den återstående löptiden och den utestående skulden. Vi kontaktar dig också för att söka en lösning om betalningar uteblir.
- **Tjänster:** Vi anlitar externa parter, till exempel DLL:s samarbetspartner, för att tillhandahålla vissa tjänster som kan ingå i det finansiella avtalet.
- **Mellanhandstjänster:** När vi fungerar som mellanhand för en annan tjänsteleverantör överför vi personuppgifter för att kunna bedriva vår verksamhet.

#### b. För att fullgöra våra skyldigheter enligt lag

- **Lämna ut uppgifter till tillsynsmyndigheter och andra myndigheter:** Enligt vissa (internationella) lagar och bestämmelser är vi skyldiga att samla in, analysera och ibland överföra Personuppgifter till (europeiska) tillsynsmyndigheter eller andra myndigheter i Sverige och utomlands. Vi måste uppfylla dessa krav för att kunna erbjuda finansiella tjänster.

Vi måste också följa de regler som syftar till att förhindra bedrägerier och brottslighet. Vidare måste vi fastställa vem som är den faktiska ägaren till det företag som vi ingår avtal med.

Skattemyndigheten, rättsväsendet, såsom till exempel underrättelsetjänsten, kan begära ut personuppgifter från oss. I sådana fall är vi enligt lag skyldiga att samarbeta med utredningen och överlämna dina Personuppgifter.

- **Riskmodeller:** Enligt europeiska regelverk är vi skyldiga att utforma riskmodeller som inbegriper dina Personuppgifter. Därigenom kan vi fastställa vilken risk DLL löper när vi ger dig finansiering och vilken finansiell buffert vi behöver ha.

#### c. För att värna om din och den finansiella sektorns säkerhet och integritet

Vi behandlar dina Personuppgifter i syfte att skydda dig, oss själva och den finansiella sektorn. Vi gör det också för att förhindra bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Som finansbolag har DLL en rättslig förpliktelse att göra detta.

- **Incidentregister och varningssystem:** Om du vill bli eller redan är kund hos oss konsulterar vi incidentregister och varningssystem.

**Incidentregister och varningssystem hos offentliga myndigheter:** Offentliga myndigheter tillställer oss förteckningar över individer som vi ska lägga in i våra varningsregister. Det handlar om personer som finansbolag inte får göra affärer med eller som den finansiella sektorn måste vara extra uppmärksamma på. Vi kan konsultera incidentregister och varningssystem, och vi kan också registrera dina Personuppgifter i dessa register.

- **Allmänt tillgängliga källor:** Vi konsulterar allmänt tillgängliga källor såsom offentliga register, tidningar och internet i syfte att bekämpa bedrägerier och skydda DLL.

**d. För att bidra till att utveckla och förbättra produkter och tjänster**

För att vi ska kunna ge dig service och vara innovativa utvecklare och förbättrare vi fortlöpande våra produkter och tjänster. Detta gör vi för oss själva, för våra företagskunder och för andra parter. Eftersom såväl DLL som andra tjänar på sådant utvecklings- och förbättringsarbete har vi ett berättigat intresse av detta.

Vi behandlar också Personuppgifter när vi analyserar dina besök på vår webbplats. Detta gör vi för att kunna förbättra webbplatsen. Vi använder kakor och jämförbar teknik för detta ändamål.

Genom att analysera Personuppgifter kan vi se hur du använder våra produkter och tjänster. Vi använder också resultat från analyserna för att dela in våra kunder i kategorier. På så sätt kan vi skapa kundprofiler och intresseprofiler. När vi producerar dessa analyser använder vi ibland också uppgifter som vi har erhållit från andra parter och från allmänt tillgängliga källor.

Vi genomför också studier i syfte att förbättra våra produkter och tjänster. Vi kan till exempel fråga hur du reagerar på en produkt eller be dig att ge ditt omdöme om en produkt. Du behöver inte delta i sådana studier. Ibland kan vi anlita externa parter för att behandla dina Personuppgifter i detta syfte, till exempel för att göra mätningar eller fråga dig hur vi kan förbättra våra tjänster. I sådana fall handlar dessa på instruktioner från DLL.

