

DLL ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A Nyilatkozat leírása

A jelen DLL Adatvédelmi nyilatkozat azokat a normákat ismerteti, amelyek alapján a DLL természetes személyekre – többek között ügyfelekre, forgalmazókra, kereskedőkre, beszállítókra és más harmadik felekre – vonatkozó Személyes Adatokat gyűjt és dolgoz fel.

A jelen dokumentumra vonatkozó kérdésekkel forduljon hozzánk a következő címen:

privacyoffice@dllgroup.com

ugyfelszolgalat@dllgroup.com

2018. május 25., a 2018. július 10-i frissítés szerint

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. Miért dolgoz fel a DLL személyes adatokat?	3
a. Azért, hogy szerződést kössön Önnel, majd teljesítse azt.....	3
b. Törvényes kötelezettségek betartása	4
c. Az Ön és a pénzügyi szektor biztonsága és feddhetetlensége érdekében	5
d. A termékek és szolgáltatások fejlesztése és javítása érdekében.....	5
e. Számlakezelési, promóciós és marketing célokból.....	6
f. Forgalmazó partnerekkel, beszállítókkal és más együttműködő felekkel történő szerződéskötés, illetve megkötött megállapodások teljesítése érdekében	6
g. Üzleti folyamatok érdekében, valamint vezetői jelentések és a belső irányítás céljából	6
h. Archiválási célból, valamint tudományos, történelmi kutatási, illetve statisztikai célokból...	7
3. Milyen személyes adatokat dolgoz fel a DLL?.....	7
<i>Automatizált feldolgozás</i>	9
4. Hogyan gyűjti a DLL az Ön Személyes Adatait?	9
5. A Személyes Adatok feldolgozásának jogalapja	9
6. Mennyi ideig tárol a DLL Személyes Adatokat?	10
7. Továbbítja a DLL az Ön Személyes Adatait harmadik felekhez, illetve EU-n kívüli országokba?.....	10
a. A Rabobank/DLL csoporton belül.....	10
b. A Rabobank/DLL csoporton kívül	10
8. Hogyan szavatolja a DLL az Ön Személyes Adatainak biztonságát?.....	11
9. Milyen jogokat gyakorolhat Ön?	11
a. Hozzáférési és helyesbítési jog.....	11
b. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)	11
c. A Személyes Adatok korlátozásához való jog	11
d. Adathordozhatósághoz való jog.....	11
e. A kifogás joga	11
f. A hozzájárulás visszavonásának joga	11
10. Hogyan léphet kapcsolatba a DLL-lel igény, kérdés vagy panasz esetén.....	12
11. Előfordulhat, hogy a DLL frissíti a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot?.....	12

1. Bevezetés

A **De Lage Landen Finance Zrt.** és a **De Lage Landen Leasing Kft. (a "DLL")** Személyes Adatokat dolgoz fel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, valamint a jelen Adatvédelmi nyilatkozat (a "**Nyilatkozat**") előírásai szerint. A jelen Nyilatkozattal a DLL átlátható módon kívánja tájékoztatni Önt mindazokról a normákról, amelyek alapján a DLL Személyes Adatokat dolgoz fel.

A **De Lage Landen Finance Zrt.** Magyarország jogszabályai alapján működő gazdasági társaság

Címe: 1133 Budapest, Váci út 76.

Telefonszáma: +36 1 577 9700

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-043434

Adószáma: 12257591-2-44

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A **De Lage Landen Leasing Kft.** Magyarország jogszabályai alapján működő gazdasági társaság

Címe: 1133 Budapest, Váci út 76.

Telefonszáma: +36 1 577 9700

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-665251

Adószáma: 10591589-2-41

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A jelen Nyilatkozattal, illetve általánosan a Személyes Adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdésekkel a DLL Adatvédelmi Tisztviselőjéhez lehet fordulni a privacyoffice@dllgroup.com címen. Ez a DPO (Adatvédelmi Tisztviselő) lett kijelölve a De Lage Landen International B.V. és leányvállalatai számára.

A DLL főtevékenységei

A DLL finanszírozási megoldásokat kínál eszközök és berendezések vásárlói számára. Ennek érdekében együttműködik az ilyen eszközök gyártóival és forgalmazóival. Szolgáltatásokat és/vagy termékeket kínálhatunk és/vagy értékesíthetünk közvetlenül ezen gyártókon és forgalmazókon, illetve más szállítókon („DLL partner”) keresztül is.

Mit tekint a DLL személyes adatok feldolgozásának?

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat személyes adatok feldolgozására vonatkozik. Mit jelentenek ezek a szavak?

