



INFORMACJA O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ DLL

Opis Informacji

Niniejsza Informacja o sposobie przetwarzania danych osobowych przez De Lage Landen Leasing Polska S.A. określa standardy, zgodnie z którymi DLL gromadzi i przetwarza dane osobowe dotyczące wszelkich osób fizycznych, w tym między innymi Klientów, sprzedawców, dealerów, dostawców i innych stron trzecich („**Dane Osobowe**”).

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego dokumentu, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: ochronadanych@dllgroup.com.

Warszawa, 25 maja 2018 roku

ostatnia aktualizacja: 30 sierpnia 2018 roku

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Dlaczego Dane Osobowe są przetwarzane przez DLL?	3
a. w celu zawarcia z Państwem umowy i jej realizacji	3
b. w celu wypełniania zobowiązań prawnych	4
c. w celu zapewnienia Państwu bezpieczeństwa i uczciwego traktowania, a także bezpieczeństwa i uczciwości sektora finansowego	5
d. w celu rozwijania i ulepszania produktów i usług	5
e. w celu informowania Państwa o rozwiązaniach oferowanych przez DLL, działań promocyjnych i marketingowych.....	6
f. w celu zawierania i realizacji umów z partnerami sprzedającymi nam produkty, dostawcami i innymi stronami, z którymi współpracujemy	6
g. w celu prowadzenia działalności gospodarczej oraz tworzenia raportów zarządczych i zarządzania wewnętrznego	6
h. w celu archiwizowania, prowadzenia badań naukowych lub historycznych albo w celach statystycznych	7
3. Jakie Dane Osobowe są przetwarzane przez DLL?.....	7
4. Jak DLL zbiera Państwa Dane Osobowe?	8
5. Prawna podstawa przetwarzania Danych Osobowych	9
6. Jak długo DLL będzie przechowywać Państwa Dane Osobowe?.....	9
7. Czy DLL przenosi Państwa Dane Osobowe do stron trzecich i do innych krajów spoza Unii Europejskiej?.....	10
a. w ramach Grupy Rabobank/DLL	10
b. poza Grupą Rabobank/DLL.....	10
8. Jak DLL zabezpiecza Państwa Dane Osobowe?.....	11
9. Z jakich praw mogą Państwo korzystać?.....	11
a. prawo dostępu do danych i ich poprawiania.....	11
b. prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).....	11
c. prawo do ograniczenia Danych Osobowych.....	11
d. prawo do przenoszenia danych.....	11
e. prawo do sprzeciwu.....	11
f. prawo do wycofania zgody.....	11
10. Jak należy się skontaktować z DLL w przypadku wniosku, pytania lub skargi.....	11
11. Czy niniejsza Informacja o sposobie przetwarzania Danych Osobowych przez DLL może być aktualizowana?.....	12

1. Wprowadzenie.

De Lage Landen Leasing Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), ul. Inflancka 4B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000042351, NIP: 526-14-42-366, o kapitale zakładowym 74.594.000,00 zł, opłaconym w całości („DLL”) przetwarza Dane Osobowe przestrzegając obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony Danych Osobowych oraz niniejszej Informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez DLL („Informacja”). W niniejszej Informacji DLL chce Państwa zaznajomić z najważniejszymi standardami, zgodnie z którymi DLL przetwarza Dane Osobowe.

Pytania dotyczące niniejszej Informacji lub przetwarzania Danych Osobowych należy kierować do Inspektora Ochrony Danych DLL pod adresem e-mail: ochronadanych@dllgroup.com. Inspektor Ochrony Danych został wyznaczony dla De Lage Landen International B.V. i jej podmiotów powiązanych („Grupa DLL”).

Podstawowa działalność DLL

DLL zapewnia rozwiązania finansowe nabywcom środków trwałych. W tym celu współpracuje z producentami i dystrybutorami tych towarów. Możemy oferować lub sprzedawać usługi lub produkty bezpośrednio, przez rzeczonych producentów i dystrybutorów oraz korzystając z innych sprzedawców („Partnerzy DLL”).

Czym jest przetwarzanie danych osobowych w kontekście działalności wykonywanej przez DLL?

Niniejsza Informacja odnosi się do przetwarzania Danych Osobowych. Co to oznacza?

- **Dane osobowe**
Informacje mówiące coś bezpośrednio lub pośrednio o danej osobie fizycznej określa się mianem danych osobowych. Przykładem mogą być: imię i nazwisko oraz adres, a także informacje takie, jak wysokość wynagrodzenia.
Informacje dotyczące osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej również uznawane są za Dane Osobowe.
Informacje dotyczące osoby prawnej nie stanowią Danych Osobowych, ale informacje dotyczące przedstawiciela danego podmiotu już tak.
- **Przetwarzanie**
Przetwarzanie oznacza wszystkie operacje na Danych Osobowych. Obejmuje to m.in. ich gromadzenie, przechowywanie, przenoszenie i usuwanie.

