



NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD DE DLL

Descripción de la declaración

En la presente Notificación de Privacidad de DLL se recogen las normas conforme a las que DLL recopilará y tratará Datos Personales relativos a personas físicas, donde se incluyen, sin intención limitativa, sus clientes, distribuidores, socios comerciales, proveedores y demás terceros.

Si tiene cualquier consulta relacionada con este documento, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección: privacyoffice@dllgroup.com.

25 de Mayo de 2018 actualizado el 10 de julio de 2018

Índice

1. Introducción	3
2. ¿Por qué DLL realiza el tratamiento de Datos Personales?	3
a. Para firmar un contrato con usted y dar cumplimiento al mismo	3
b. Para el cumplimiento de obligaciones legales	4
c. Para proteger su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del sector financiero	5
d. Para ayudar a desarrollar y mejorar los productos y servicios	5
e. Para gestión de cuentas, y para fines promocionales y de marketing	6
f. Para firmar y dar cumplimiento a los contratos con distribuidores asociados, proveedores y otros colaboradores	6
g. Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna	6
h. Para labores de archivo, análisis histórico, científico o estadístico	7
3. ¿Qué Datos Personales trata DLL?	7
4. ¿Cómo recopila DLL sus Datos Personales?	9
5. Base jurídica para el tratamiento de Datos Personales	10
6. ¿Durante cuánto tiempo almacena DLL los Datos Personales?	10
7. ¿DLL transfiere Datos Personales a terceros y a países de fuera de la UE?	10
a. Dentro del Grupo Rabobank/DLL	10
b. Fuera del Grupo Rabobank/DLL	10
8. ¿Qué seguridad aplica DLL a sus Datos Personales?	11
9. ¿Qué derechos puede ejercer?	11
a. Derecho de acceso y rectificación	11
b. Derecho de cancelación (derecho a ser olvidado)	11
c. Derecho de restricción de Datos Personales	11
d. Derecho de portabilidad de los datos	11
e. Derecho de oposición	12
f. Derecho a revocar el consentimiento	12
10. Cómo contactar con DLL en caso de petición, duda o reclamación	12
11. ¿DLL puede modificar esta Notificación de Privacidad?	12

1. Introducción

De Lage Landen International B.V. Sucursal en España (en adelante, "**DLL**") trata Datos Personales conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, y de acuerdo con lo estipulado en la presente Notificación de Privacidad (en adelante, la "**Notificación**"). A través de la presente Notificación, DLL desea informarle, de manera transparente, de las principales normas conforme a las cuales DLL trata los Datos Personales.

De Lage Landen International B.V. Sucursal en España es una sociedad de Derecho privado con responsabilidad limitada constituida conforme a la legislación española.

Dirección: calle José Bardasano Baos 9, 5º planta

Dirección postal: 28016 Madrid, España

Teléfono: + 34 913 84 84 84

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 10.791 Libro 0, Sección 8, Folio 86, Hoja M-170560, Inscripción 1

Código de identificación fiscal: CIF W0031602F

Autoridad supervisora: Banco Central Europeo + Banco Central Español

Las consultas relativas a la presente Notificación o al tratamiento de Datos Personales en general pueden dirigirse al Delegado de Protección de Datos de DLL, a través de la dirección privacyoffice@dllgroup.com. Este DPD ha sido designado para De Lage Landen International B.V. y sus afiliadas.

Principales actividades de DLL

DLL proporciona soluciones de financiación a sus clientes en relación con los bienes objeto de sus contratos. Para ello, colabora con los fabricantes y distribuidores de dichos bienes. Podemos ofrecer y vender productos o servicios directamente, a través de dichos fabricantes y distribuidores, o por medio de otros vendedores (en adelante, "**Asociados de DLL**").

¿Qué considera DLL tratamiento de datos personales?

La presente Notificación de Privacidad se refiere al tratamiento de datos personales. ¿Qué significan estas expresiones?