- **Személyes adatok**
Olyan információkat nevezünk személyes adatoknak, amelyek közvetlenül vagy közvetve Önről szólnak. Ilyenek például az Ön neve, címe, valamint olyan egyéb adatok, mint például a jövedelme.
Személyes adatnak minősül egy adott kereskedőre, illetve kereskedelmi vagy szakmai partnerkapcsolatra vonatkozó információ is.
A jogi személyre vonatkozó információk nem minősülnek személyes adatoknak, azonban egy adott jogi személy képviselőjére vonatkozó információk már személyes adatok.
- **Feldolgozás**
A feldolgozás olyan cselekményt jelent, amely személyes adatokkal végezhető. Ide tartozik az adatok gyűjtése, tárolása, használata, átadása és törlése.

2. Miért dolgoz fel a DLL személyes adatokat?

A következőkben azt írjuk le, hogy a DLL milyen célokból dolgoz fel Személyes Adatokat (a jelen Nyilatkozat 3. pontja szerint):

a. Azért, hogy szerződést kössön Önnel, majd teljesítse azt

Amennyiben szerződést köt a DLL-lel, kénytelenek vagyunk az Ön Személyes Adatait feldolgozni. Például a DLL kénytelen átvilágítást végrehajtani annak felméréséhez, hogy Ön elfogadható-e a DLL

ügyfeleként:

- **Feddhetlenség ellenőrzése:** Amikor kapcsolatot veszünk fel egy ügyféllel, lekérdezzük az elérhető esemény nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket (pl Központi Hitelinformációs Rendszer, Hitelbiztosítéki Nyilvántartás). Ellenőrizzük a nemzeti és nemzetközi szankciós listákat is. A De Lage Landen Finance Zrt. számára pénzügyi intézményként törvény írja elő az ilyen ellenőrzést.
- **Személyazonosság igazolása:** Amikor ügyfélkapcsolatot létesítünk, ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát. Ezt úgy tehetjük meg, hogy másolatot készítünk a személyazonosító okmányáról annak érdekében, hogy be tudjuk azonosítani Önt. A személyazonosító okmány másolatát kizárólag azonosítás és ellenőrzés céljára használjuk fel. A De Lage Landen Finance Zrt. számára pénzügyi intézményként törvény írja elő az Ön személyazonosságának igazoló ellenőrzését.
- **Hitelbírálat:** Ügyfélkapcsolat létesítése esetén az Ön alkalmasságát pénzügyi szempontból is megvizsgáljuk. A módszert hitelbírálati minősítésnek nevezzük, melynek során előfordulhat, hogy nem kötünk megállapodást Önnel, amennyiben nem felel meg a feltételeinknek. Az értékeléshez harmadik feleket, például hitelminősítő intézeteket is igénybe veszünk és felhasználunk ilyen intézetek által gyűjtött Személyes Adatokat. A DLL-nek jogos érdeke, hogy elkerüljön minden olyan helyzetet, ahol a másik fél nem tudja teljesíteni pénzügyi kötelezettségeit.

Miután megkötöttük a megállapodást, Személyes Adatokat dolgozunk fel a szerződés teljesítése érdekében az alábbiak szerint:

- **Folyamatos feddhetlenség-ellenőrzés:** Miután az ügyfelünké vált, folytatjuk az elérhető esemény-nyilvántartások és figyelmeztető rendszerek lekérdezését. Ellenőrizzük a nemzeti és nemzetközi szankciós listákat is. A De Lage Landen Finance Zrt. számára pénzügyi intézményként törvény írja elő az ilyen ellenőrzést.
- **Tájékoztatás a termékről:** Tájékoztatjuk Önt a bérleti szerződéséről, például a fennálló kötelezettségeinek fennmaradó futamidejéről. Másrészt azért is felkeressük Önt, hogy megoldást keressünk, amennyiben hátralék keletkezik.
- **Szolgáltatások:** A pénzügyi megállapodás részét képező bizonyos szolgáltatások biztosításához harmadik feleket, például DLL-partnereket veszünk igénybe.
- **Közvetített szolgáltatások:** Más szolgáltató közvetítőjeként Személyes Adatokat továbbítunk annak érdekében, hogy végezni tudjuk a tevékenységünket.
- **Rögzítés:** Előfordulhat, hogy telefonbeszélgetéseket, e-mail üzeneteket, kameraképeket rögzítünk, és ezeket a felvételeket dokumentáljuk is. Ennek a célja lehet a minőség ellenőrzése, a csalások kivizsgálása, valamint a képzés vagy betanítás. A DLL-nek jogos érdeke a minőségi színvonal fenntartása, melyet a munkatársai képzésével és betanításával tud elérni, valamint a DLL-nek és ügyfeleinek egyaránt érdeke, hogy megfelelő intézkedések szülessenek a csalás megelőzésére.]

b. Törvényes kötelezettségek betartása

- **Adatszolgáltatás a kormány és a hatóságok felé:** Bizonyos (nemzetközi) törvények és szabályozások alapján kötelesek vagyunk Személyes Adatokat gyűjteni, elemezni, illetve esetenként továbbítani is Önről (európai) kormányhivatalok és felügyeleti hatóságok felé – Hollandiában és külföldön egyaránt. Például a Magyar Nemzeti Bank felé.