**e. För kontohantering och för reklam- och marknadsföringsändamål**

Vi behandlar dina Personuppgifter för att kunna hantera ditt konto och för reklam- och marknadsföringsändamål. I detta syfte använder vi de personuppgifter som vi har erhållit från dig, till exempel uppgifter om din aktivitet på vår webbplats, samt information som vi inte har fått direkt av dig, utan exempelvis från offentliga register (såsom handelskammaren), allmänt tillgängliga källor (såsom internet) och andra parter (såsom DLL:s samarbetspartner). DLL har ett berättigat intresse av att utvidga förbindelsen med dig så att du kan dra nytta av vår maximala potential samt av att informera dig och göra dig medveten om alla våra lösningar som kan vara lämpliga för dig.

Vi anlitar också reklambyråer för att skapa annonser som riktar sig till vissa målgrupper. Vi anger vilken målgrupp eller typ av profil vår annons är avsedd för. Annonsen visas sedan för de personer som ingår i målgruppen eller som har önskad profil. Vi lämnar aldrig ut enskilda kunders Personuppgifter till sådana reklambyråer.

**f. För att ingå och genomföra avtal med säljare, leverantörer och andra parter som vi samarbetar med**

Om du har kontakt med DLL i egenskap av leverantör/samarbetspartner kan vi behandla dina Personuppgifter för att till exempel fastställa om du har rätt att företräda ditt företag eller för att underlätta ett besök på vårt kontor. När det är nödvändigt för att till exempel genomföra due diligence-undersökningar av DLL:s samarbetspartner kan vi konsultera incidentregister och varningssystem innan vi ingår ett avtal liksom i samband med screening under avtalets löptid.

**g. För att genomföra affärsprocesser och för intern administration och rapportering**

Vi behandlar Personuppgifter för att kunna genomföra affärsprocesser samt för intern administration och rapportering.

- **Kreditrisk:** Finansiella produkter medför en kreditrisk. Vi måste fastställa hur stor denna risk är, så att vi kan beräkna hur stor finansiell buffert vi behöver ha. I samband med detta behandlar vi Personuppgifter som rör lån och krediter.
- **Överföring av fordringar/värdepapperisering:** Vi har möjlighet att överföra vårt finansiella avtal med dig till ett annat finansinstitut. Om en sådan överföring görs kommer dina Personuppgifter att behandlas. När avtalet har överflyttats kommer den andra parten också att behandla dina Personuppgifter. Vi ingår ett avtal med den andra parten om att denna måste följa lagar och bestämmelser om skydd av Personuppgifter. Det gör vi också när vi förvärvar ett avtal. I händelse av en sammanslagning eller delning av bolag kommer lagstiftning om skydd av personuppgifter givetvis att följas.
- **Interna revisioner och studier:** Vi använder också dina Personuppgifter för att genomföra interna revisioner och undersökningar, till exempel för att granska hur införandet av nya regler har fungerat eller för att identifiera risker.
- **Förbättra våra egna affärsprocesser:** Vi använder också Personuppgifter för att analysera och förbättra våra affärsprocesser så att vi kan hjälpa dig bättre eller bli effektivare. När det är möjligt anonymiserar och pseudonymiserar vi först dina personuppgifter.

DLL har ett berättigat intresse av att kategorisera och fastställa de risker som verksamheten medför, och vidtar därför åtgärder för att minimera dessa risker eller överföra (delar av) dem och förbättra våra affärsprocesser till fördel för oss och våra kunder.

### 3. Vilka personuppgifter behandlar DLL?

De Personuppgifter som vi behandlar kan delas in i olika kategorier:

| Kategorier av personuppgifter   | Exempel  | Exempel på varför DLL behandlar dessa personuppgifter  |
|---|--|--|
| Personuppgifter som gör det möjligt att direkt eller indirekt identifiera en person | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, nationellt identifikationsnummer.   | Vi behandlar dessa Personuppgifter för att kunna identifiera dig, upprätta ett avtal eller kontakta dig.   |
| Avtalsuppgifter   | Finansiella uppgifter, de produkter du har hos DLL, din kreditriskprofil, dina finansieringsuppgifter.   | Vi behandlar dessa Personuppgifter för att kunna bedöma om vi kan ingå ett finansiellt avtal med dig. Vi vill till exempel veta om du kan fullgöra dina betalningsskyldigheter enligt det finansiella avtalet. |
| Personuppgifter som säger någonting om användningen av vår webbplats och DLL-appen  | Kakor, IP-adress, uppgifter om de enheter du använder för att köpa våra tjänster.  | Vi använder dessa Personuppgifter för att du ska kunna använda våra nättjänster. Med hjälp av kakor kan vi förbättra vår webbplats och DLL-appen och erbjuda riktade annonser.                                 |
| Personuppgifter som vi får från andra parter  | Personuppgifter som vi får från de säljare vi samarbetar med, handelskammaren, kreditregistreringskontoret och från företag som du har givit tillstånd att lämna ut dina uppgifter till oss. | Vi använder dessa Personuppgifter för att kontrollera om vi kan ingå ett finansiellt avtal med dig. Vi kan också använda dem i kommersiellt syfte.   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Uppgifter som vi lämnar ut till andra parter   | Finansiella uppgifter som vi är skyldiga att lämna ut till tillsynsmyndigheterna. Avtalsuppgifter som vi lämnar ut till tredje parter som vi anlitar för våra tjänster. Uppgifter som du har bett oss att lämna ut till tredje parter. | Vi är skyldiga att lämna ut vissa uppgifter till skattemyndigheten och finansinspektionen. Vi lämnar också ut Personuppgifter till tredje parter (såsom marknadsföringsföretag och DLL:s leverantörer) som behandlar uppgifter för vår räkning. Dessutom lämnar vi ut Personuppgifter till våra samarbetspartner (vi kan till exempel upplysa om ett avtals slutdatum eller om relevanta händelser under avtalstiden). Du kan även be oss att lämna ut vissa uppgifter till en tredje part. |
| Personuppgifter som vi behöver för att förhindra och utreda bedrägerier och för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism | Personuppgifter som sparas i Rabobanks interna och externa referensregister samt i nationella och internationella sanktionslistor, platsuppgifter, identitetsuppgifter, kamerabilder, kakor, IP-adresser.                              | Vi behandlar dessa Personuppgifter för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter och förhindra att du, den finansiella sektorn eller DLL utsätts för bedrägerier. Vi kontrollerar om du finns med i Rabobanks interna eller externa referensregister, och vi måste kontrollera om ditt namn finns i nationella och/eller internationella sanktionslistor. Vi kan använda din IP-adress, uppgifter om din dator och kakor för att bekämpa internetbedrägerier (DDos-attacker) och botnet.     |

#### Automatiserat beslutsfattande

Verktyg med möjlighet till automatiserat beslutsfattande kan komma att användas för att behandla dina Personuppgifter. Beslut med negativ rättsverkan för dig kommer inte att baseras endast på resultaten tillhandahållna av dessa verktyg. Denna begränsning gäller inte för det fall:

- (i) Användandet av de automatiserade verktygen är nödvändiga för att utföra en för DLL lagstadgad eller av myndighet föreskriven skyldighet såsom förebyggande av penningtvätt, finansiering av terrorism eller andra brott, och kundutredning före avtalstecknande.
- (ii) Beslutet fattas av DLL i syfte att (a) ingå eller fullgöra ett avtal eller (b) hantera avtalet förutsatt att den inledande begäran på vilket avtalet grundas gjordes av dig.
- (iii) Lämpliga åtgärder vidtas för att skydda dina rättsliga intressen t.ex. att du givits möjlighet att uttrycka din åsikt.

#### 4. Hur samlar DLL in dina personuppgifter?

DLL:s affärer genereras till större delen genom samarbete med våra samarbetspartner. Som en del av detta samarbete samlar våra samarbetspartner in Personuppgifter och gör dem tillgängliga för DLL för att underlätta för oss att behandla Personuppgifterna i de syften som anges ovan. DLL får också Personuppgifter genom att du tillhandhåller dem direkt till oss, till exempel uppgifter som du har lagt in på vår webbplats för att vi ska kunna kontakta dig.