- **Datos personales**
Toda información que dice algo sobre usted, directa o indirectamente, se considera compuesta por datos personales. Es el caso, por ejemplo, de su nombre o domicilio, y otro tipo de información, como la relativa a sus ingresos.
La información relativa a operadores individuales o agrupaciones comerciales o profesionales también se considera de naturaleza personal.
La información relativa a personas jurídicas no se considera integrada por datos personales, pero los datos de los representantes de personas jurídicas sí se consideran datos personales.
- **Tratamiento**
Se entiende por tratamiento cualquier cosa que pueda hacerse con datos personales. Se incluye aquí la recopilación, almacenamiento, uso, transferencia y eliminación de datos.

2. ¿Por qué DLL realiza el tratamiento de Datos Personales?

Los fines para los que DLL trata Datos Personales (según se detalla en el apartado 3 de la presente Notificación) son los que se describen seguidamente:

a. Para firmar un contrato con usted y dar cumplimiento al mismo

Cuando firma un contrato con DLL, necesitamos tratar sus Datos Personales. Por ejemplo, DLL tiene que realizar un análisis para determinar si puede aceptarle a usted como cliente:

- **Verificación de integridad:** Cuando establecemos una relación con un cliente, consultamos los registros de incidencias y sistemas de alerta que existen. También consultamos las listas de sanciones nacionales e internacionales.
Como entidad financiera, DLL tiene la obligación legal de realizar este tipo de verificaciones.
- **Verificación de identidad:** Cuando nos disponemos a entablar una relación con un cliente, tenemos que confirmar su identidad. Para ello, podemos por ejemplo solicitarle una copia de su documento de identidad, y así identificarle. Únicamente utilizaremos la copia de su documento de identidad para su identificación y verificación.
Como entidad financiera, DLL tiene la obligación legal de verificar su identidad.
- **Análisis de solvencia:** Cuando nos disponemos a entablar una relación con un cliente, valoramos también si reúne los requisitos oportunos desde el punto de vista financiero. Denominamos a este método “puntuación crediticia”. Si no cumple los niveles establecidos, podemos decidir no firmar un contrato con usted. En esta evaluación también toman parte terceros externos, como agencias de calificación crediticia, y se usan los Datos Personales recabados por dichas agencias. DLL tiene un interés legítimo en evitar cualquier situación en la que sus contrapartes no tengan capacidad de hacer frente a sus obligaciones financieras.

Cuando hayamos formalizado un contrato, trataremos sus Datos Personales con el fin de dar cumplimiento al mismo, según se describe seguidamente:

- **Verificación de integridad continuada:** Cuando usted sea nuestro cliente, continuaremos consultando los registros de incidencias y sistemas de alerta. También consultamos las listas de sanciones nacionales e internacionales.
Como entidad financiera, DLL tiene la obligación legal de realizar este tipo de verificaciones.
- **Información sobre productos:** Le informamos sobre su contrato de arrendamiento indicándole, por ejemplo, el plazo restante que se aplica a sus obligaciones vigentes. También podremos contactar con usted para buscar soluciones en caso de demora.
- **Servicios:** Para la prestación de determinados servicios que pueden formar parte del contrato de financiación, es posible que recurramos a terceros, tales como asociados de DLL por ejemplo.
- **Servicios de intermediación:** Como intermediarios de otros proveedores de servicios, transferimos Datos Personales con el fin de poder desarrollar nuestras actividades.
- **Grabaciones:** Podemos grabar y registrar conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico, imágenes de cámaras y sesiones de conversación virtual, de texto o vídeo, y documentar tales grabaciones y registros. El propósito de ello puede ser el control de la calidad, la prevención del fraude o la formación y desarrollo de nuestro personal. DLL tiene el interés legítimo de mantener los niveles de calidad formando y desarrollando a su personal; y la adopción de medidas adecuadas contra el fraude sirve a los intereses tanto de DLL como de sus clientes.

b. Para el cumplimiento de obligaciones legales

- **Información a organismos públicos y reguladores:** Debemos, de acuerdo con ciertas leyes y normativas (internacionales), recabar, analizar y a veces transferir Datos Personales sobre usted a determinados organismos públicos y reguladores, tanto españoles como extranjeros (y comunitarios). Es el caso, por ejemplo, del Banco Central Europeo o el Banco Central Español.

Debemos respetar las normativas correspondientes para poder ofrecerle servicios financieros. Así mismo, debemos observar las normativas destinadas a prevenir el fraude y la criminalidad, como la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo. De

acuerdo con dicha Ley, debemos determinar también la titularidad real efectiva (TRE) de toda sociedad con la que suscribamos un contrato.