2. Dlaczego Dane Osobowe są przetwarzane przez DLL?

Cele przetwarzania przez DLL Danych Osobowych (wskazanych w rozdziale 3 niniejszej Informacji) opisano poniżej:

a. w celu zawarcia z Państwem umowy i jej realizacji

Aby DLL mogło z Państwem zawrzeć umowę, musi przetworzyć Państwa Dane Osobowe. DLL musi na przykład ocenić, czy może Państwa przyjąć do grona swoich Klientów poprzez:

- **sprawdzenie uczciwości:** Zawarcie relacji z Klientem wymaga od nas sprawdzenia dostępnych rejestrów incydentów i systemów ostrzegawczych, takich jak biura informacji gospodarczej, giełdy wierzytelności i inne. Sprawdzamy również krajowe i międzynarodowe listy sankcji. Jako instytucja finansowa DLL ma prawny obowiązek przeprowadzać takie sprawdzenia.
- **weryfikacja tożsamości:** Zawarcie relacji z Klientem wymaga od nas potwierdzenia Państwa tożsamości. Możemy tego dokonać robiąc kopię Państwa dokumentu tożsamości, co pozwoli nam Państwa zidentyfikować. Będziemy używać kopii Państwa dokumentu tożsamości wyłącznie w celach identyfikacji i weryfikacji. Jako instytucja finansowa DLL ma prawny obowiązek weryfikacji Państwa tożsamości.

- **sprawdzenie ryzyka kredytowego:** Zawarcie relacji z Klientem wymaga od nas oceny, czy kwalifikują się Państwo do niej pod względem finansowym. Tę metodę nazywamy punktową oceną ryzyka kredytowego (credit-scoring). Ocena Państwa ryzyka kredytowego może być dokonywana automatycznie. Możemy postanowić o niezawieraniu z Państwem umowy, jeśli nie spełnią Państwo warunków kwalifikacyjnych. Do tej oceny wykorzystujemy również strony trzecie, takie jak agencje kredytowe, i korzystamy z Danych Osobowych zgromadzonych przez te agencje. DLL ma prawny interes w tym, by unikać sytuacji, w których jej kontrahenci nie są zdolni do spełniania swoich zobowiązań finansowych.

Po zawarciu umowy, przetwarzamy Dane Osobowe, w celu realizacji umowy, jak opisano poniżej:

- **stałe sprawdzanie uczciwości:** Gdy zostaną Państwo naszymi Klientami, nadal będziemy sprawdzać rejestry incydentów i systemy ostrzegawcze, takie jak biura informacji gospodarczej, giełdy wierzytelności i inne. Będziemy również sprawdzać krajowe i międzynarodowe listy sankcji.
Jako instytucja finansowa DLL ma prawny obowiązek przeprowadzać takie sprawdzenia.
- **informacje na temat produktu:** Informujemy Państwa o Państwa umowie leasingowej, na przykład o terminie pozostałym do spłaty zobowiązań. Kontaktujemy się również z Państwem, aby szukać rozwiązań na wypadek powstania zaległości.
- **usługi:** Do świadczenia pewnych usług, które mogą stanowić część umowy finansowej, angażujemy strony trzecie, na przykład Partnerów DLL.
- **usługi pośrednictwa:** Jako pośrednicy między Państwem, a innym usługodawcą, przenosimy Dane Osobowe, aby móc prowadzić naszą działalność.
- **Nagrania:** Możemy nagrywać rozmowy telefoniczne lub wiadomości elektroniczne i możemy archiwizować te nagrania. Może to służyć monitorowaniu jakości, sprawdzaniu, czy nie wystąpiło oszustwo, albo potrzebom szkoleniowym i coachingowym. DLL ma uzasadniony interes w utrzymaniu najwyższych standardów jakości poprzez szkolenie i coaching członków swojej załogi. Dodatkowo, w interesie DLL i jej Klientów leży podejmowanie odpowiednich kroków dla przeciwdziałania oszustwom.

b. w celu wypełniania zobowiązań prawnych

- **przedstawianie danych rządowi i organom nadzoru:** Musimy zgodnie z (międzynarodowymi) przepisami prawa gromadzić, analizować i czasami przysyłać Dane Osobowe dotyczące Państwa (europejskim) organom rządowym lub nadzorczym w Polsce lub za granicą.

Ponadto musimy przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie oszustwom i przestępstwom, takich jak ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zgodnie z tą ustawą musimy również ustalić ostatecznego rzeczywistego beneficjenta (UBO) spółki, z którą zawieramy umowę.