Ahhoz, hogy pénzügyi szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek, be kell tartanunk a szabályozásokat – például a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt. Ezenfelül meg kell felelnünk a csalás és a bűnözés megelőzésére vonatkozó jogszabályoknak is – beleértve például a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényt. E törvény értelmében meg kell határoznunk a tényleges tulajdonosát (UBO) egy társaságnak, amennyiben megállapodást kötünk vele.

Előfordulhat az is, hogy adóhatóságok, igazságszolgáltatási intézmények, vagy akár valamely nemzetbiztonsági szerv kér tőlünk Személyes Adatokat. Ilyenkor törvényi kötelezettségünk a vizsgálatban való együttműködés és az Ön Személyes Adatainak átadása.

- **Kockázati modellek:** Az európai szabályozás értelmében kötelesek vagyunk az Ön Személyes Adataira is kiterjedő kockázati modelleket előállítani. Ennek révén tudjuk meghatározni, hogy a DLL milyen kockázatot vállal fel az Ön finanszírozásával, illetve milyen mértékű pénzügyi tartalékot kell képeznünk. Az ilyen kockázati modellek mutatják meg például, hogy Ön milyen eséllyel kerül hátrálékba. Lehetőséget nyújtanak arra, hogy Önnel egyeztetve megelőzzük, illetve gyorsabban megoldjuk az esetleges fizetési nehézségeket.

c. **Az Ön és a pénzügyi szektor biztonsága és feddhetetlensége érdekében**

Az Ön Személyes Adatait annak érdekében dolgozzuk fel, hogy egyaránt garantálni tudjuk az Ön és a mi, valamint a pénzügyi szektor biztonságát. Ennek célja továbbá a csalás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése is. Pénzintézetként a DLL számára törvény írja elő mindezt.

- **Esemény-nyilvántartások és figyelmeztető rendszerek:** Amennyiben az ügyfelünk szeretne lenni, vagy már az, le fogjuk kérdezni az elérhető esemény-nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket.
- **Állami hatóságok esemény nyilvántartásai és figyelmeztető rendszerei:** Az állami hatóságoktól listát kapunk azokról a magánszemélyekről, akiket fel kell vennünk a figyelmeztető nyilvántartásainkba. Ezek azok a személyek, akikkel a pénzintézetek nem üzletelhetnek, illetve akikre a pénzügyi szektornak különös figyelmet kell fordítania. Előfordulhat, hogy lekérdezzük ezeket az esemény nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket, sőt, az Ön Személyes Adatait is rögzítjük ezekben. Amennyiben Önre vonatkozó információkat rögzítünk ilyen nyilvántartásokban, értesíteni fogjuk Önt, kivéve, ha ezt nem tehetjük meg például azért, mert a rendőrség azt kéri, hogy a nyomozás érdekében ne tájékoztassuk Önt.
- **Nyilvánosan hozzáférhető források:** A csalás elleni küzdelem és a DLL védelme érdekében nyilvánosan hozzáférhető forrásokból, például nyilvános nyilvántartásokból, újságokból és az Internetről is tájékozódunk.

d. **A termékek és szolgáltatások fejlesztése és javítása érdekében**

Annak érdekében, hogy ki tudjuk szolgálni Önt és innovatívan működünk, folyamatosan fejlesztjük és javítjuk termékeinket és szolgáltatásainkat. Mindezt egyaránt tesszük a magunk, vállalati ügyfeleink vagy más felek érdekében. Mivel az ilyen fejlesztésből és javításból mind a DLL-nek, mind másoknak előnye származik, jogos érdekünk fűződik hozzájuk.

Akkor is feldolgozzuk az Ön Személyes Adatait, amikor a weboldalunkon tett látogatásait elemezzük. Ennek célja a weboldalunk továbbfejlesztése. Ehhez cookie-kat és hasonló technológiákat veszünk igénybe.

Telefonbeszélgetéseket, e-mail üzeneteket rögzítünk, és előfordulhat, hogy ezeket a felvételeket dokumentáljuk is. Ennek célja a szolgáltatásaink minőségének javítása például a munkatársaink továbbképzése révén. Ugyanezt megtehetjük bizonyítási céllal, valamint csalások és más ügyek kivizsgálása, illetve a munkatársaink képzése, betanítása és értékelése érdekében is.

A Személyes Adatok elemzése által megismerhetjük, hogy Ön hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat. Az elemzéseink eredményei alapján az ügyfeleket csoportokba soroljuk. Ezáltal ügyfélprofilokat és érdeklődési profilokat tudunk kialakítani. Az elemzések során néha más felektől és nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származó információkat is felhasználunk.