Las autoridades fiscales y de justicia, y también los servicios de inteligencia, por ejemplo, pueden solicitarnos Datos Personales. En estas situaciones, tenemos la obligación legal de colaborar con la investigación y facilitar sus Datos Personales.

- **Modelos de riesgo:** En cumplimiento de la normativa europea, estamos obligados a confeccionar modelos de riesgo, en los que se incluirán sus Datos Personales. Esto nos permite determinar los riesgos que asume DLL a la hora de financiarle, y las reservas financieras que debemos mantener para hacerlo. Estos modelos de riesgo determinan las posibilidades que tiene usted de, por ejemplo, incurrir en mora. De este modo podemos colaborar con usted, por ejemplo, para prevenir posibles dificultades de pago, o gestionarlas más ágilmente.

c. Para proteger su seguridad e integridad, así como la seguridad e integridad del sector financiero

Realizamos el tratamiento de sus Datos Personales para proteger su seguridad y la nuestra, así como la del sector financiero en su conjunto. El objetivo de ello es prevenir el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Como entidad financiera, DLL tiene la obligación legal de hacerlo.

- **Registros de incidencias y sistemas de alerta:** Si desea ser cliente nuestro, o ya lo es, tendremos que consultar los registros de incidencias y sistemas de alerta correspondientes.
- **Registros de incidencias y sistemas de alerta** de organismos públicos: Las autoridades nos remiten listas de personas que debemos incluir en nuestros registros de alertas. Se trata de personas con las que ninguna entidad financiera debe realizar operaciones, o a las que el sector financiero debe prestar especial atención. Podemos consultar los registros de incidencias y sistemas de alerta, e incluir sus Datos Personales en ellos. Si registramos información relativa a su persona en estos registros, se lo comunicaremos a usted siempre que no tengamos prohibido hacerlo, por ejemplo, por requerimiento de las fuerzas de seguridad del estado, en aras del buen desarrollo de sus investigaciones.
- **Fuentes accesibles al público:** Consultamos fuentes accesibles para el público, como registros públicos, prensa e Internet, en un esfuerzo por luchar contra el fraude y proteger a DLL.

d. Para ayudar a desarrollar y mejorar los productos y servicios

Con el fin de ofrecerle servicios adecuados y poder innovar, desarrollamos y mejoramos nuestros productos y servicios de manera continuada. Lo hacemos para nosotros, nuestros clientes corporativos y terceros.

Puesto que tanto DLL como otros se benefician de este proceso de desarrollo y mejora, tenemos un interés legítimo en él.

Además, realizamos un tratamiento de Datos Personales cuando analizamos sus visitas a nuestra página de Internet. El objetivo de ello es la mejora de dicha página. Utilizamos para ello *cookies* y tecnologías similares.

Grabamos y registramos conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico y conversaciones virtuales, por ejemplo, y documentamos esas grabaciones y registros. Nuestro objetivo es la mejora de la calidad de los servicios que prestamos, por ejemplo, a través de la formación impartida a nuestros empleados. También podemos hacerlo con la finalidad de aportar pruebas, investigar casos de fraude y otras cuestiones, o para formar, asesorar y evaluar a los trabajadores.

El análisis de Datos Personales nos permite conocer cómo utiliza usted nuestros productos y servicios. También utilizamos los resultados de nuestros análisis para dividir a nuestros clientes en categorías. De este modo, podemos crear perfiles de clientes y perfiles de intereses. En la elaboración de estos análisis, a veces utilizamos información obtenida de fuentes externas o de dominio público.