Organy skarbowe i sądowe, ale również na przykład służby specjalne, mogą wymagać od nas przedstawienia Danych Osobowych. W takim wypadku mamy obowiązek prawny współpracować w dochodzeniu i przekazać Państwa Dane Osobowe.

- **modele ryzyka:** Zgodnie z europejskimi przepisami prawa mamy obowiązek sporządzać modele ryzyka, które zawierają Państwa Dane Osobowe. Pozwala nam to ustalać ryzyko, na jakie narażone jest DLL, gdy postanowi Państwa finansować oraz zakres bufora finansowego, jaki musimy utrzymać.

Te modele ryzyka ustalają na przykład prawdopodobieństwo zalegania przez Państwa z zapłatą. Możemy – przykładowo – w porozumieniu z Państwem zapobiec ewentualnym trudnościom płatniczym lub szybciej sobie z nimi poradzić.

c. w celu zapewnienia Państwu bezpieczeństwa i uczciwego traktowania, a także bezpieczeństwa i uczciwości sektora finansowego

Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celu zapewnienia Państwu i sobie bezpieczeństwa i uczciwego traktowania, a także bezpieczeństwa dla sektora finansowego. Robimy to w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Ponieważ DLL jest instytucją finansową, jest to jej prawny obowiązek.

- **rejestry incydentów i systemy ostrzegania:** Jeśli chcąc Państwo zostać naszym Klientem lub już Państwo naszym Klientem są, sprawdzimy rejestry incydentów i systemy ostrzegawcze takie jak biura informacji gospodarczej, giełdy wierzycielności i inne.
- **rejestry incydentów i systemy ostrzegania organów państwowych:** Organy państwowe przesyłają nam listy osób, które mamy obowiązek wprowadzić do naszych rejestrów ostrzegawczych. Są to osoby fizyczne, z którymi instytucje finansowe nie powinny prowadzić transakcji, albo na które sektor finansowy powinien zwracać szczególną uwagę. Możemy zasięgać informacji o danych zawartych w rejestrach incydentów i systemach ostrzegawczych, możemy również wprowadzać do tych rejestrów Państwa Dane Osobowe. Jeśli zapiszemy w tych rejestrach informacje dotyczące Państwa, zawiadomimy Państwa o tym, chyba że nie będzie nam wolno tego zrobić, na przykład z powodu odnośnego żądania policji prowadzącej postępowanie w sprawie.
- **ogólnie dostępne źródła:** Sprawdzamy informacje dostępne w ogólnie dostępnych źródłach, takich jak rejestry publiczne, gazety czy internet, starając się przeciwdziałać oszustwom i chronić DLL.

d. w celu rozwijania i ulepszania produktów i usług

W tym celu możemy służyć Państwu, wprowadzać ciągłe innowacje, rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi. Robimy to dla siebie, dla naszych Klientów i dla innych stron.

Ponieważ zarówno DLL, jak i inne strony korzystają z takich zmian i ulepszeń, mamy w tym uzasadniony interes.

Przetwarzamy też Dane Osobowe analizując Państwa wizyty na naszej stronie internetowej. Robimy to w celu ulepszania naszej strony internetowej. Korzystamy w tym celu z plików cookies i innych podobnych technologii.

Możemy na przykład nagrywać rozmowy telefoniczne, wiadomości elektroniczne i możemy archiwizować te nagrania. Robimy to w celu ulepszania jakości naszych usług, na przykład zapewniając szkolenie naszym pracownikom. Możemy to zrobić również w celu dostarczenia dowodów, prowadzenia dochodzenia w sprawie oszustwa i innych kwestii oraz aby szkolić, trenować i oceniać pracowników.

Analiza Danych Osobowych pozwala nam na sprawdzenie, jak korzystają Państwo z naszych usług i produktów. Wykorzystujemy również wyniki naszej analizy, aby klasyfikować Klientów do różnych grup. Pozwala nam to tworzyć profile Klientów i zainteresowań. Tworząc te analizy czasem korzystamy również z informacji uzyskanych od innych stron i z ogólnie dostępnych źródeł.