DLL ingår i Rabobankkoncernen och kan därför också få Personuppgifter från företag inom Rabobankkoncernen (se även punkt 6a). DLL kan också få Personuppgifter från externa parter, till exempel leverantörer. Dessa kan översända dina Personuppgifter till oss eftersom vi samarbetar med dem och/eller eftersom du har givit ditt samtycke till att de lämnar ut uppgifterna till oss.

## 5. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

Syftet med behandlingen anges i punkt 2 i denna policy. Enligt lag måste all behandling av personuppgifter också ha en rättslig grund. De tillämpliga rättsliga grunderna framgår av punkt 2. I de allra flesta fallen behandlar vi personuppgifter på grund av att vi har en rättslig förpliktelse att göra detta. Men även om denna rättsliga förpliktelse inte omfattar oss direkt har vi ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för dessa syften. Vi behandlar också personuppgifter när detta är nödvändigt för att ingå avtal.

Vi kan också be om ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas i syfte att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster (punkt 2d) eller för kontohantering och för reklam- och marknadsföringsändamål (punkt 2e).

## 6. Hur länge lagrar DLL personuppgifter?

Vi lagrar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att nå syftena med insamlingen eller återanvändningen av uppgifterna. Bl.a. följande kriterier ligger till grund för att avgöra hur länge DLL sparar dina Personuppgifter:

- (i) Den tid under vilken vi har ett pågående samarbete med dig
- (ii) För det fall det föreligger en rättslig förpliktelse för DLL att spara dina Personuppgifter och
- (iii) För det fall DLL behöver spara dina Personuppgifter för att kunna fullfölja en rättslig tvist eller en revision av tillsynsmyndighet

Om vi inte längre behöver Personuppgifterna för de syften som anges i punkt 2 kan vi ändå lagra dem för arkivändamål eller för att fullfölja rättsliga förfaranden.

## 7. Överför DLL Personuppgifter till tredje parter och länder utanför EU?

### a. Inom Rabobank-/DLL-koncernen

DLL ingår i Rabobankkoncernen. I den mån detta är tillåtet enligt lag kan Personuppgifter spridas inom Rabobankkoncernen, troligast till Coöperatieve Rabobank U.A., om du till exempel har ansökt om en finansiell produkt som överstiger vissa gränser och bara kan beviljas av Coöperatieve Rabobank U.A.. Vi måste emellertid följa de regler som har fastställts inom Rabobankkoncernen och som framgår av våra bindande företagsregler och Rabobanks integritetspolicy. I Rabobanks integritetspolicy anges de krav som alla företag i DLL-koncernen måste uppfylla och som säkerställer ett fullgott skydd av Personuppgifter.

DLL-företag kan också finnas i länder utanför Europeiska unionen som har mindre strikta regler om dataskydd. Om vi lämnar ut dina Personuppgifter till andra DLL-företag gör vi det i enlighet med Rabobanks integritetspolicy.

### b. Utanför Rabobank-/DLL-koncernen

Dina Personuppgifter kan också överföras till tredje parter utanför Rabobankkoncernen om vi enligt lag är skyldiga att göra detta, om vi behöver identifiera dig innan vi ingår ett avtal med dig eller om vi anlitar en tredje part för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

Vi översänder Personuppgifter till tredje parter om vi är skyldiga att göra detta, till exempel till tillsynsmyndigheter som Finansinspektionen och skattemyndigheten.

Vi överför också Personuppgifter till tredje parter som vi behöver anlita i samband med våra tjänster, till exempel utmätningsmän och jurister.

Det kan hända att vi överlåter vårt finansiella avtal med dig till ett annat finansinstitut. Om en sådan överlåtelse görs kommer dina Personuppgifter att behandlas. När avtalet har överflyttats kommer den andra parten också att behandla dina Personuppgifter. Vi ingår ett avtal med den andra parten



om att denna måste följa lagar och bestämmelser om skydd av Personuppgifter. Det gör vi också när vi tar över ett finansieringsavtal. I händelse av en sammanslagning eller delning av ett företag kommer lagstiftningen om skydd av Personuppgifter givetvis att följas.