Kutatásokat is végzünk a termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztése érdekében. Például előfordulhat, hogy visszajelzést, véleményt kérünk Öntől egy termékre vonatkozóan. Az ilyen vizsgálatokban Ön nem köteles együttműködni. Ilyen esetekben néha más feleket is felkérünk a Személyes Adatainak feldolgozására – például mérésekre vagy annak felmérésére, hogyan tudnánk továbbfejleszteni a szolgáltatásainkat. Ilyenkor a felkért felek a DLL utasításai szerint járnak el.

e. Számlakezelési, promóciós és marketing célokból

Az Ön Személyes Adatait számlakezelési, promóciós és marketing célokból is feldolgozzuk. Ennek során egyaránt feldolgozunk Öntől kapott Személyes Adatokat – például a weboldalunkon végzett tevékenységére vonatkozóan –, valamint nem közvetlenül Öntől – például nyilvános (cégbírószági, adózói) nyilvántartásokból, nyilvánosan elérhető forrásokból (internetről stb.) vagy más felektől (például DLL-partnerektől) – megszerzett információkat is. A DLL-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az Önnel fenntartott kapcsolatot kiterjessze annak érdekében, hogy Ön azt a lehető legteljesebb mértékben kiaknázhassa, valamint tájékozódni tudjon a DLL megoldásainak Önt érintő teljes köréről és megismertesse azt.

Hirdetők szolgáltatásait is használjuk annak érdekében, hogy hirdetéseket juttassunk el egy adott célcsoporthoz. Ilyenkor jelezzük, hogy a hirdetéseinkkel milyen célcsoportot vagy profiltípust célzunk meg. A hirdető ezután az adott célcsoportba tartozó, profiltípusnak megfelelő személyek számára jeleníti meg a hirdetést. Az ilyen hirdetőkkal soha nem osztunk meg egyes ügyfelekre vonatkozó Személyes Adatokat.

f. Forgalmazó partnerekkel, beszállítókkal és más együttműködő felekkel történő szerződéskötés, illetve megkötött megállapodások teljesítése érdekében

Amennyiben beszállítóként kapcsolatba lép a DLL-lel, feldolgozhatjuk a Személyes Adatait például azért, hogy eldönthessük, jogosult-e a vállalkozása képviselőjére vagy megszervezhessük a kirendeltségeink meglátogatását. Szükség esetén, például DLL-partner átvilágítása érdekében esemény nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket kérdezhetünk le átvilágítási céllal szerződéskötés előtt, vagy akár egy megállapodás hatálya alatt is.

g. Üzleti folyamatok érdekében, valamint vezetői jelentések és a belső irányítás céljából

Az Ön Személyes Adatait feldolgozzuk üzleti folyamatok érdekében, valamint vezetői jelentések és a belső irányítás céljából:

- **A vevők megismerése:** Úgy véljük, fontos és szükséges is, hogy megfelelő képet alkossunk az ügyfeleinkről.
- **Hitelkockázat:** A pénzügyi termékek hitelkockázatot hordoznak magukban. Meg kell határoznunk ezt a kockázatot ahhoz, hogy kiszámíthassuk, milyen pénzügyi tartalékot kell

fenntartanunk. Ezzel összefüggésben Személyes Adatokat dolgozunk fel az Ön által igénybe vett pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan.

- **Kintlévőségek/biztosítékok átruházása:** Előfordulhat, hogy egy Önnel kötött pénzügyi megállapodást átruházunk egy másik pénzügyi intézményre. Ilyenkor is sor kerül az Ön Személyes Adatainak feldolgozására. A megállapodások átruházása után a másik fél szintén feldolgozza az Ön Személyes Adatait. Ilyenkor megállapodunk a másik féllel, hogy ő is köteles betartani a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat és szabályozásokat. Ezt egy szerződés átvételekor is megtesszük. Természetesen fúzió vagy szétválás esetén is gondoskodunk a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásáról.
- **Belső ellenőrzések és vizsgálatok:** Az Ön Személyes Adatait belső ellenőrzések és vizsgálatok céljára is felhasználjuk, például új szabályokat bevezetésének hatékonysági felmérése vagy kockázatok meghatározása érdekében.
- **Az üzleti folyamataink továbbfejlesztése:** Felhasználunk Személyes Adatokat arra is, hogy az üzleti folyamatainkat elemezzük és fejlesszük, és ezáltal jobban segíthessük Önt és hatékonyabbá tegyük a folyamatainkat. Lehetőség szerint ilyenkor először anonimizáljuk vagy álnévre konvertáljuk a Személyes Adatait.

A DLL-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az üzleti tevékenységéhez fűződő kockázatokat besorolja és meghatározza, és ennek megfelelően intézkedéseket hozzon a kockázatok minimalizálására vagy (részbeni) áthárítására, ezáltal javítva az üzleti folyamatait a DLL és ügyfelei érdekében.

h. Archiválási célból, valamint tudományos, történelmi kutatási, illetve statisztikai célokból

A Személyes Adatait feldolgozhatjuk közérdekű archiválási célból, valamint tudományos, történelmi kutatási, illetve statisztikai célokból. Lehetőség szerint ilyenkor először anonimizáljuk vagy álnévre konvertáljuk a Személyes Adatait.