Prowadzimy również badania w celu ulepszania naszych produktów i usług, na przykład możemy Państwa poprosić o przedstawienie swojej reakcji na dany produkt albo o jego ocenę. Nie mają Państwo obowiązku brać udziału w takich analizach. Czasem korzystamy z innych stron do przetwarzania Państwa Danych Osobowych w tym celu, na przykład, aby sprawdzić lub zapytać Państwa, jak możemy ulepszyć nasze usługi. W takim przypadku te strony trzecie działają zgodnie z instrukcjami DLL.

e. w celu informowania Państwa o rozwiązaniach oferowanych przez DLL, działań promocyjnych i marketingowych

Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celach promocyjnych i marketingowych. Tym samym korzystamy z Danych Osobowych, które od Państwa uzyskaliśmy, takich jak Państwa aktywność na naszej witrynie, a także z informacji niezyskanych bezpośrednio od Państwa, np. z ogólnie dostępnych rejestrów (takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, czy baza REGON), ogólnie dostępnych źródeł (takich jak internet) i od innych stron (takich jak Partnerzy DLL). DLL ma uzasadniony interes w rozbudowywaniu relacji z Państwem w celu wykorzystania ich w jak największym stopniu, a także uświadamiania oraz informowania Państwa o pełnym wachlarzu rozwiązań DLL w zakresie, który Państwa interesuje.

Możemy również korzystać z usług firm reklamowych, aby pokazywać reklamy konkretnym grupom docelowym. Wskażemy wówczas, dla której grupy docelowej lub rodzaju profilu przeznaczona jest dana reklama. Następnie firma reklamowa wyświetli reklamę osobom, które stanowią grupę docelową albo, które odpowiadają danemu profilowi. Nigdy nie dzielimy się Danymi Osobowymi poszczególnych Klientów z tymi firmami reklamowymi.

f. w celu zawierania i realizacji umów z partnerami sprzedającymi nam produkty, dostawcami i innymi stronami, z którymi współpracujemy

Jeśli kontaktują się Państwo z DLL jako dostawcy, możemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe na przykład, aby ustalić, czy mają Państwo prawo reprezentować swoje przedsiębiorstwo lub aby umożliwić Państwu odwiedzenie naszego biura. Jeśli jest to konieczne, na przykład w celu przeprowadzenia badania due diligence Partnera DLL, możemy zapoznać się z informacjami zawartymi w rejestrach incydentów i systemach ostrzegania zanim zawrzemy umowę, a także w czasie, gdy umowa ta będzie obowiązywać, w celu sprawdzania, czy nie nastąpiły zmiany w tym zakresie.

g. w celu prowadzenia działalności gospodarczej oraz tworzenia raportów zarządczych i zarządzania wewnętrznego

Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celu prowadzenia działalności gospodarczej oraz tworzenia raportów zarządczych i zarządzania wewnętrznego.

- **Poznaj Swojego Klienta (Know Your Customer):** Uważamy, że dobra znajomość naszych Klientów jest ważna i konieczna.
- **Ryzyko kredytowe:** Produkty finansowe wiążą się z ryzykiem kredytowym. Musimy ustalić, jakie jest to ryzyko, abyśmy mogli obliczyć bufor finansowy, jaki musimy utrzymywać. W związku z tym przetwarzamy Dane Osobowe związane z Państwa pożyczkami i liniami kredytowymi.
- **Przelew wierzytelności/sekurytyzacja:** Może się zdarzyć, że przeniesiemy naszą umowę finansową z Państwem na inną instytucję finansową. W takim przypadku Państwa Dane Osobowe będą również przetwarzane. Po przeniesieniu umów, druga strona też będzie przetwarzać Państwa Dane Osobowe. Uzgadniamy z drugą stroną, że ma ona obowiązek przestrzegania prawa i przepisów dotyczących ochrony Danych Osobowych. My również się do

tego zobowiązujemy w razie przejścia umowy. W przypadku fuzji lub sprzedaży całości lub części przedsiębiorstwa obowiązują nas oczywiście przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych.

- **Audyty i badania wewnętrzne:** Korzystamy również z Państwa Danych Osobowych w czasie wewnętrznych audytów i badań, na przykład w celu sprawdzenia, czy nowe zasady zostały poprawnie wprowadzone, albo w celu identyfikacji ryzyka.
- **Usprawnienie własnych procesów biznesowych:** Korzystamy też z Państwa Danych Osobowych w celu analizowania i usprawniania procesów biznesowych, abyśmy mogli lepiej Państwu pomagać lub zapewnić wyższą sprawność procesów. Tam, gdzie to możliwe, wcześniej anonimizujemy lub pseudonimizujemy Państwa Dane Osobowe.

DLL ma uzasadniony interes w kategoryzacji i ustalaniu ryzyk, które są nieodłącznie związane z prowadzoną działalnością, w związku z tym podejmuje kroki mające zminimalizować lub przenieść te ryzyka (lub ich część) i usprawnić procesy biznesowe z korzyścią dla DLL i jej Klientów.

h. w celu archiwizowania, prowadzenia badań naukowych lub historycznych albo w celach statystycznych

Możemy również przetwarzać Państwa Dane Osobowe w celu ich archiwizowania w interesie publicznym, prowadzenia badań naukowych lub historycznych albo w celach statystycznych. Tam, gdzie to możliwe, wcześniej anonimizujemy lub pseudonimizujemy Państwa Dane Osobowe.