También llevamos a cabo estudios destinados a mejorar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podríamos pedirle que compartiera con nosotros sus impresiones sobre un producto, o que lo valorara. Usted no está obligado a participar en este tipo de estudios. A veces, recurrimos a terceros para el tratamiento de sus Datos Personales con este fin, por ejemplo, para realizar evaluaciones o preguntarle cómo podemos mejorar nuestros servicios. En tal caso, dichos terceros actuarán conforme a las instrucciones dadas por DLL.

e. Para gestión de cuentas, y para fines promocionales y de marketing

Tratamos sus Datos Personales para fines relacionados con gestión de cuentas, promoción y marketing. Para ello, utilizamos los Datos Personales que usted nos ha facilitado, como los relativos a su actividad en nuestra página de Internet, así como otra información obtenida directamente de usted, la recogida en registros públicos (como la Cámara de Comercio), fuentes públicas (como Internet) y otras (por ejemplo, asociados de DLL). DLL tiene el interés legítimo de ampliar la relación con usted con el fin de que usted pueda aprovechar todo su potencial, informándole sobre toda la gama de soluciones que ofrece DLL, dentro del ámbito de lo que pueda resultar apropiado para usted.

También empleamos los servicios de publicistas para que hagan llegar anuncios a grupos objetivos concretos. Nosotros indicamos a qué grupo objetivo o tipo de perfil va destinado cada anuncio. El publicista exhibe así el anuncio a las personas que pertenecen al grupo objetivo o se ajustan al perfil. Nunca compartimos con dichos publicistas Datos Personales relativos a clientes concretos.

f. Para firmar y dar cumplimiento a los contratos con distribuidores asociados, proveedores y otros colaboradores

Si usted ha contactado con DLL en calidad de proveedor, podremos tratar sus Datos Personales, por ejemplo, para determinar si usted dispone de capacidad para representar a su empresa, o para permitirle visitar nuestras oficinas. Cuando resulte necesario, por ejemplo, con el fin de realizar estudios de *due diligence* para asociados de DLL, consultaremos registros de incidencias y sistemas de alerta antes de firmar el contrato con usted, así como durante la vigencia del mismo, en relación con tareas de filtrado y clasificación.

g. Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna

Para cumplir procesos de negocio y para elaborar informes de gestión y desarrollar tareas de administración interna, realizaremos el tratamiento de sus Datos Personales:

- **Conozca a su cliente:** Consideremos importante y necesario contar con buena visibilidad de nuestros clientes.
- **Riesgo de crédito:** Los productos financieros conllevan riesgo de crédito. Tenemos que determinar cuál es ese riesgo y así poder calcular las reservas financieras que debemos mantener. En relación con esto, realizamos el tratamiento de Datos Personales relativos a sus préstamos y créditos.
- **Transferencia de derechos de crédito/titulización:** Es posible que transfiramos a otra entidad financiera el acuerdo de financiación que tengamos con usted. Si tiene lugar esta transferencia,

será necesario tratar sus Datos Personales. Una vez transferidos los acuerdos, la otra parte también realizará un tratamiento de sus Datos Personales. La otra parte deberá comprometerse a cumplir todas las leyes y normativas sobre protección de Datos Personales. Hacemos lo propio cuando se nos transfiere un contrato. Naturalmente, en caso de fusión o escisión, se respetará lo previsto en la legislación sobre protección de Datos Personales.

- **Auditorías internas y estudios:** También utilizamos sus Datos Personales para llevar a cabo auditorías internas e investigaciones, por ejemplo, con el fin de determinar el grado de implantación de nuevas normas o identificar riesgos.
- **Mejora de nuestros procesos de negocio:** También utilizamos Datos Personales para analizar y mejorar nuestros procesos de negocio, de manera que podamos ayudarle más eficazmente o mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Siempre que sea posible, despersonalizaremos o cifraremos antes sus Datos Personales.

DLL tiene un interés legítimo en determinar y categorizar los riesgos inherentes a su actividad, y adoptar las medidas consiguientes para minimizar o transferir (parte de) dichos riesgos y mejorar sus procesos de negocio a beneficio de DLL y sus clientes.

h. Para labores de archivo, análisis histórico, científico o estadístico

Así mismo, podremos tratar sus Datos Personales cuando resulte necesario para realizar labores de archivo que resulten de interés público, investigaciones científicas o históricas, o para fines estadísticos. Siempre que sea posible, despersonalizaremos o cifraremos antes sus Datos Personales.

3. ¿Qué Datos Personales trata DLL?