3. Milyen személyes adatokat dolgoz fel a DLL?

A DLL által feldolgozott Személyes Adatok kategóriákba sorolhatók:

Személyes Adatok kategóriái	Példa	Példák arra, hogy miért használja a DLL az ilyen Személyes Adatokat
Magánszemély azonosítására közvetlenül vagy közvetetten lehetőséget adó információk	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, személyi azonosító szám.	Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy beazonosíthassuk Önt, illetve megállapodást köthessünk vagy kapcsolatba léphessünk Önnel
Megállapodások adatai	Pénzügyi adatok, az Ön által igénybe vett DLL termékek, az Ön hitelkockázati profilja, illetve finanszírozási adatai.	Ezeket az adatokat annak megítéléséhez dolgozzuk fel, hogy Ön köthet-e pénzügyi megállapodást velünk. Például azt szeretnénk tudni, hogy teljesíteni tudja-e a pénzügyi megállapodás szerinti fizetési kötelezettségeit.
Érzékeny adatok	Egészségügyi, a bűnügyi és igazságszolgálati, illetve etnikai adatok, nemzeti személyazonosító szám és biometrikus adatok (például ujjlenyomat).	Speciális adatosztályokat dolgozunk fel, amennyiben ilyeneket nyilvánosságra hozott vagy ehhez a hozzájárulását adta. Ha ilyen adatok feldolgozását kéri tőlünk, kizárólag a szolgáltatásainkhoz szükséges mértékben fogjuk az adatokat feldolgozni. A személyi azonosító számát csak akkor használjuk fel, ha ez törvényes, például UBO

		<p>(végső tulajdonosi hasznélvező) azonosítása céljából.</p> <p>A terrorizmus elleni küzdelem, illetve költségvetési kötelezettségünk teljesítése érdekében a nemzeti hovatartozására vonatkozóan is kötelesek vagyunk adatokat rögzíteni.</p> <p>Biometrikus adatokat csak akkor használunk, ha Ön regisztrálta az ujjlenyomatát a DLL alkalmazásban annak gyors elérése érdekében (csak DLL partnerek esetében érvényes).</p>
Rögzített hívások, videós felügyelet, e-mail üzenetek dokumentálása.	Az Önnel telefonon [vagy online chat keretében] folytatott beszélgetéseink. Ön által, illetve számára küldött e-mail üzenetek. A kirendeltségeinken rögzített kameraképek.	A rögzített hívások, az e-mailek [és online chat-beszélgetések] a csalás elleni küzdelmet, törvényi kötelezettségeink teljesítését, a minőség felügyeletét, bizonyítási célt, szolgáltatások továbbfejlesztését, valamint a munkavállalók képzését, betanítását és értékelését szolgálhatják. A kamerás felügyeletet biztonsági célból és csalások kivizsgálására használjuk.
A weboldalunk és DLL alkalmazásunk használatára vonatkozó adatok	Cookie-k, IP-cím, a szolgáltatásaink Ön általi megvásárlásához használt készülékekre vonatkozó adatok.	Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy Ön igénybe vehesse az online szolgáltatásainkat. A cookie-k segítségével tovább tudjuk fejleszteni a weboldalunkat és DLL alkalmazásunkat, valamint célzott hirdetéseket/bannereket tudunk megjeleníteni.
Más felektől kapott adatok	Olyan adatok, amelyeket forgalmazó-partnertől, a Kereskedelmi Kamarától vagy hitelnyilvántartó hivataltól kapunk, illetve olyan cégektől, akik számára Ön engedélyezte az adatok velünk történő megosztását.	Ezen információk segítségével ellenőrizzük, hogy köthetünk-e pénzügyi megállapodást Önnel. A DLL az adatokat kereskedelmi célokra is felhasználhatja.
Más felekkel megosztott adatok	Pénzügyi információk, amelyeket kötelesek vagyunk a szabályozó szervekkel megosztani. Szerződésadatok, melyeket saját szolgáltatásainkhoz igénybe vett harmadik felekkel osztunk meg. Olyan adatok, melyek harmadik felekkel történő megosztására Ön kér fel bennünket.	Bizonyos adatokat kötelesek vagyunk közölni az adóhatóságokkal és a Magyar Nemzeti Bankkal, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal. Olyan harmadik felekkel (például marketing ügynökségekkel, a DLL beszállítóival) is megosztunk Személyes Adatokat, amelyek a mi nevünkben végeznek adatfeldolgozást. Emellett DLL-partnerekkel is osztunk meg Személyes Adatokat (például a szerződés lejáratát vagy más, a szerződés alatt bekövetkezett lényeges fejleményt). Ön szintén kérheti, hogy bizonyos adatokat osszunk meg egy harmadik féllel.
Csalás megelőzése és vizsgálása, illetve pénzmosás és terrorizmus	A Rabobank belső és külső referencia-nyilvántartásaiban tárolt adatok, nemzeti és	Ezeket az adatokat törvényi kötelezettségeink teljesítése, valamint annak megelőzése érdekében dolgozzuk fel, hogy Ön, a pénzügyi szektor vagy a DLL csalás áldozatává váljon.