3. Jakie Dane Osobowe są przetwarzane przez DLL?

Dane Osobowe przetwarzane przez DLL można podzielić na różne kategorie:

Kategorie Danych Osobowych	Przykład	Przykłady korzystania przez DLL z tych Danych Osobowych
Informacje, które pozwalają na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osób fizycznych	Imiona, nazwisko, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, PESEL.	Przetwarzamy dane, aby móc Państwa zidentyfikować, spisać umowę lub skontaktować się z Państwem. Korzystamy z Państwa numeru PESEL lub numeru dokumentu tożsamości jedynie, jeśli jest to prawnie dozwolone, na przykład w celu zidentyfikowania UBO.
Dane dotyczące umowy	Dane finansowe, produkty, które mają Państwo w DLL, profil Państwa ryzyka kredytowego, dane dotyczące sposobu finansowania.	Przetwarzamy te dane, aby ustalić, czy mogą Państwo z nami podpisać umowę finansową. Na przykład chcemy wiedzieć, czy są Państwo w stanie spełnić zobowiązania płatnicze z tytułu umowy finansowej.
Dane wrażliwe	Dane dotyczące Państwa zdrowia, karalności, dane etniczne.	Przetwarzamy szczególne kategorie danych, jeśli udostępnił Państwo te dane lub udzielili Państwo zgody na ich upublicznienie. Jeśli będą Państwo wymagali od nas przetwarzania takich danych, będziemy je przetwarzać wyłącznie, jeśli będzie to konieczne, byśmy mogli świadczyć Państwu usługi. W ramach przeciwdziałania terroryzmowi i z uwagi na zobowiązania podatkowe musimy również zapisywać dane dotyczące Państwa kraju pochodzenia.

<p>Nagrane rozmowy i zarchiwizowane wiadomości e-mail</p>	<p>Rozmowy, jakie z Państwem prowadzimy lub jakie prowadzi Państwo z nami, telefoniczne. E-maile, jakie nam Państwo wysyłają i które od Państwa otrzymujemy.</p>	<p>Możemy nagrywać i korzystać z nagranych rozmów i e-maili w celu przeciwdziałania oszustwom, wypełniania zobowiązań prawnych, monitorowania jakości, dla zapewnienia dowodów, usprawnienia naszych usług oraz szkolenia i trenowania naszych pracowników.</p>
<p>Dane, które mówią coś o korzystaniu z naszej witryny internetowej i aplikacji DLL</p>	<p>Pliki cookie, adres IP, dane dotyczące urządzeń, z których Państwo korzystają, aby nabyć nasze usługi.</p>	<p>Wykorzystujemy te dane, aby pozwolić Państwu na korzystanie z naszych usług online. Z pomocą plików cookie możemy ulepszać naszą witrynę internetową i aplikację DLL lub przedstawiać nakierowane na Państwa reklamy /banery.</p>
<p>Dane otrzymywane od innych stron</p>	<p>Dane, które otrzymujemy od Partnerów DLL i dane otrzymane przez nas od spółek, którym udzielili Państwo pozwolenia na dzielenie się z nami tymi danymi.</p>	<p>Wykorzystujemy te informacje do sprawdzenia, czy możemy zawrzeć z Państwem umowy na finansowanie. DLL może również używać ich do celów komercyjnych.</p>
<p>Dane, którymi dzielimy się z innymi stronami</p>	<p>Informacje finansowe, jakimi musimy się dzielić z organami nadzoru. Dane umowne, którymi dzielimy się ze stronami trzecimi w celu świadczenia usług. Dane, którymi zgodnie z Państwa żądaniem podzieliliśmy się ze stronami trzecimi.</p>	<p>Jesteśmy zobowiązani do przedstawienia pewnych danych organom skarbowym i (europejskim) organom nadzorczym. Dzielimy się również Danymi Osobowymi ze stronami trzecimi (takimi jak agencje marketingowe lub dostawcy DLL), które przetwarzają dane w naszym imieniu. Poza tym dzielimy się Danymi Osobowymi z Partnerami DLL (na przykład możemy dzielić się informacjami na temat daty końca okresu umowy lub istotnych zmian, jakie zaszły w okresie umowy). Mogą nas Państwo również poprosić o podzielenie się pewnymi danymi ze stroną trzecią.</p>
<p>Dane potrzebne nam w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu</p>	<p>Dane przechowywane w odnośnych wewnętrznych i zewnętrznych rejestrach Rabobank, krajowych i międzynarodowych listach sankcji, dane lokalizujące, identyfikacyjne, zdjęcia z kamer, pliki cookie, adresy IP.</p>	<p>Przetwarzamy te dane w celu zachowania zgodności ze zobowiązaniami prawnymi i zapobieżenia temu, by Państwo, sektor finansowy lub DLL stali się ofiarą oszustwa, sprawdzamy, czy figurują Państwo w naszych rejestrach zewnętrznych – lub wewnętrznych rejestrach Rabobank – i musimy sprawdzić, czy Państwa nazwisko pojawia się na listach sankcji, krajowych lub międzynarodowych. Możemy skorzystać z Państwa adresu IP, danych dotyczących urządzeń i plików cookie w celu przeciwdziałania oszustwom internetowym (ataki Ddos) i botnetom.</p>

3.1. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych Osobowych.