Los Datos Personales que trata DLL pueden dividirse en varias categorías:

Categorías de Datos Personales	Ejemplo	Ejemplos de por qué DLL utiliza estos Datos Personales
Información que permite identificar directa o indirectamente a una persona	Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, documento nacional de identidad.	Tratamos estos datos para poder identificarle, redactar un contrato o contactar con usted
Datos contractuales	Datos financieros, sobre los productos que tiene contratados con DLL, su perfil de riesgo de crédito, sus datos de financiación.	Tratamos estos datos para valorar la posibilidad de firmar un contrato de financiación con usted. Por ejemplo, queremos saber si es usted capaz de hacer frente a las obligaciones de pago que se derivan del contrato de financiación.
Datos delicados	Información sobre salud, antecedentes penales o judiciales, datos étnicos, documento nacional de identidad o datos biométricos (como sus huellas dactilares).	Realizamos el tratamiento de categorías especiales de datos cuando usted haya hecho pública esa información o nos haya facilitado su consentimiento. Si usted nos solicita que tratemos estos datos, únicamente lo haremos en la medida en que resulte necesario para la prestación de nuestros servicios. Únicamente utilizaremos su número de documento de identidad cuando así lo permita la Ley, por ejemplo, para identificar al TRE. En cumplimiento de las medidas de lucha contra el terrorismo y de nuestras obligaciones

		<p>fiscales, también debemos registrar información sobre su país de origen.</p> <p>Únicamente utilizamos datos biométricos cuando usted registra su huella dactilar en la aplicación móvil de DLL para acceder a ella con mayor facilidad (únicamente para asociados de DLL).</p>
Grabaciones de llamadas, grabaciones de conversaciones virtuales de texto o vídeo, videovigilancia, documentación de mensajes de correo electrónico.	Las conversaciones que tenemos con usted, y usted con nosotros, por teléfono o a través de nuestro <i>chat</i> virtual. Los mensajes de correo electrónico que usted nos remite y nosotros le enviamos. Imágenes de las cámaras instaladas en nuestras oficinas.	Podemos utilizar las grabaciones de llamadas, mensajes de correo electrónico y conversaciones virtuales para luchar contra el fraude, cumplir obligaciones legales, vigilar la calidad, aportar pruebas, mejorar nuestros servicios y formar, asesorar y evaluar a nuestros trabajadores. Las cámaras de vigilancia se utilizan para la seguridad y para la investigación de fraudes.
Datos significativos sobre el uso de nuestra página de Internet y la aplicación móvil de DLL	<i>Cookies</i> , direcciones IP, datos sobre los dispositivos que utiliza para contratar nuestros servicios.	Utilizamos estos datos para facilitarle el uso de nuestros servicios electrónicos. Con la ayuda de las <i>cookies</i> podemos mejorar nuestra página de Internet y la aplicación móvil de DLL, así como remitirle ofertas y anuncios dirigidos.
Datos que recibimos de terceros	Datos que recibimos de nuestros distribuidores asociados, la Cámara de Comercio, la Oficina de Registro de Créditos y de las empresas a quienes usted haya dado autorización para compartir estos datos con nosotros.	Utilizamos esta información para determinar la conveniencia de firmar un contrato de financiación con usted. DLL también puede emplearla para fines comerciales.
Datos que compartimos con terceros	Información financiera que tenemos obligación de comunicar a organismos reguladores. Datos contractuales que compartimos con terceros y utilizamos para nuestros servicios. Datos que usted nos ha pedido que compartamos con terceros.	Estamos obligados a comunicar ciertos datos a las autoridades tributarias y a nuestras autoridades de supervisión, BCE (Banco Central Europeo), BCE (Banco Central Español), entre otros. Compartimos asimismo Datos Personales con terceros (como agencias de publicidad o proveedores de DLL) que realizan su tratamiento en nuestro nombre. Además, comunicamos Datos Personales a los asociados de DLL (por ejemplo, es posible que les indiquemos la fecha de finalización de su contrato o cualquier hecho relevante que tenga lugar durante la vigencia del mismo). También puede solicitarnos que compartamos determinados datos con un tercero.