finanszírozásának megakadályozása miatt szükséges adatok.	nemzetközi szankciós listák, helyadatok, azonosító adatok, kameraképek, cookie-k, IP-cím.	Ellenőrizzük, hogy Ön szerepel-e a Rabobank külső vagy belső referencia-nyilvántartásaiban, továbbá azt is ellenőriznünk kell, hogy a neve nincs-e nemzeti és/vagy nemzetközi szankciós listán. Az IP címet, a készülékadatokat és a cookie-kat az internetes csalások (Ddos támadások) és a botnetek elleni küzdelemben használjuk fel.
---	---	--

Automatizált feldolgozás

Az Önnel kapcsolatos adatok feldolgozásához automatizált eszközök is használhatók, mindazonáltal Önre nézve hátrányos döntések nem alapulhatnak kizárólag az automatizált eszköztől származó eredményen. Ez a korlátozás nem érvényes, amennyiben:

- (i) az automatizált eszközt olyan feladathoz kell használni, amely a DLL-t érintő törvényes kötelezettségnek vagy ágazati ajánlásnak való megfeleléshez szükséges – ide tartozik a pénzmosás, illetve a terrorizmus és egyéb bűncselekmények finanszírozásának megelőzése, az ügyfél-átvilágítás, valamint az ügyfélgondozásra vonatkozó kötelezettség,
- (ii) a döntést a DLL (a) szerződés megkötése vagy teljesítése, vagy (b) szerződés kezelése céljából hozta feltéve, hogy a DLL döntése az Ön kérelme alapján született, vagy
- (iii) megfelelő intézkedések történtek az Ön törvényes érdekeinek garantálására, pl. Ön lehetőséget kapott a véleményének kifejtésére.

4. Hogyan gyűjti a DLL az Ön Személyes Adatait?

A DLL üzleti tevékenységének nagy részét teszi ki a DLL partnerekkel folytatott együttműködés. A DLL és a DLL partnerek közötti együttműködés keretében ezen partnerek Személyes Adatokat gyűjtenek Öntől, majd azokat a DLL rendelkezésére bocsátják, ezáltal elősegítve, hogy a DLL az adatokat a fenti célokból feldolgozza. A DLL akkor is megkapja az Ön Személyes Adatait, ha azokat közvetlenül Ön adja át a DLL-nek – például ha DLL weboldalon azok megadásával kéri az Ön megkeresését.

A DLL a Rabobank csoport tagja, ezért a Rabobank csoporthoz tartozó vállalatoktól is kaphat Önre vonatkozó Személyes Adatokat (lásd a jelen Nyilatkozat 6 (a) pontját). Ezenfelül a DLL harmadik felektől, például beszállítóktól is hozzájuthat az Ön a Személyes Adataihoz. Eljuthatnak az Ön Személyes Adatai a DLL-hez például úgy, hogy a DLL együttműködik ezen harmadik felekkel és/vagy Ön hozzájárult ahhoz, hogy ezen harmadik felek megosszák a Személyes Adatait a DLL-lel.

Amennyiben olyan árut vagy eszközt szolgáltat vissza, illetve szerez vissza Öntől a DLL, amelyen vagy amelyben Személyes Adatokat tároltak, Ön köteles azokat eltávolítani az adott árurol vagy eszközzől. Amennyiben ezt elmulasztja, a DLL törölheti a Személyes Adatokat (kivéve, ha a Személyes Adatok megőrzését az EU vagy egy EU tagállam jogszabályai írják elő). A DLL nem vállal felelősséget Személyes Adatok ilyen jellegű törléséért.

5. A Személyes Adatok feldolgozásának jogalapja

Az adatfeldolgozás célját a jelen Nyilatkozat 2. pontja határozza meg. Törvény szerint minden személyes adatfeldolgozási művelethez jogalapnak kell tartoznia. A vonatkozó jogalapokra a 2. pontban hivatkoztunk. Elsősorban azért dolgozzuk fel a Személyes Adatait, mert erre törvény kötelez bennünket. Ha azonban a törvényi kötelezettség nem vonatkozik közvetlenül a DLL-re, jogos érdekünk is fűződik ahhoz, hogy az Ön Személyes Adatait a megjelölt célokból feldolgozzuk. Személyes Adatokat dolgozunk fel akkor is, ha az szerződéskötéshez szükséges.

Kérhetjük a hozzájárulását a Személyes Adatainak feldolgozásához termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása céljából (lásd a jelen Nyilatkozat 2 d) pontját), valamint számlakezelési, promóciós és marketing célokból is (lásd a jelen Nyilatkozat 2 e) pontját).