Możemy używać zautomatyzowanych narzędzi do przetwarzania danych osobowych Państwa dotyczących, ale decyzje o negatywnym skutku mogą być oparte również na innych czynnikach niż wyniki dostarczane przez zautomatyzowane narzędzia. To ograniczenie nie ma zastosowania, jeśli:

- (i) użycie zautomatyzowanych narzędzi jest niezbędne do wykonania zadania podjętego w celu spełnienia zobowiązania prawnego lub zalecenia sektorowego, któremu podlega DLL, w tym: zapobiegania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom, należytej staranności wobec Klientów i obowiązku troski o Klientów;
- (ii) decyzja jest podejmowana przez DLL w celu (a) zawarcia lub wykonania umowy lub (b) zarządzania umową, pod warunkiem, że wniosek prowadzący do wydania decyzji kredytowej przez DLL został złożony przez Państwa;
- (iii) podjęto odpowiednie środki w celu ochrony uzasadnionych interesów osób, których dane dotyczą, np. zapewniono Państwu możliwość wyrażenia własnego stanowiska.

4. Jak DLL zbiera Państwa Dane Osobowe?

Większość działalności gospodarczej DLL generowana jest we współpracy z Partnerami DLL. W ramach współpracy między DLL, a Partnerami DLL Państwa Dane Osobowe gromadzone są przez tych Partnerów i udostępniane DLL dla ułatwienia DLL ich przetwarzania w opisanych powyżej celach. DLL otrzymuje również Dane Osobowe, które udostępni Państwo bezpośrednio DLL, na przykład jeśli wpisali je Państwo na witrynie DLL, aby nasza firma mogła się z Państwem skontaktować.

DLL jest częścią Grupy Rabobank, w związku z czym może otrzymywać Państwa Dane Osobowe również od spółek z Grupy Rabobank (zob. również rozdział 6 lit. a niniejszej Informacji). DLL może też otrzymywać Państwa Dane Osobowe od stron trzecich, takich jak dostawcy. Państwa Dane Osobowe mogą w takim przypadku być przesłane do DLL, ponieważ DLL współpracuje z tymi stronami trzecimi lub dali Państwo tym stronom trzecim zgodę na dzielenie się Państwa Danymi Osobowymi z DLL.

W przypadku, gdy jakiegokolwiek urządzenia lub przedmioty są zwracane DLL przez Państwa lub odbierane przez DLL wraz z Danymi Osobowymi przechowywanymi w takich urządzeniach lub przedmiotach, są Państwo zobowiązani do usunięcia wszystkich Danych Osobowych z takich urządzeń lub przedmiotów. Jeżeli Państwo tego nie zrobią, DLL może usunąć Dane Osobowe (chyba że prawo Unii Europejskiej lub przepisy prawne państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają przechowywania takich Danych Osobowych). DLL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usunięcie takich Danych Osobowych.

5. Prawna podstawa przetwarzania Danych Osobowych.

Cel i podstawy prawne przetwarzania przez DLL Państwa Danych Osobowych przedstawiono w rozdziale 2 niniejszej Informacji. Zgodnie z prawem każdy przypadek przetwarzania Danych Osobowych musi być prawnie uzasadniony. Co do zasady, przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, ponieważ obligują nas do tego przepisy prawa. Jeżeli jednak opisany powyżej prawny obowiązek nie dotyczy bezpośrednio DLL, mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu Państwa Danych Osobowych w opisanych powyżej celach. Przetwarzamy również Dane Osobowe, gdy jest to konieczne do podpisania umowy.

Możemy także prosić Państwa o zgodę na przetwarzanie Państwa Danych Osobowych w celu opracowywania i ulepszania naszych produktów i usług (rozdział 2 lit. d niniejszej Informacji), albo w celu zarządzania obsługą Klienta, prowadzenia działań promocyjnych lub marketingowych (rozdział 2 lit. e niniejszej Informacji).