<p>Datos que necesitamos para prevenir e investigar casos de fraude, el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.</p>	<p>Los datos que figuran en los registros de referencias internas y externas de Rabobank, listas de sanciones nacionales e internacionales, datos de ubicación o identidad, imágenes de cámaras, <i>cookies</i>, direcciones IP.</p>	<p>Tratamos estos datos para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y evitar que usted, el sector financiero o DLL sean víctimas de fraude, verificamos si consta usted en los registros de referencias internas o externas de Rabobank, y tenemos la obligación de comprobar si su nombre aparece en alguna lista nacional o internacional de sancionados. Podemos utilizar su dirección IP, los datos sobre sus dispositivos y las <i>cookies</i> para luchar contra el fraude digital (ataques DDoS) y los <i>botnets</i>.</p>
---	--	---

Procesamiento Automático

Los sistemas automatizados pueden ser utilizados para procesar datos personales. No obstante, las decisiones que no cumplan con los niveles establecidos pueden no estar basadas exclusivamente en los resultados suministrados por dichos sistemas. Esta restricción no aplica si:

- (i) El uso de las herramientas automatizadas es necesario para el desempeño de una tarea llevada a cabo con el fin de cumplir con las obligaciones legales o recomendaciones sectoriales a las que DLL está sujeto, incluyendo la prevención de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, diligencia debida del cliente y el deber de cuidado hacia el cliente;
- (ii) la decisión es realizada por DLL para los siguientes propósitos: (a) celebrar o realizar un contrato o (b) gestionar el contrato, teniendo en cuenta que la solicitud de financiación se haya realizado por el cliente.
- (iii) se hayan las medidas adecuadas para salvaguardar su interés legítimo, ej., usted ha tenido la oportunidad de expresar su punto de vista.

4. ¿Cómo recopila DLL sus Datos Personales?

El negocio de DLL se genera en gran parte a través de su colaboración con asociados o "*partners*". En el marco de la colaboración entre DLL y sus asociados, estos últimos recopilan sus Datos Personales y los facilitan a DLL para que DLL lleve a cabo su tratamiento para los fines aquí indicados. DLL recibe asimismo los Datos Personales que usted le facilita directamente, por ejemplo, al introducirlos en la página de Internet de DLL para solicitar que nos pongamos en contacto con usted.

DLL forma parte del grupo Rabobank y por tanto puede recibir también sus Datos Personales de empresas pertenecientes a dicho grupo (véase también el epígrafe 6 (a) de la presente Notificación). Asimismo, DLL puede recibir de terceros (ej.: proveedores) Datos Personales sobre usted. Sus Datos Personales pueden así ser enviados a DLL a resultas de la colaboración entre DLL y tales terceros y/o debido al hecho de que usted haya dado su consentimiento a dichos terceros para que compartan sus Datos Personales con DLL.

Usted está obligado a eliminar todos los datos de carácter personal de los soportes donde consten en el antes de su devolución, recuperación o retirada por DLL. En caso contrario, DLL procederá a su borrado total así como en cumplimiento de la legislación local o de la Unión Europea que exija la conservación de los datos personales. DLL no asume ninguna responsabilidad derivada de la eliminación y el borrado de carácter personal.

5. Base jurídica para el tratamiento de Datos Personales

La finalidad del tratamiento es la que se describe en el epígrafe 2 de la presente Notificación. Por ley, todo tratamiento de Datos Personales debe tener una base jurídica. En el epígrafe 2 se citan los fundamentos de Derecho aplicables. En su mayor parte, el motivo de que tratemos sus Datos Personales reside en nuestra obligación legal de hacerlo. Si, por el contrario, esta obligación legal no se aplicara directamente a DLL, subsidiariamente tenemos un interés legítimo en realizar el tratamiento de sus Datos Personales para estos propósitos. También tratamos sus Datos Personales, cuando resulta necesario, para firmar el contrato.

También podemos solicitarle su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales con el fin de desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios (epígrafe 2 (d) de la presente Notificación) o para fines relacionados con gestión de cuentas, promoción y marketing (epígrafe 2 (e) de la presente Notificación).

6. ¿Durante cuánto tiempo almacena DLL los Datos Personales?