6. Mennyi ideig tárol a DLL Személyes Adatokat?

Nem tároljuk a Személyes Adatait tovább, mint amennyire az a gyűjtés vagy az újbóli felhasználás célja szempontjából szükséges. Ez a legtöbb esetben a DLL-lel kötött megállapodása lejáratától, illetve a jogviszonya lezárulásától számított 8 év. Néha más megőrzési időtartamot alkalmazunk. Például ha a felügyeleti hatóság a kockázati modellek kapcsán bizonyos Személyes Adatok hosszabb idejű tárolását írja elő, vagy ha Ön támaszt olyan panaszt, amely szükségessé teszi a mögöttes Személyes Adatok meghosszabbított megőrzését.

Amennyiben már nincs szükségünk a Személyes Adatokra a 2. pontban leírt célokból, akkor is előfordulhat, hogy azokat archiválás, bírósági eljárás, illetve történelmi vagy tudományos kutatás, vagy statisztikák céljára megőrizzük.

7. Továbbítja a DLL az Ön Személyes Adatait harmadik felekhez, illetve EU-n kívüli országokba?

a. A Rabobank/DLL csoporton belül

A DLL a Rabobank csoport tagja. Amennyiben a jog lehetővé teszi, előfordulhat, hogy Személyes Adatokat cserélünk a Rabobank Csoporton belül, leginkább a Coöperatieve Rabobank U.A.-val, például akkor, ha a pénzügyi termékre vonatkozó kérelme a Coöperatieve Rabobank U.A. bevonását igényli, mivel meghalad bizonyos korlátokat. Ugyanakkor meg kell felelnünk bizonyos Rabobank Csoporton belül elfogadott szabályoknak, valamint kötelező érvényű vállalati szabályzatoknak és a Rabobank adatvédelmi szabályzatának is. A Rabobank adatvédelmi szabályzata azokat a követelményeket fekteti le, amelyeket a DLL Csoport minden tagjának teljesítenie kell, továbbá amelyek garantálják a Személyes Adatok megfelelő szintű védelmét.

A DLL olyan Európai Unión kívüli országokban is működhet, amelyek kevésbé szigorú adatvédelmi szabályokat írnak elő. Amennyiben a Személyes Adatait a DLL más egységeivel osztjuk meg, ezt minden esetben a Rabobank adatvédelmi szabályzatával összhangban fogjuk megtenni.

b. A Rabobank/DLL csoporton kívül

A Személyes Adatait a Rabobank Csoporton kívüli harmadik felek részére is továbbíthatjuk, amennyiben erre törvény kötelez bennünket lévén, hogy azonosítanunk kell Önt, mielőtt megállapodást kötünk, vagy harmadik felet veszünk igénybe az Önnel szemben fennálló kötelezettségeink teljesítéséhez.

Az Ön Személyes Adatait csak akkor továbbítjuk harmadik félnek, ha kötelesek vagyunk így tenni. Ilyen felek lehetnek például az (európai) felügyeleti hatóságok – a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – vagy az adóhatóságok.

Ha nem fizet időben, a Személyes Adatait a szolgáltatásaink kapcsán igénybe vett harmadik feleknek, például végrehajtóknak és ügyvédeknek is átadjuk.

Előfordulhat, hogy egy Önnel kötött pénzügyi megállapodást átruházunk egy másik pénzintézetre. Ilyenkor is sor kerül az Ön Személyes Adatainak feldolgozására. A megállapodások átruházása után a másik fél szintén feldolgozza az Ön Személyes Adatait. Ilyenkor megállapodunk a másik féllel, hogy ő is köteles betartani a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat és szabályozásokat. Ezt egy szerződés átvételekor is megteesszük. Természetesen fúzió vagy szétválás esetén is gondoskodunk a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásáról.

Néha saját célokra is bevonunk harmadik feleket a Személyes Adatok feldolgozásába. Ilyen lehet például egy DLL partner, aki a nevünkben nyújt szolgáltatásokat egy DLL-lel kötött bérleti szerződés alapján, egy nyomdaipari cég, amely leveleket küld ügyfeleknek a nevünkben, valamint név- és címadatokat nyomtat borítékokra, vagy olyan fél, aki adatokat tárol a számunkra. Az ilyen feleket először is kellően megbízhatónak kell tekintenünk. Csak akkor vehetünk igénybe harmadik feleket, ha az megfelel azon céloknak, amelyekért az Ön Személyes Adatait feldolgozzuk. Ezenfelül a DLL csak akkor vonhat be harmadik felet, ha az megfelelő adatfeldolgozási megállapodást köt velünk, megteszi a kellő biztonsági intézkedéseket és garantálja a titoktartást.