6. Jak długo DLL będzie przechowywać Państwa Dane Osobowe?

Nie przechowujemy Państwa Danych Osobowych dłużej niż jest to konieczne dla celów, dla których je zgromadziliśmy, albo dla celów, dla których z nich ponownie korzystamy. W Polsce okres ten wynosi zazwyczaj 10 lat od zakończenia umowy albo Państwa relacji z DLL. Czasami przechowujemy Dane Osobowe krócej lub dłużej. Na przykład, jeśli wnieśli Państwo skargę/powództwo, które wymaga dłuższego przechowywania Państwa Danych Osobowych.

Jeśli nie potrzebujemy już Danych Osobowych w celach opisanych w rozdziale 2, nadal możemy przechowywać te dane w celach ich archiwizacji, postępowań sądowych lub badań naukowych lub dla celów statystycznych.

7. Czy DLL przenosi Państwa Dane Osobowe do stron trzecich i do innych krajów spoza Unii Europejskiej?

a. w ramach Grupy Rabobank/DLL

DLL jest częścią Grupy Rabobank. Jeśli pozwala nam na to prawo, Dane Osobowe mogą być wymieniane w ramach Grupy Rabobank, najczęściej z Coöperatieve Rabobank U.A. Dzieje się tak na przykład dlatego, że Państwa wnioski o produkt finansowy wymaga udziału Coöperatieve Rabobank U.A. w momencie, gdy przekracza pewien ustalony próg. Podczas przekazywania Danych Osobowych, musimy jednak przestrzegać zasad uzgodnionych w ramach Grupy Rabobank, a także Obowiązujących Zasad Korporacyjnych (Binding Corporate Rules) i Kodeksu Prywatności Rabobank (Rabobank Privacy Code). Kodeks Prywatności Rabobank opisuje wymogi, jakie muszą spełniać wszystkie podmioty z Grupy DLL i gwarantuje odpowiednią ochronę Danych Osobowych.

Podmioty należące do Grupy DLL znajdują się też w krajach spoza Unii Europejskiej, które nie mają tak restrykcyjnych przepisów dotyczących prywatności. Jeśli podzielimy się Państwa Danymi Osobowymi z tymi podmiotami, zrobimy to wyłącznie zgodnie z Kodeksem Prywatności Rabobank.

b. poza Grupą Rabobank/DLL

Państwa Dane Osobowe są również przenoszone do stron trzecich spoza Grupy Rabobank, jeśli mamy prawny obowiązek ich przeniesienia, ponieważ musimy potwierdzić Państwa tożsamość przed zawarciem z Państwem umowy albo ponieważ korzystamy z usług stron trzecich, aby spełnić zobowiązania podjęte wobec Państwa.

Przekazujemy Państwa Dane Osobowe stronom trzecim, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani. Dotyczy to na przykład (europejskich) organów nadzoru, lub organów skarbowych.

Jeśli nie uregulują Państwa swoich zobowiązań, możemy również przekazać Państwa Dane Osobowe stronom trzecim, na przykład komornikom, prawnikom.

Może się zdarzyć, że przeniesiemy naszą umowę finansową z Państwem na inną instytucję finansową. W takim wypadku Państwa Dane Osobowe będą również przetwarzane. Po przeniesieniu umów, druga strona też będzie przetwarzać Państwa Dane Osobowe. Uzgadniamy z drugą stroną, że ma ona obowiązek przestrzegania prawa i przepisów dotyczących ochrony Danych Osobowych. My również się do tego zobowiązujemy w razie przejścia umowy. W przypadku fuzji lub sprzedaży całości lub części przedsiębiorstwa obowiązują nas oczywiście przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych.

Czasami zatrudniamy strony trzecie do przetwarzania Danych Osobowych dla naszych celów. Na przykład Partner DLL, który świadczy w naszym imieniu usługi z tytułu umowy leasingowej zawartej z DLL. Ewentualnie przedsiębiorca, który świadczy na naszą rzecz usługi wysyłki korespondencji i drukuje imiona, nazwiska i adresy Klientów na kopertach albo strony, które przechowują dla nas dane. Te podmioty muszą zostać przez nas uznane za wystarczająco wiarygodne. Możemy zatrudniać strony trzecie tylko, jeśli odpowiada to celom, dla których przetwarzamy Państwa Dane Osobowe. Ponadto strony trzecie mogą zostać zaangażowane przez DLL tylko, jeśli zawrą z nami umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych i podejmą właściwe środki ostrożności i zagwarantują poufność.

Jeśli prześlemy Państwa Dane Osobowe do stron trzecich spoza Unii Europejskiej, podejmiemy dodatkowe środki ostrożności, aby chronić Państwa Dane Osobowe. W niektórych krajach poza Unią Europejską nie obowiązują takie same zasady ochrony Państwa Danych Osobowych, jak te wymagane w Europie. Co jeśli korzystamy z usług stron trzecich spoza UE? I co, jeżeli według Komisji Europejskiej kraj, w którym mieści się dana strona trzecia nie oferuje wystarczającej ochrony przy przetwarzaniu

Danych Osobowych? W takim przypadku prześlemy Państwu Dane Osobowe wyłącznie, jeśli zapewnione zostaną inne wystarczające środki ochrony, takie jak umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską albo „Tarcza Prywatności” (Stany Zjednoczone).