No almacenamos sus Datos Personales más tiempo del necesario para cumplir el propósito para el que los hayamos recabado, o los fines para los que podemos reutilizar los Datos Personales. En España, en la mayoría de los casos este periodo es de diez años a partir de la extinción del contrato o de su relación con DLL. A veces, el periodo de conservación es distinto. Por ejemplo si, en relación con los modelos de riesgo, nuestro organismo supervisor nos exige que conservemos ciertos Datos Personales más tiempo, o si usted presenta una reclamación que haga necesario conservar los Datos Personales subyacentes más tiempo.

Si dejamos de necesitar los Datos Personales para los fines descritos en el epígrafe 2, podremos no obstante conservarlos para propósitos de archivo, diligencias procesales, o análisis históricos, científicos o estadísticos.

7. ¿DLL transfiere Datos Personales a terceros y a países de fuera de la UE?

a. Dentro del Grupo Rabobank/DLL

DLL forma parte del Grupo Rabobank. Si la ley nos lo permite, podremos compartir sus Datos Personales dentro del Grupo Rabobank, principalmente con Coöperatieve Rabobank U.A., por ejemplo, cuando la solicitud por parte de usted de un producto financiero requiera la participación de Coöperatieve Rabobank U.A. por rebasar ciertas barreras. Debemos, no obstante, cumplir las normas que hemos establecido en el seno del Grupo Rabobank, y que se recogen en las Normas Corporativas Vinculantes y el Código de Privacidad de Rabobank. En este Código de Privacidad de Rabobank se describen los requisitos que deben cumplir todos los integrantes del Grupo DLL y se garantiza un nivel de protección adecuado para los Datos Personales.

DLL también puede tener presencia en países de fuera de la Unión Europea que posean normas sobre privacidad menos exigentes. Cuando compartamos sus Datos Personales con partes de DLL, respetaremos en todo momento el Código de Privacidad de Rabobank.

b. Fuera del Grupo Rabobank/DLL

Sus Datos Personales también se transferirán a terceros fuera del Grupo Rabobank cuando tengamos obligación legal de hacerlo, porque debamos identificarle antes de suscribir un contrato con usted o porque recurramos a terceros para dar cumplimiento a las obligaciones que hayamos contraído con usted.

Trasladaremos sus Datos Personales a terceros cuando tengamos obligación de hacerlo. Por ejemplo, a organismos de supervisión (europeos), tales como el Banco Central Europeo o el Banco Central Español o a las autoridades tributarias.

Si no satisface usted sus pagos en plazo. Transferiremos asimismo sus Datos Personales a terceros según resulte necesario en el contexto de nuestros servicios. Por ejemplo, abogados y procuradores.

Es posible que transfiramos a otra entidad financiera el acuerdo de financiación que tengamos con usted. Si tiene lugar esta transferencia, será necesario tratar sus Datos Personales. Una vez transferidos los acuerdos, la otra parte también realizará un tratamiento de sus Datos Personales. La otra parte deberá comprometerse a cumplir todas las leyes y normativas sobre protección de Datos Personales. Hacemos lo propio cuando se nos transfiere un contrato. Naturalmente, en caso de fusión o escisión, se respetará lo previsto en la legislación sobre protección de Datos Personales.

A veces recurrimos a terceros para el tratamiento de Datos Personales en relación con nuestros fines. Sería el caso, por ejemplo, de un asociado de DLL que preste servicios por cuenta nuestra conforme a un contrato de leasing celebrado con DLL. O una imprenta que nos preste servicios de *mailing* para clientes, y para ello deba imprimir el nombre y domicilio de los clientes en los sobres. O los encargados de almacenar nuestros datos. Para seleccionarlos, debemos considerarlos suficientemente fiables. Únicamente contratamos a terceros cuando ello resulta adecuado para el cumplimiento de la finalidad con la que hayamos realizado el tratamiento de sus Datos Personales. Asimismo, dichos terceros sólo pueden colaborar con DLL si suscriben con nosotros contratos adecuados de tratamiento de datos, adoptan medidas de seguridad apropiadas y garantizan la confidencialidad.

Si transferimos sus Datos Personales a terceros fuera de la Unión Europea, adoptamos medidas adicionales para protegerlos. En los países de fuera de la Unión Europea, las normativas sobre protección de sus Datos Personales pueden ser distintas de las que se aplican en Europa. ¿Recurrimos a terceros de fuera de la UE? ¿Y si el país donde se encuentran no ofrece suficiente protección en cuanto al tratamiento de Datos Personales, según la Comisión Europea? En tal caso, únicamente transferiremos sus Datos Personales cuando existan otras medidas de protección adecuadas, como acuerdos contractuales aprobados por la Comisión Europea o conforme al precepto de "*Privacy Shield*" (Estados Unidos).