Ibland anlitar vi tredje parter för att behandla Personuppgifter för våra syften. Vi kan bara anlita tredje parter om det lämpar sig för de syften för vilka vi har behandlat personuppgifter. Vi kan dessutom bara anlita dessa tredje parter om de ingår personuppgiftsbiträdesavtal om behandling av personuppgifter med oss, vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder och garanterar att uppgifterna hålls konfidentiella.

Om vi överför personuppgifter till tredje parter utanför Europeiska unionen vidtar vi ytterligare åtgärder för att skydda dem. Alla länder utanför Europeiska unionen har inte lika hårda regler om skydd av personuppgifter som länderna i EU. I sådana fall överför vi bara personuppgifter om det finns andra lämpliga skyddsåtgärder, såsom av Europeiska kommissionen godkända avtal eller på basis av skölden för skydd av privatlivet i EU och USA.

## 8. Hur skyddar DLL dina Personuppgifter?

Det är viktigt för oss att dina Personuppgifter är säkra. För att förhindra obehörig åtkomst eller spridning har vi vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina Personuppgifter. Alla DLL:s medarbetare och de externa parter vi anlitar för att behandla Personuppgifter är skyldiga att hålla uppgifterna konfidentiella och har tystnadsplikt.

## 9. Vilka rättigheter har du?

### a. Rätt till tillgång och rättelse

På begäran kan du få tillgång till de Personuppgifter vi behandlar om dig. Om du anser att vi inte har behandlat dina Personuppgifter på rätt sätt eller att de är ofullständiga kan du be oss att rätta eller komplettera dem.

### b. Rätt till radering (rätt att bli bortglömd)

Du kan be oss att radera de Personuppgifter vi har om dig.

### c. Rätt att begränsa behandlingen

Du kan be oss att begränsa behandlingen av de Personuppgifter vi behandlar om dig.

### d. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut de Personuppgifter som du har lämnat till oss i samband med ett avtal eller som vi har fått med ditt samtycke i ett strukturerat och maskinläsbart format eller att begära att uppgifterna överförs till en tredje part. Om du ber oss att överföra Personuppgifter direkt till en tredje part kan vi bara göra detta om det är tekniskt möjligt.

### e. Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända om vi behandlar dina Personuppgifter, till exempel om vi behandlar dem för direktmarknadsföring (punkt 2e) eller om vi spelar in telefonsamtal (punkt 2d). Om du invänder mot denna behandling fastställer vi om dina Personuppgifter faktiskt inte längre kan användas i dessa syften. Vi kan då besluta att inte längre behandla dina Personuppgifter. Vi kommer att informera dig om vårt beslut och skälen till detta.

### f. Rätt att återkalla samtycke

Om du har lämnat oss ditt samtycke till att dina Personuppgifter behandlas för särskilda syften kan du alltid återkalla detta samtycke. Då har vi inte längre rätt att behandla dina Personuppgifter.

Du kan skicka framställningar om tillgång, rättelse, radering, begränsning eller dataportabilitet, invändningar eller återkallande av samtycke till vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifterna finns i punkt 10 i denna policy.

Vi svarar inom en månad efter det att vi har mottagit din begäran. I särskilda fall kan denna period utvidgas till två månader. För att vi ska kunna behandla din begäran om till exempel tillgång måste du kunna identifiera dig. Vi kan också be dig att specificera din begäran närmare.

#### **10. Hur du kan kontakta DLL för att göra en begäran, ställa en fråga eller framföra ett klagomål**

Du kan kontakta vårt dataskyddsbud i ärenden som rör behandlingen av dina Personuppgifter:

- **privacyoffice@dllgroup.com**

Du kan också vända dig till Datainspektionen om du har klagomål som rör DLL:s behandling av Personuppgifter.

#### **11. Kan DLL uppdatera detta integritetsmeddelande?**

Detta meddelande kan komma att uppdateras, till exempel om det kommer nya lagkrav eller om vi behandlar Personuppgifter för nya syften. Observera att du alltid hittar den senaste versionen av detta meddelande på [www.dllgroup.com/se](http://www.dllgroup.com/se).