8. Jak DLL zabezpiecza Państwa Dane Osobowe?

DLL deklaruje, że zapewni bezpieczeństwo Państwa Danych Osobowych. Aby zapobiec bezprawnemu dostępowi lub ujawnieniu, DLL zapewnia środki techniczne i organizacyjne dla ochrony i zabezpieczenia Państwa Danych Osobowych. Wszyscy pracownicy DLL i strony trzecie zatrudnione przez DLL do przetwarzania Państwa Danych Osobowych są zobowiązani do przestrzegania wymogu poufności Państwa Danych Osobowych i mają obowiązek zachowania poufności.

9. Z jakich praw mogą Państwo korzystać?

a. prawo dostępu do danych i ich poprawiania

Są Państwo uprawnieni do wniesienia o dostęp do Państwa Danych Osobowych. Po otrzymaniu takiego wniosku udzielimy Państwu dostępu do przetwarzanych przez nas Państwa Danych Osobowych. Jeśli uznają Państwo, że Państwa Dane Osobowe nie były właściwie przetwarzane albo są niepełne, mogą Państwo wnieść o ich poprawienie lub uzupełnienie.

b. prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Mogą Państwo wnieść o usunięcie rejestrowanych przez nas Państwa Danych Osobowych.

c. prawo do ograniczenia Danych Osobowych

Mogą Państwo wnieść o ograniczenie przetwarzanych przez nas Państwa Danych Osobowych.

d. prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo otrzymać Dane Osobowe, które nam Państwo dostarczyli w związku z zawartą z nami umową, lub dane dostarczone DLL za Państwa zgodą, w ustrukturyzowanej i możliwej do odczytu maszynowej formie. Mają Państwo również prawo żądać przekazania tych Danych Osobowych stronie trzeciej. Jeśli zażądamy Państwo od nas przekazania Danych Osobowych bezpośrednio stronie trzeciej, zrobimy to, jeśli tylko jest to technicznie możliwe.

e. prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych, na przykład, jeśli przetwarzamy Państwa Dane Osobowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego (rozdział 2 lit. e niniejszej Informacji). Jeśli wyrażą Państwo sprzeciw co do dalszego przetwarzania Państwa Danych Osobowych dla danego celu zbadamy, czy Państwa Dane Osobowe rzeczywiście nie muszą już być wykorzystywane do tego celu. Będziemy mogli wówczas podjąć decyzję o ewentualnym zaprzestaniu przetwarzania Państwa Danych Osobowych. Poinformujemy Państwa o naszej decyzji.

f. prawo do wycofania zgody

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na szczególne przetwarzanie Państwa Danych Osobowych, zawsze mogą Państwo tę zgodę wycofać. Wówczas nie będziemy już mogli przetwarzać Państwa Danych Osobowych.

Żądanie dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia danych, wniesienie sprzeciwu lub wycofanie zgody powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych. Sposób kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych przedstawiony został w rozdziale 10 niniejszej Informacji.

DLL ma miesiąc na odpowiedź na Państwa wniosek. W szczególnych przypadkach DLL może przedłużyć ten okres do dwóch miesięcy. Aby DLL wykonała Państwa wniosek, będzie musiała potwierdzić Państwa tożsamość, na przykład w przypadku żądania dostępu do Danych Osobowych. DLL może również wnosić o doprecyzowanie przez Państwa żądania.

10. Jak należy się skontaktować z DLL w przypadku wniosku, pytania lub skargi.

W sprawie wniosków, pytań lub skarg dotyczących przetwarzania Danych Osobowych przez DLL, mogą się Państwo kontaktować bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych:

ochronadanych@dllgroup.com

Mogą się Państwo również skontaktować z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania Danych Osobowych przez DLL. Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych to:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

tel. 22 531 03 00

fax. 22 531 03 01

kancelaria@uodo.gov.pl

11. Czy niniejsza Informacja o sposobie przetwarzania Danych Osobowych może być przez DLL aktualizowana?

Niniejsza Informacja może być od czasu do czasu aktualizowana. Może to mieć miejsce, na przykład w przypadku dodatkowych wymogów prawnych, albo w przypadku przetwarzania Danych Osobowych przez DLL w nowych celach. Aktualną wersję niniejszej Informacji można zawsze znaleźć pod adresem www.dllgroup.com.