8. ¿Qué seguridad aplica DLL a sus Datos Personales?

DLL tiene el compromiso de velar por la seguridad de sus Datos Personales. Para evitar su revelación o acceso sin autorización, DLL cuenta con medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger la seguridad de sus Datos Personales. Todo el personal de DLL y los colaboradores externos a que recurre DLL para el tratamiento de sus Datos Personales se encuentran obligados a respetar la confidencialidad de los mismos, y tienen un deber de confidencialidad.

9. ¿Qué derechos puede ejercer?

a. Derecho de acceso y rectificación

Usted puede pedirnos acceder a sus Datos Personales, tras lo cual le brindaremos acceso a sus Datos Personales que hayamos tratado. En caso de que considere que sus Datos Personales no se han tratado correctamente o se encuentran incompletos, puede solicitarnos su rectificación o modificación.

b. Derecho de cancelación (derecho a ser olvidado)

Usted puede pedirnos que eliminemos sus Datos Personales que tengamos almacenados.

c. Derecho de restricción de Datos Personales

Puede pedirnos que limitemos sus Datos Personales que tratemos.

d. Derecho de portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a pedirnos que recepcionemos los Datos Personales que nos facilite en relación con un contrato firmado con nosotros, proporcionados a DLL con su permiso, de forma estructurada y susceptible de lectura mecanizada, o que transfiramos dichos Datos Personales a un tercero. En caso de que nos solicite que remitamos sus Datos Personales directamente a un tercero, el cumplimiento de su petición estará supeditado a su viabilidad técnica.

e. Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, por ejemplo, si dicho tratamiento tiene propósitos de marketing directo (epígrafe 2 (e) de la presente Notificación) o si realizamos grabaciones de sus llamadas telefónicas (epígrafe 2 (d) de la presente Notificación). Si usted se opone al tratamiento, determinaremos si es posible que sus Datos Personales dejen de emplearse en el futuro para tales fines. Decidiremos entonces si podemos poner fin al tratamiento de sus Datos Personales. Le comunicaremos nuestra decisión, así como la justificación de la misma.

f. Derecho a revocar el consentimiento

Si usted nos ha dado su consentimiento para un tratamiento específico de sus Datos Personales, siempre podrá revocar dicho consentimiento. Dejaremos de tener autorización para tratar sus Datos Personales.

Las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, restricción, portabilidad, oposición o revocación de consentimiento pueden remitirse al Delegado de Protección de Datos. En el epígrafe 10 de la presente Notificación se recogen sus datos de contacto.

DLL responderá a su petición en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma. En casos particulares, DLL se reserva el derecho a ampliar este plazo a dos meses. Con el fin de tramitar su solicitud, DLL le solicitará que se identifique, por ejemplo, en caso de una solicitud de acceso. DLL puede asimismo solicitarle más información sobre su solicitud.

10. Cómo contactar con DLL en caso de petición, duda o reclamación

Para cualquier petición, duda o reclamación relacionada con el tratamiento de Datos Personales por parte de DLL, puede acudir el Delegado de Protección de Datos:

- privacyoffice@dllgroup.com

También puede acudir a Autoridad de control (en España, la Agencia Española de Protección de Datos (en adelante AEPD), en particular, cuando consideren que no han obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Los interesados pueden ponerse en contacto con la AEPD a través de www.agpd.es o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y totalmente voluntario a interponer una reclamación, los interesados podrán contactar con nuestro delegado de protección de datos en los datos de contacto siguientes: privacyoffice@dllgroup.com.

11. ¿DLL puede modificar esta Notificación de Privacidad?

La presente Notificación puede irse actualizando a lo largo del tiempo. Por ejemplo, en caso de que se establezcan nuevos requisitos legales o si DLL debiera tratar los Datos Personales para nuevos fines. La versión más reciente de la presente Notificación se encontrará siempre publicada en www.dllgroup.com.