Amennyiben a Személyes Adatait az Európai Unió kívül működő harmadik félnek továbbítjuk, további intézkedéseket teszünk azok védelme érdekében. Nem minden Európai Unió kívüli országban vonatkoznak ugyanazok a szabályok a Személyes Adatok védelmére, mint az Európai Unió belül. Igénybe veszünk harmadik feleket az EU-n kívül? Előfordulhat, hogy az ilyen fél működése szerinti ország az Európai Bizottság által meghatározottak szerint nem biztosít kellő védelmet a Személyes Adatok feldolgozása során? Ebben az esetben csak akkor továbbítunk Személyes Adatokat, ha fennállnak egyéb, megfelelő biztosítékok, például az Európai Bizottság által vagy a „Privacy Shield” (adatvédelmi pajzs – Egyesült Államok) alapján jóváhagyott szerződéses megállapodás.

8. Hogyan szavatolja a DLL az Ön Személyes Adatainak biztonságát?

A DLL kötelezi magát az Ön Személyes Adatai biztonságának fenntartására. A DLL műszaki és szervezeti intézkedéseket vezetett be a jogosulatlan hozzáférés és közlés megelőzésére, ezáltal garantálva az Ön Személyes Adatainak védelmét és biztonságát. A DLL által az Ön Személyes Adatainak feldolgozásával megbízott munkatársak és harmadik felek titoktartási kötelezettség terhe mellett kötelesek tiszteletben tartani a Személyes Adatainak titkosságát.

9. Milyen jogokat gyakorolhat Ön?

a. Hozzáférési és helyesbítési jog

Kérheti tőlünk a Személyes Adatai elérését, mi pedig kötelesek vagyunk hozzáférést biztosítani az általunk feldolgozott Személyes Adataihoz. Amennyiben úgy véli, hogy a Személyes Adatait nem megfelelően dolgoztuk fel vagy azok hiányosak, kérheti tőlünk a helyesbítésüket vagy kiegészítésüket (helyesbítés).

b. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Kérheti tőlünk az általunk rögzített Személyes Adatainak törlését.

c. A Személyes Adatok korlátozásához való jog

Kérheti tőlünk az általunk feldolgozott Személyes Adatainak korlátozását.

d. Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti tőlünk, hogy az Ön által egy velünk kötött szerződése kapcsán vagy egyébként az Ön engedélyével a számunkra megadott Személyes Adatait fogadjuk strukturált és géppel olvasható formában, illetve hogy azokat továbbítsuk egy harmadik félnek. Amennyiben az kéri, hogy a Személyes Adatait közvetlenül egy harmadik félnek továbbítsuk, ezt a technikai megoldhatóság keretein belül tudjuk megtenni.

e. A kifogás joga

Önnek joga van arra, hogy kifogást emeljen a Személyes Adatainak általunk történő feldolgozása ellen, például ha a Személyes Adatait direkt marketing célokra dolgozzuk fel (lásd a Nyilatkozat 2. e pontját) vagy [ha telefonbeszélgetéseket rögzítünk (lásd a Nyilatkozat 2. d pontját)]. Amennyiben kifogást emel a feldolgozás ellen, el fogjuk dönteni, hogy a Személyes Adatait valóban nem lehet-e a továbbiakban az adott célra felhasználni. Ezután dönthetünk úgy, hogy abbahagyjuk a Személyes Adatainak feldolgozását. A döntésünkről tájékoztatni fogjuk Önt.

f. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben Ön egyszer hozzájárult a Személyes Adatainak bizonyos jellegű feldolgozásához, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A továbbiakban nem dolgozhatjuk fel a Személyes Adatait.

A hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és adathordozás iránti igény, a kifogás vagy a hozzájárulás visszavonására vonatkozó kérelem az adatvédelmi tisztviselőnek nyújtható be. A kapcsolattartási adatokat a jelen Nyilatkozat 10. pontja tartalmazza.

A DLL a kérése kézhezvételétől számítva egy hónapon belül válaszol. Speciális esetekben a DLL ezt a határidőt meghosszabbíthatja 2 hónapra. A kérésének feldolgozása érdekében a DLL személyazonosítást fog kérni Öntől – például hozzáférés iránti igény esetén. Ezen túlmenően a DLL kérheti Öntől, hogy pontosítsa az igényét.

10. Hogyan léphet kapcsolatba a DLL-vel igény, kérdés vagy panasz esetén

Személyes Adatok DLL általi feldolgozásával kapcsolatos igény, kérdés vagy panasz esetén forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz:

- privacyoffice@dllgroup.com

Amennyiben panaszt kíván bejelenteni a Személyes Adatok DLL általi feldolgozásával kapcsolatban, forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- +36 1 391 1410
- ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Előfordulhat, hogy a DLL frissíti a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot?

A jelen Nyilatkozatot időről időre frissítjük. Erre sor kerülhet például újabb jogi előírások esetén, vagy ha a Személyes Adatokat a DLL újabb célokból dolgozza fel. Ne feledje, hogy a jelen Nyilatkozat legfrissebb verzióját mindig a következő címen érheti el: <https://www.dllgroup.com/hu/hu-HU>.